

**Тіркеу №1285**

**«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де мерзімді және жинақ салымдарын ашу талаптары**  
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін)

**1. Жалпы ережелер**

1.1. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де мерзімді және жинақ салымдарын ашу туралы осы талаптар (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін) (бұдан әрі – «Салым талаптары»), сонымен қатар, Клиенттің қолы қойылған және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ (бұдан әрі – «Банк») акцепттеген Мерзімді / жинақ салымын ашу туралы және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де мерзімді және жинақ салымдарын ашу талаптарына қосылу туралы өтініш (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін) (бұдан әрі – «Салым ашу туралы өтініш») жалпы алғанда Банктік салым шарты (бұдан әрі – «Салым шарты») болып табылады.

1.2. Банк пен Клиенттің арасындағы Салым шартында қарастырылған мерзімді, қайтарымды және ақылы талаптармен Банктің Клиенттен салымға ақшаны қабылдауы және Банктің қайтаруы бойынша құқықтық қарым-қатынастар Салым шартының мәні болып табылады.

1.3. Клиенттің жинақ шоты бойынша төмендегілермен:

- 1) Клиентке тиесілі ақшаның болуын қамтамасыз етумен және оны Банктің пайдалануымен;
- 2) Клиенттен немесе үшінші тұлғалардан ақшаны қолма-қол, сондай-ақ қолма-қол ақшасыз тәсілмен қабылдауды жүзеге асырумен;
- 3) Салым шартында анықталған мөлшерде және тәртіпте сыйақыны төлеумен;
- 4) Кепіл шартында және Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген талаптарда ақшаны Клиентке, соның ішінде оларды Клиенттің өзге банктік шотына аудару арқылы қайтарумен;
- 5) Қазақстан Республикасының заңдарында және (немесе) Кепіл шартында көрсетілген негіздер бойынша Клиенттің ақшасын алу туралы үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындаумен байланысқан операциялар орындалады.

1.4. Банк пен Клиенттің арасында Салым шартының жасалуы Клиенттің Салым ашу туралы өтінішке қол қоюы, Банкке Банкпен белгіленген нысанда берілуі арқылы Салым талаптарына толық қосып және Салым ашу туралы өтінішті Банктің одан әрі акцепттеуі бойынша жүзеге асырылады. Салым ашу туралы өтініш Клиенттің Банкте қолданылатын Депозиттік өнімдерден салым талаптарын таңдап алуына қарай тиісті талаптарды, Клиент туралы туралы мәліметтер мен ақпаратты толтыруы арқылы ресімделеді.

**Регистрационный №1285**

**Условия**  
**открытия срочных и сберегательных вкладов**  
**в ДБ АО «Сбербанк»**  
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия открытия срочных и сберегательных вкладов в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов) (далее – «Условия вклада») а также подписанное Клиентом и акцептованное ДБ АО «Сбербанк» (далее – «Банк») Заявление об открытии срочного/сберегательного вклада и присоединении к Условиям открытия срочных и сберегательных вкладов в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов) (далее – «Заявление об открытии вклада») в совокупности являются Договором банковского вклада (далее – «Договор вклада»).

1.2. Предметом Договора вклада являются правоотношения между Банком и Клиентом по принятию денег Банком от Клиента во вклад и возврату Банком вклада на условиях срочности, возвратности и платности, предусмотренных Договором вклада.

1.3. По Сберегательному счету Клиента выполняются операции, связанные с:

- 1) обеспечением наличия и использованием Банком денег, принадлежащих Клиенту;
- 2) осуществлением приема от Клиента или третьих лиц денег как наличным, так и безналичным способом;
- 3) выплатой вознаграждения в размере и порядке, определяемых Договором вклада;
- 4) возвратом денег Клиенту на условиях, предусмотренных Договором вклада и законами Республики Казахстан, в том числе путем их перевода на другой банковский счет Клиента;
- 5) исполнением указания третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным законами Республики Казахстан и (или) Договором вклада.

1.4. Заключение Договора вклада между Банком и Клиентом осуществляется присоединением Клиента к настоящим Условиям вклада в целом путем подписания и передачи Клиентом Заявления об открытии вклада Банку по форме, установленной Банком, и последующим акцептованием Банком Заявления об открытии вклада. Заявление об открытии вклада заполняется Клиентом в зависимости от выбора условий вклада из Депозитных продуктов, действующих в Банке, с указанием соответствующих условий, сведений и информации о Клиенте.

