

В связи с введением чрезвычайного положения на территории Республики Казахстан, ДБ АО «Сбербанк» готов оказать поддержку своим заемщикам, и предоставить отсрочку по погашению ежемесячных платежей по потребительским кредитам сроком до 3 (трех) месяцев, в период с 16 марта до 15 июня 2020 года.

Условия предоставления отсрочки:

1. Все кредиты, выданные Банком за исключением кредитных карт;
2. Кредит выдан до 16.03.2020г.;
3. Клиент относится к одной из следующих категорий:
 - 1) СУСН (социально-уязвимый слой населения);
 - 2) Получатель адресной социальной помощи;
 - 3) Безработный, зарегистрированный в местном органе занятости.

Для предоставления отсрочки категориям клиентов 1), 2), 3), не нужно приходить в отделения Банка. Банк самостоятельно предоставит отсрочку на указанный период, и организует удаленное получение вашего согласия, имеющимися способами связи. Отсрочка будет предоставляться после получения Банком от кредитных Бюро списков клиентов, относящихся к данным категориям.

- 4) Клиенты - физические лица, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения режима чрезвычайного положения (временная нетрудоспособность из-за карантина, нахождение в неоплачиваемом отпуске, увольнение и расторжение трудового договора, снижение дохода, ограничение на въезд в зону карантина, иные причины, свидетельствующие ухудшение финансового состояния заемщика).

Категории клиентов 4) требуется выполнить следующие шаги:

ШАГ 1: Скачать заявление (форма приложена ниже);

ШАГ 2: Заполнить либо написать заявление собственноручно по образцу, отсканировать (либо сфотографировать), вложить и направить на электронную почту Банка по адресу komek@sberbank.kz;

ШАГ 3: Ожидать решение Банка, которое будет приниматься по каждому заемщику индивидуально, ответ будет направлен клиенту путем СМС-уведомления в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента направления на электронную почту Банка заявления, оформленного по установленной форме, и подтверждающих документов.

От _____

(ФИО)

ИИН

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

+7 _____

укажите ваш сотовый номер

Ваш e-mail для обратной связи

контактный номер работодателя

ЗАЯВЛЕНИЕ

на предоставление отсрочки по погашению кредита, в связи с последствиями объявленного ЧП в Республике Казахстан

Прошу рассмотреть вопрос о предоставлении отсрочки по погашению основного долга и вознаграждения по кредиту, предоставленному согласно Договору банковского займа № _____ от «____» _____ 20__ г. сроком до 3 (трех) месяцев.

Подписывая данное заявление, полностью согласен с новым графиком погашения и по окончании периода отсрочки обязуюсь своевременно погашать кредит.

Ваша принадлежность к одной из следующих категорий (отметить верное):

- Физические лица, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения режима чрезвычайного положения (Временная нетрудоспособность из-за карантина, нахождение в неоплачиваемом отпуске, увольнение и расторжение трудового договора, снижение дохода, ограничение на въезд в зону карантина, иные причины, свидетельствующие ухудшение финансового состояния заемщика).
- Прочие причины свидетельствующие об ухудшении финансового состояния (указать) _____