1.5. Заявление об открытии вклада заполняется и подписывается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: один для

<p>1.5. Клиент Салым ашу туралы өтініштің 2 (екі) данасын: біреуін Банк үшін, екіншісін Клиент үшін толтырады және қолын қояды. Салым ашу туралы өтініштің екі данасын Банк одан әрі акцепттеу үшін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған негіздемелер бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Салым ашу туралы өтінішті қабылдауы Салым ашу туралы өтінішті акцепттеуге жатпайды.</p> <p>1.6. Банк Салым ашу туралы өтініштегі акцепттеуді Клиенттен тиісті құжаттарды Банк алған, оларды тексерген жағдайда және Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банк талаптарына сәйкес бас тартуға негіздемесі болмаған кезде жүргізеді.</p> <p>1.7. Қағаз тасығышта ұсынылған, Салымды ашу туралы өтініштегі акцепттеумен қатар Салым шартын жасау Банктің уәкілетті тұлғасы тиісті жазба жасау және қол қою арқылы, электрондық нысанда ұсынылған - электрондық цифрлық қолтаңбамен немесе динамикалық сәйкестендірумен қол қою арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>1.8. Осы Салым талаптары бойынша клиенттер – Қазақстан Республикасының резиденті немесе бейрезиденті болып табылатын заңды тұлғалар, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарында тіркелген жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары және кәсіби медиаторлар.</p> <p>1.9. Салым ашу және салым бойынша Банктің одан әрі қызмет көрсетуі Клиенттен Салым ашу туралы өтініш қабылданған орын бойынша жүргізіледі.</p> <p>1.10. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі арқылы салымды ашу осы Салым талаптарының 6-тарауында көрсетілген тәртіпте жүзеге асырылады.</p> <p>1.11. Салым шарты аясында Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде бар және олар Клиенттің алғашқы талабы бойынша ұсынылады, сондай-ақ Клиенттің тілегі бойынша оған ауызша ұсынылуы мүмкін.</p> <p>1.12. Банк көрсететін қызметтерге тарифтер туралы ақпарат Банк офистерінің шолуға және танысуға арналған жалпыға қол жетімді орындарға, сондай-ақ Банктің <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a> интернет-сайтына орнарастырылады.</p> <p><b>2. Терминдер және анықтамалар</b></p> <p>2.1. Осы Салым талаптарында қолданылатын анықтамалар мен терминдердің келесідей мағыналары бар:</p> <p><b>Жарна</b> – Клиенттің Жинақ шотына салатын ақша сомасы.</p> <p><b>Депозиттік өнім</b> – Банктің қандай талаптар жиынтығына сәйкес және шегінде Клиенттен салымға ақша қабылдауға дайын екендігін білдіретін. Тиісті Депозиттік өнім бойынша Банк Клиенттен салымға ақша қабылдау үшін ұстанатын нақты талаптары Банк акцепттеген Салым ашу туралы шартта көрсетіледі. Депозиттік өнімнің атауы Салым ашу туралы өтініште көрсетіледі.</p> <p><b>Шот ашу бойынша құжаттар</b> – Клиент Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жинақ шотын ашу</p>	<p>Банка, второй для Клиента. Оба экземпляра Заявления об открытии вклада принимаются Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Принятие Банком Заявления об открытии вклада не является акцептом Заявления об открытии вклада.</p> <p>1.6. Акцепт на Заявлении об открытии вклада совершается Банком при условии получения Банком соответствующих документов от Клиента, их проверки и при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Республики Казахстан.</p> <p>1.7. Акцепт на Заявлении об открытии вклада, а равно заключение Договора вклада, предоставленного на бумажном носителе, осуществляется путем совершения соответствующей надписи и подписания уполномоченным лицом Банка, предоставленного в электронной форме – путем подписания электронной цифровой подписью или динамической идентификацией.</p> <p>1.8. Клиентами по настоящим Условиям вклада могут быть юридические лица, являющиеся резидентами или нерезидентами Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели, частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы, зарегистрированные в уполномоченных органах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.</p> <p>1.9. Открытие вклада и последующее обслуживание Клиента по вкладу производятся Банком по месту приема от Клиента Заявления об открытии вклада.</p> <p>1.10. Открытие вклада через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществляется в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящих Условий вклада.</p> <p>1.11. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Договора вклада, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также, по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно.</p> <p>1.12. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a>.</p> <p><b>2. Термины и определения</b></p> <p>2.1. Применяемые в настоящих Условиях вклада термины и определения имеют следующее значение:</p> <p><b>Взнос</b> – сумма денег, вносимая Клиентом на Сберегательный счет.</p> <p><b>Депозитный продукт</b> – совокупность условий, в соответствии и в рамках которых Банк готов принять деньги от Клиента во вклад. Конкретные условия вклада по соответствующему Депозитному продукту, по которым Банком принимаются деньги во вклад от Клиента, указываются в Заявлении об открытии вклада, акцептованном Банком. Наименование Депозитного продукта указывается в Заявлении об открытии вклада.</p> <p><b>Документы по открытию счета</b> – документы, которые Клиент обязан предоставить Банку для открытия и обслуживания Сберегательного счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>және қызмет көрсету үшін ұсынуға міндетті құжаттар. Шот ашу бойынша құжаттар тізбесін Банк Клиентке Банк бөлімшелерінде немесе Банктің қалауымен басқа тәсілдермен беріледі.</p> <p><b>Хат-хабар</b> – Клиенттің жинақ шоты бойынша үзінді көшірмелер, осындай үзінді көшірмелердің қосымшалары, сондай-ақ Банктің Клиентке тапсыруы тиісті басқа құжаттама.</p> <p><b>Құпия ақпарат</b> – Клиент Банкке берген, оған қатысты келесі талаптар сақталатын кез келген құжатталған, яғни құжатта тіркелген ақпарат.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• аталған ақпарат үшінші тұлғаларға белгісіз болуына қарай шынайы немесе әлуетті коммерциялық құндылығы бар;</li><li>• мұндай ақпарат жалпыға мәлім болатын санатқа жатпайды, яғни заңды түрде еркін қолжетімділігі қарастырылмаған;</li><li>• мұндай ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Құпия ақпаратқа жатқызылуы мүмкін;</li><li>• мұндай ақпарат Клиент Салым шарты аясында ұсынғанға дейін Банктің басқаруында болмаған.</li></ul> <p>Төмендегі ақпарат Құпия ақпарат болып табылмайды:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>а) жалпыға мәлім болып табылатын немесе Клиенттен мұндай ақпаратты алған Банктің Салым шартын бұзу нәтижесінен тыс жалпыға мәлім болып табылатын;</li><li>б) Банктің заңды меншігінде болған немесе оған Клиент ұсынғанға дейін белгілі болған;</li><li>в) Банктің мәліметі бойынша Банк Клиент алдында құпиялылықты сақтау бойынша міндеттеме жүктелмеген үшінші тұлғадан құпиялылық емес талаптарында алған;</li><li>г) Қазақстан Республикасының Банкке қолданылатын заңнама талаптарына сай немесе уәкілетті мемлекеттік органның заңды талабы негізінде ашылуға жататын.</li><li>д) жеке зерттеулер, жүйелі бақылаулар немесе Клиенттен алған Құпия ақпаратты пайдалануынсыз жүргізген өзге қызмет нәтижесінде Банкке белгілі болған ақпарат;</li></ol> <p>Сондай-ақ Клиенттің жазбаша келісімімен және/немесе Клиенттің өзімен үшінші тұлғаларға жариялау нәтижесінде өз құпиялылығын жоғалтқан ақпарат құпия болып табылмайды.</p> <p><b>Сбербанк Бизнес Онлайн мобильді қосымшасы / SberBusiness (немесе мобильді қосымша)</b> – Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінің клиенттеріне өз шоттарын басқаруға, сондай-ақ Банкке мобильді құрылғылар арқылы электрондық құжаттарды жіберуге мүмкіндік беретін Android және IOS платформасындағы мобильді құрылғыларға арналған қосымша.</p> <p><b>Операциялық күн</b> – Банктің банктік операцияларды жүргізуіне берілген жұмыс уақытының бір бөлігі.</p> <p><b>Серіктес</b> – Банк Клиенттеріне қызмет көрсету мақсатында Банкпен ынтымақтастық туралы шарт жасасқан ұйым. Серіктестер туралы ақпарат Банктің интернет-сайтында қолжетімді <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a>.</p> <p><b>Жинақ шоты</b> – Банктің Салым шарты негізінде Клиентке ашатын банктік шоты.</p> <p><b>Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness</b> – банктік қызметтерді алу аясында Банк пен Клиент арасындағы электронды құжаттармен интернет-сайт арқылы айырбас жасау негізінде Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарын басқарудың автоматтандырылған компьютерлік қашықтық сервисі.</p> <p><b>Салым мерзімі</b> – Салым ашу туралы –өтініште</p>	<p>нормативными документами Банка. Перечень Документов по открытию счета предоставляется Банком Клиенту в отделениях Банка или иными способами по усмотрению Банка.</p> <p><b>Корреспонденция</b> – выписки по Сберегательному счету Клиента, приложения к таким выпискам, а также иная документация, подлежащая передаче Банком Клиенту.</p> <p><b>Конфиденциальная информация</b> – любая документированная, т.е. зафиксированная в документе информация, переданная Клиентом Банку, в отношении которой соблюдаются следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• данная информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам;</li><li>• данная информация не относится к категории общедоступной, то есть к ней не предусмотрено свободного доступа на законном основании;</li><li>• данная информация может быть в соответствии с законодательством Республики Казахстан отнесена к Конфиденциальной информации;</li><li>• данная информация не находилась в распоряжении Банка до ее предоставления Клиенту в рамках Договора вклада. Не является Конфиденциальной информацией такая информация, которая:</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>а) является общедоступной или становится общедоступной не в результате нарушения Договора вклада Банком, получившим такую информацию от Клиента;</li><li>б) находилась в законном владении или была известна Банку до того, как она была предоставлена Клиентом;</li><li>в) была законно получена Банком не на условиях конфиденциальности от третьего лица, которое, по сведениям Банка, не несёт обязательств по соблюдению конфиденциальности перед Клиентом;</li><li>г) подлежит раскрытию в силу требований законодательства Республики Казахстан, применимого к Банку, или на основании законного требования уполномоченного государственного органа;</li><li>д) информация, которая становится известной Банку в результате собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования Конфиденциальной информации, полученной от Клиента.</li></ol> <p>Также, не является конфиденциальной информация, утратившая свою конфиденциальность в результате ее разглашения третьими лицами с письменного согласия Клиента и/или самим Клиентом.</p> <p><b>Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness (или Мобильное приложение)</b> – приложение для мобильных устройств на платформе Android и IOS, позволяющее Клиентам сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществлять управление своими счетами, а также отправлять электронные документы в Банк посредством мобильных устройств.</p> <p><b>Операционный день</b> – часть рабочего дня, отведенная для проведения Банком банковских операций.</p> <p><b>Партнер</b> – организация, заключившая с Банком договор о сотрудничестве в целях оказания услуг Клиентам Банка. Информация о партнерах доступна на интернет-сайте Банка <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a>.</p> <p><b>Сберегательный счет</b> – банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании Договора вклада.</p> <p><b>Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness</b> – автоматизированный компьютерный дистанционный сервис</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

белгіленген мерзім, сол мерзім өткен соң Банк Клиентке салымды қайтаруға міндетті.

**ЭЦҚ құралдары** – ЭЦҚ құру және түпнұсқалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдардың жиынтығы.

**Электрондық цифрлық қолтаңба немесе ЭЦҚ** – ЭЦҚ Құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалардың терімі.

2.2. Егер басқасы мәтінде қолданылмаса, онда басқа қолданылатын терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының заңымен қарастырылған мағынада болады.

### 3. Салымды ашу

3.1. Салымды ашу үшін Клиент Банкке Шот ашу бойынша құжаттарды және таңдап алынған Депозиттік өнім бойынша 2 (екі) данада толтырылған және қол қойылған Салым ашу туралы өтінішті беруге міндетті. Банк Клиенттен Клиентке салымды ашқан және сол бойынша операциялар жүргізген кезде қажетті қосымша ақпарат беруін талап етуге құқылы.

3.2. Банк Шот ашу бойынша құжаттарды тексерген соң, Банктің Клиентке салымды ашудан және Банктің Салым ашу туралы өтінішті акцепттеуден бас тартуына негіздемесі болмаған жағдайда, Банк Клиентке жеке сәйкестендіру кодын (бұдан әрі – «ЖСК») береді, ол Банктің Клиенттің ақшасын есепке алу үшін ашқан Жинақ шоттың нөмірі болып табылады. Банк ЖСК-ні Салым ашу туралы өтінішті Банктің акцепттеуі туралы жазбаның тиісті бағанында көрсетеді.

3.3. Банк Салым ашу туралы өтінішті акцепттеуден Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған негіздемелер бойынша бас тартқан (Клиентке жинақ шотын ашудан бас тартылған) жағдайда, Банк Клиентке Салым ашу туралы өтініш данасын Банктің уәкілетті тұлғасының қолы қойылған жазбаша себебі көрсетілген тиісті бас тартумен бірге қайтарады.

3.4. Клиент Банкке Шот ашу бойынша тиісті құжаттарды бере отырып, теңгеде, сондай-ақ шетел валютасында салым ашу үшін өтініш беруге құқылы. Банк шетел валютасындағы жинақ шоттарын ашу және қызмет көрсетуді Банктің қалауымен және Депозиттік өнім талаптарына байланысты осындай мүмкіндік болған кезде жүзеге асырады.

3.5. Салымды ашу Банк акцепттеген Салым ашу туралы өтініште көрсетілген Депозиттік өнім ескеріле отырып, жеке Салым шарттары бойынша жүзеге асырылады.

3.6. Банк Клиентке Жинақ шотын ашқан соң, Клиент Банкке Салым шартының орындалуына ықпал ететін ұйымдастырушылық-құқықтық нысанының өзгергені, атауының өзгергені, қайта ұйымдастырылуы, мемлекеттік қайта тіркелгені, орналасқан орнының, қатысушылары немесе акционерлерінің, басшыларының, төлем құжаттарына қол қоюға құқығы бар лауазымды тұлғаларының өзгергені, БСН/ЖСН және басқа оқиғаларды, оған қоса мөрінің жоғалғандығы туралы (мөр болған жағдайда) тез арада хабарлап отыруды

управления банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, путем обмена через интернет-сайт электронными документами между Банком и Клиентом в рамках получения банковских услуг.

**Срок вклада** – срок, установленный Заявлением об открытии вклада, по истечении которого Банк обязан вернуть Клиенту вклад.

**Средства ЭЦП** – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП.

**Электронная цифровая подпись или ЭЦП** – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством Республики Казахстан.

### 3. Открытие вклада

3.1. Для открытия вклада Клиент обязан предоставить Банку заполненное и подписанное Заявление об открытии вклада по выбранному Депозитному продукту в 2 (двух) экземплярах и Документы по открытию счета. Банк вправе требовать от Клиента предоставления необходимой дополнительной информации при открытии вклада Клиенту и проведении операций, связанных с ним.

3.2. После осуществления Банком проверки Документов по открытию счета, при условии отсутствия у Банка оснований для отказа Клиенту в открытии вклада и акцепта Банком Заявления об открытии вклада, Банк присваивает Клиенту индивидуальный идентификационный код (далее – «ИИК»), который является номером Сберегательного счета, открытого Банком для учета денег Клиента. ИИК указывается Банком в соответствующей графе записи об акцепте Банком Заявления об открытии вклада.

3.3. В случае отказа Банком в акцепте Заявления об открытии вклада (отказ Клиенту в открытии Сберегательного счета) по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка, Банк возвращает Клиенту экземпляр Заявления об открытии вклада с соответствующим письменным мотивированным отказом за подписью уполномоченного лица Банка.

3.4. Клиент вправе обратиться в Банк для открытия вклада, как в тенге, так и в иностранной валюте, предоставив Банку соответствующие Документы по открытию счета. Открытие и обслуживание Сберегательных счетов в иностранной валюте осуществляется Банком при наличии такой возможности по усмотрению Банка и в зависимости от условий Депозитного продукта.

3.5. Открытие вкладов осуществляется по отдельным Договорам вклада с учетом Депозитного продукта, указанного в акцептованном Банком Заявлении об открытии вклада.

3.6. После открытия Банком Сберегательного счета Клиенту, Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк об изменении организационно-правовой формы, изменении наименования, реорганизации, государственной перерегистрации, изменении места нахождения, участников или акционеров, руководителей, должностных лиц, имеющих право подписи на платежных документах, БИН/ИИН и иных событиях, способных повлиять на исполнение Договора вклада, включая утерю печати (при

міндетіне алады. Клиент Банкке көрсетілген жағдайларды Клиенттің ілестірме хабарламасымен қоса тиісті растаушы құжаттарды ұсыну арқылы растауы тиіс. Осы құжаттар Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптары сақтала отырып ресімделуі және берілуі тиіс.

#### 4. Салым талаптары

4.1. Салым сомасы Салым ашу туралы өтініште көрсетіледі. Егер Депозиттік өнім талаптарында салым біржолғы Жарна түрінде салынады деп белгіленсе, онда Салым ашу туралы өтініште көрсетілген салым сомасы осы Жарна сомасы болып табылады, ал егер Депозиттік өнім талаптарында салым Жарналармен толықтырылады деп белгіленсе, онда Салым ашу туралы өтініште көрсетілген салым сомасы салымға салынған алғашқы Жарна сомасы болып табылады.

4.2. Салым ашу туралы өтініште көрсетілген Депозиттік өнім талаптарына байланысты салымды Клиент салады:

4.2.1. салым біржолғы Жарнамен салым валютасында Салым ашу туралы өтініште көрсетілген сомада ашылған кезде, немесе

4.2.2. салым Жарнамен салым валютасында Салым ашу туралы өтініште көрсетілген сомада, Салым мерзімінде, қосымша Жарналармен салым валютасында ашылған кезде, бұрын Клиент енгізген Жарнасы бар сома Салым ашу туралы өтініште көрсетілген салымның жоғарғы сомасынан аспауы тиіс.

Банк Жинақ шотты толықтыру (Жарна) үшін шетел валютасындағы монеталарды қабылдамайды.

4.3. Салым ашу туралы өтініште көрсетілген Депозиттік өнім талаптарына байланысты Банк салымды Клиентке оның бірінші талап етуімен Салым мерзімі басталған соң толығымен, немесе Салым мерзімі басталғанға дейін толығымен және/немесе бөліп-бөліп қайтарылады. Егер мұндай мүмкіндік Салым ашу туралы өтініште қарастырылса, Клиент Салым мерзімі ішінде Банктен салымдағы ақшаны бөліктеп беруді талап ете алады, бірақ Жинақ шотында төмендетілмейтін қалдық сомасы Салым ашу туралы өтініште белгіленген мөлшерінен кем болмауы тиіс және бөліп алынатын соманы аудару туралы Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес рәсімделген төлем құжатын Клиент Банкке ұсынуы тиіс, бұл ретте Салым ашу туралы өтініште көрсетілген, ашқаны бөліктеп алуға арналған сыйақы мөлшерлемесі қолданылады. Бұл жағдайда, Клиенттің алатын ақша сомасы бірінші кезекте Жарна салынған мерзім бойынша соңғы сомадан шегеріледі және осы Жарна сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, кезекті тәртіпте тиісті Жарналар сомасынан олардың салыну уақытына қарай шегеріледі.

4.4. Сыйақы Жинақ шотына ақша түскен күннен кейінгі күннен бастап Салым мерзімі (қоса алғанда) аяқталған күнге дейін ағымдық күнгі кіріс қалдыққа күн сайын Салым ашу туралы өтініште көрсетілген сыйақы мөлшерлемесін пайдалану арқылы есептеледі, бұған осы Салым шарттарында қарастырылған жағдайлар кірмейді. Сыйақы сомасын есептеген кезде Жарна түскен күн мен салым мерзімі аяқталған күн бір күн деп есептеледі, ал Жарнаның салымда болған мерзімін есептеу негізі ретінде есеп айырысу базасы – жылдағы нақты күннің

наличия печати). Указанные события должны подтверждаться Клиентом путем предоставления Банку соответствующих подтверждающих документов с сопроводительным письменным уведомлением Клиента. Данные документы должны быть оформлены и предоставлены Клиентом с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка.

#### 4. Условия вкладов

4.1. Сумма вклада указывается в Заявлении об открытии вклада. В случаях, когда условиями Депозитного продукта установлено, что вклад вносится разовым Взносом, то суммой вклада, указываемой в Заявлении об открытии вклада, является сумма данного Взноса, а в случаях, когда условиями Депозитного продукта установлено, что вклад может пополняться Взносами, то суммой вклада, указываемой в Заявлении об открытии вклада, является сумма первого Взноса, внесенного во вклад.

4.2. В зависимости от условий Депозитного продукта, указанного в Заявлении об открытии вклада, вклад вносится Клиентом:

4.2.1. при открытии вклада разовым Взносом в валюте вклада на сумму, указанную в Заявлении об открытии вклада, или

4.2.2. при открытии вклада Взносом в валюте вклада на сумму, указанную в Заявлении об открытии вклада, и в течение Срока вклада, дополнительными Взносами в валюте вклада, сумма которых с ранее внесенными Клиентом Взносами, не должна превышать максимальную сумму вклада, указанную в Заявлении об открытии вклада.

Банк не принимает монеты в иностранной валюте для пополнения (Взноса) Сберегательного счета.

4.3. В зависимости от условий Депозитного продукта, указанного в Заявлении об открытии вклада, вклад возвращается Банком Клиенту по его первому требованию полностью по наступлении Срока вклада, или полностью и/или частично до наступления Срока вклада. Если такая возможность предусмотрена Заявлением об открытии вклада, Клиент может в течение Срока вклада потребовать от Банка частичного изъятия денег, находящихся во вкладе с применением ставки вознаграждения при частичных изъятиях, указанной в Заявлении об открытии вклада, при условии наличия неснижаемого остатка денег на Сберегательном счете в размере не менее, чем установлено Заявлением об открытии вклада, и при предоставлении Клиентом в Банк платежного документа о переводе суммы частичного изъятия, оформленного в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом изымаемая Клиентом сумма денег, в первую очередь, вычитается из суммы последнего по сроку совершения Взноса, и в случае недостаточности суммы данного Взноса, производится вычитание из сумм соответствующих Взносов в очередном порядке, в зависимости от времени их внесения.

4.4. Вознаграждение начисляется ежедневно на входящий остаток текущего дня, начиная со дня, следующего за днем поступления денег на Сберегательный счет, и по день окончания Срока вклада (включительно) с применением ставки вознаграждения, указанной в Заявлении об открытии вклада, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями вклада. При расчете суммы вознаграждения день поступления Взноса и день окончания Срока вклада считается за один день, а за основу расчета срока нахождения Взноса во вкладе принимается расчетная

<p>саны - 365/366 күн деп қабылданады.</p> <p>4.5. Жарна сомасына сыйақы осы Салым талаптарында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Салым ашу туралы өтініште көрсетілген салымның сыйақы мөлшерлемесі бойынша осы Жарнаның салымда нақты болған күн санына есептеледі.</p> <p>Салым ашу туралы өтініште көрсетілген Депозиттік өнім талаптарына байланысты ішінара алынған ақша сомасына сыйақы, осы Салым талаптарында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, ішінара алынатын кезде қабылданатын Салым ашу туралы өтініште көрсетілген сыйақы мөлшерлемесі бойынша ішінара алынған сома салымда нақты болған күн санына есептеледі.</p> <p>4.6. Банктің салым бойынша сыйақыны төлеу мерзімі Салым ашу туралы өтініште көрсетіледі. Банк Клиентке Салым ашу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша сыйақыны төлейді.</p> <p>4.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған, Банк төлейтін сыйақы төлем көзінен табыс салығы салынатын Клиенттің кірісі болған жағдайда, Банк Клиентке сыйақы төлеген кезде осы төлем көзінен салынатын табыс салығы сомасын оны одан әрі мемлекеттік бюджетке аудару мақсатында ұстап қалады.</p> <p>4.8. Егер Салым мерзімі аяқталатын күн жұмыс емес (демалыс немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мерекелік күн деп танылған) күнге сәйкес келген жағдайда, онда Салым бойынша жұмыс емес күн үшін сыйақы Банкте Салым сомасын төлеу күнінде қолданыстағы базалық мөлшерлеме бойынша есептеледі және Клиентке жұмыс емес күннен кейінгі алғашқы жұмыс күні осы Салым талаптарының 4.9. тармағында белгіленген тәртіпте төленеді.</p> <p>4.9. Салым мерзімі аяқталған жағдайда және Клиенттен шотты жабу туралы өтінішті (Салым ашу туралы өтініш талаптарында Салым мерзімі автоматты түрде ұзарту қарастырылмаса, шотты жабу туралы өтініш талап етілмейді) алған жағдайда, Банк Салым ашу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша Клиентке салымды қайтаруды және сыйақыны төлеуді (осы Салым талаптарының 4.8. т. ескере отырып) жүзеге асырады. Бұл ретте, Салым мерзімі аяқталатын күн жұмыс емес (демалыс немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мерекелік күн деп танылған) күнге сәйкес келген жағдайда, шотты жабу туралы өтінішті беру мерзімі - жұмыс емес күннен кейінгі алғашқы жұмыс күні.</p> <p>Салым мерзімін автоматты түрде ұзарту мүмкіндігі Салым ашу туралы өтінішпен белгіленеді.</p> <p>Егер салым сомасын Банк Клиенттің басқа банктегі шотына аударуы қажет болса, онда Клиент Банкке салым/салым қалдығы сомасына төлем құжатын ұсынуы қажет. Бұл ретте салым мерзімін автоматты түрде ұзарту көзделмеген салымдар бойынша Клиент төлем құжатын ұсынбаған жағдайда сыйақы салым аяқталған күннен бастап есептелмейді. Банк Клиентке салымды қайтарған және сыйақыны төлеген соң Жинақ шотын жабады.</p> <p>4.10. Егер мерзімін автоматты түрде ұзарту көзделген салымдар бойынша Салым мерзімі басталғанға дейін Клиенттен Банкке салым шотын жабу туралы өтініш келіп түспесе, Банк Салым мерзімін Салым ашу туралы өтініште белгіленген талаптарда Салым мерзімі кезеңіне</p>	<p>база – фактическое количество дней в году - 365/366 дней.</p> <p>4.5. Вознаграждение на сумму Взноса начисляется за фактическое количество дней нахождения данного Взноса во вкладе по ставке вознаграждения по вкладу, указанной в Заявлении об открытии вклада за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями вклада.</p> <p>В зависимости от условий Депозитного продукта, указанного в Заявлении об открытии вклада, вознаграждение на сумму денег частичного изъятия начисляется за фактическое количество дней нахождения суммы частичного изъятия во вкладе по ставке вознаграждения, указанной в Заявлении об открытии вклада, применяемой при частичных изъятиях за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями вклада.</p> <p>4.6. Сроки выплаты Банком вознаграждения по вкладу указываются в Заявлении об открытии вклада. Банк осуществляет выплату вознаграждения Клиенту по реквизитам, указанным в Заявлении об открытии вклада.</p> <p>4.7. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, когда выплачиваемое Банком вознаграждение является доходом Клиента, облагаемым подоходным налогом у источника выплаты, Банк при выплате вознаграждения Клиенту удерживает сумму такого подоходного налога у источника выплаты с целью дальнейшего перечисления в государственный бюджет.</p> <p>4.8. В случае, если день окончания Срока вклада совпадает с нерабочим (выходным или признанным в соответствии с законодательством Республики Казахстан праздничным) днем, то вознаграждение по Вкладу за нерабочий день начисляется по базовой ставке, действующей в Банке на дату выплаты суммы Вклада, и выплачивается Клиенту в первый рабочий день, следующий за нерабочим, в порядке, определенном пунктом 4.9 настоящих Условий вклада.</p> <p>4.9. По наступлении окончания Срока вклада и получении от Клиента заявления о закрытии счета (заявление о закрытии счета не требуется, если условиями Заявления об открытии вклада не предусмотрено автоматическое продление Срока вклада) Банк осуществляет возврат вклада и выплату вознаграждения Клиенту (с учетом пункта 4.8 настоящих Условий вклада) по реквизитам, указанным в Заявлении об открытии вклада. При этом в случае, если день окончания Срока вклада совпадает с нерабочим (выходным или признанным в соответствии с законодательством Республики Казахстан праздничным) днем, то срок для подачи заявления о закрытии счета - первый рабочий день, следующий за нерабочим.</p> <p>Возможность автоматического продления Срока вклада устанавливается Заявлением об открытии вклада.</p> <p>В случае, если перечисление суммы вклада должно быть осуществлено Банком на счет Клиента в другом банке, Клиенту необходимо предоставить в Банк платежный документ на сумму вклада/остатка вклада. При этом по вкладам, не предусматривающим автоматическое продление Срока вклада, при не предоставлении Клиентом платежного документа, начисление вознаграждения с даты окончания вклада не осуществляется.</p> <p>После возврата вклада и выплаты вознаграждения Клиенту, Банком осуществляется закрытие Сберегательного счета.</p> <p>4.10. Если по вкладам, предусматривающим автоматическое продление Срока вклада, по наступлении Срока вклада от Клиента в Банк не поступит заявление о закрытии счета, Банком осуществляется автоматическое продление Срока</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

дейін автоматты түрде ұзартады, бірақ Салым ашу туралы өтініште қарастырылған, салым бойынша сыйақы мөлшерлемелері, Жарна сомасына сыйақы мөлшерлемесі (Салым ашу туралы өтініште қарастырылған болса), ақшаны бөліктеп алу кезіндегі сыйақы мөлшерлемесі (Салым ашу туралы өтініште қарастырылған болса) мен салымды мерзімінен бұрын тоқтату кезіндегі сыйақы мөлшерлемесі кірмейді.

Бұл жағдайда:

- салым бойынша сыйақы мөлшерлемелері, Жарна сомасына сыйақы мөлшерлемесі (Салым ашу туралы өтініште қарастырылған болса) және ақшаны бөліктеп алу кезіндегі сыйақы мөлшерлемесі Салым мерзімі автоматты түрде ұзартылатын сәтте Депозиттік өнім бойынша қолданыстағы сыйақы мөлшерлемесі мөлшерінде белгіленеді;

- салымды мерзімінен бұрын тоқтату кезіндегі сыйақы мөлшерлемесі Салым мерзімі автоматты түрде ұзартылатын сәтте Депозиттік өнім бойынша қолданыстағы салымды мерзімінен бұрын тоқтату сыйақы мөлшерлемесі мөлшерінде (мерзімді салымдар бойынша) немесе салымды мерзімінен бұрын тоқтату сәтінде қолданыста болатын, талап етілгенге дейінгі мөлшерлеме мөлшерінде (жинақ салымдары бойынша).

белгіленеді. Салым мерзімі ұзартылған кезде бастапқы Салым мерзімі ішінде салым сомасына есептелген сыйақы салым сомасын арттырмайды (капиталдандырылмайды), Салым ашу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша Клиентке төленеді. Банк Салым ашу туралы өтініште көрсетілген Депозиттік өнім бойынша ақша қабылдауды тоқтату туралы шешім қабылдаған жағдайларды қоспағанда, Салым мерзімін ұзарту шектеусіз мәрте жасалады.

4.11. Салым ашу туралы өтініште көрсетілген Депозиттік өнім талаптарына байланысты, Клиент салымды мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда, Клиент Банкке шотты жабу туралы өтініш береді, ал Банк осы Салым талаптарының 8.3-тармағында көрсетілген мерзімде:

1) егер Салым ашу туралы өтініште салымды мерзімінен бұрын тоқтату кезінде қолданылатын өзге сыйақы мөлшерлемесі белгіленбесе, онда Клиент салымды алған сәтте Банкте қолданылатын салымды мерзімінен бұрын тоқтату сыйақы мөлшерлемесі бойынша (мерзімді салымдар бойынша) немесе Клиент салымды алған сәтінде Банкте қолданыста болатын, талап етілгенге дейінгі мөлшерлеме бойынша (жинақ салымдары бойынша) қайта есептейді;

2) Клиентке бұған дейін төленген сыйақыны алып тастай отырып, Салым ашу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша салым/салым қалдығы және есептелген (болған жағдайда) сыйақы төлемін жасайды. Егер Банк салым сомасын Клиенттің басқа банктегі шотына аударуы тиіс болса, онда Клиент Банкке салым/салым қалдығы сомасына жасалған төлем құжатын ұсынуы қажет.

Егер Клиентке бұрын төленген сыйақы сомасы салымды мерзімінен бұрын қайтару (талап ету) кезінде қолданылатын мөлшерлеме/талап етілгенге дейінгі мөлшерлеме бойынша есептелген сыйақы сомасынан асып кетсе, онда артық төленген сыйақы сомасын Банк Клиентке қайтарылатын салым сомасынан/ салым қалдығынан жинақ шотын тікелей дебеттеу арқылы ұстайды (қайтарылады), ал ол сома жеткіліксіз болған

вклада на период Срока вклада на условиях, установленных Заявлением об открытии вклада, за исключением ставки вознаграждения по вкладу, ставки вознаграждения на сумму Взноса (если это предусмотрено Заявлением об открытии вклада), ставки вознаграждения при частичных изъятиях (если это предусмотрено Заявлением об открытии вклада) и ставки вознаграждения при досрочном расторжении вклада, указанных в Заявлении об открытии вклада.

В данном случае:

- ставка вознаграждения по вкладу, ставка вознаграждения на сумму Взноса и ставка вознаграждения при частичных изъятиях (если это предусмотрено Заявлением об открытии вклада) устанавливаются в размере ставки вознаграждения, действующей по Депозитному продукту на момент автоматического продления Срока вклада;

- ставка вознаграждения при досрочном расторжении вклада устанавливается в размере ставки вознаграждения при досрочном расторжении вклада, действующей по Депозитному продукту на момент досрочного расторжения вклада (по срочным вкладам) либо в размере ставки до востребования, действующей на момент досрочного расторжения вклада (по сберегательным вкладам).

При продлении Срока вклада вознаграждение, начисленное на сумму вклада за первоначальный Срок вклада не увеличивает сумму вклада (не капитализируется), а выплачивается Клиенту по реквизитам, указанным в Заявлении об открытии вклада. Продление Срока вклада осуществляется неограниченное количество раз, за исключением случая принятия Банком решения о прекращении приема денег по Депозитному продукту, указанному в Заявлении об открытии вклада.

4.11. В зависимости от условий Депозитного продукта, указанного в Заявлении об открытии вклада, в случае досрочного расторжения вклада Клиентом, Клиент предоставляет в Банк заявление о закрытии счета, а Банк в срок, указанный в пункте 8.3 настоящих Условий вклада:

1) пересчитывает вознаграждение по ставке вознаграждения, применяемой при досрочном расторжении вклада, действующей в Банке на момент изъятия вклада Клиентом, если Заявлением об открытии вклада не установлены иные размеры ставок вознаграждения при досрочном расторжении вклада (по срочным вкладам) либо по ставке до востребования, действующей в Банке на момент изъятия вклада Клиентом (по сберегательным вкладам);

2) производит выплату вклада/остатка вклада и пересчитанного вознаграждения (при его наличии) по реквизитам, указанным в Заявлении об открытии вклада, за минусом ранее выплаченного Клиенту вознаграждения. В случае, если перечисление суммы вклада должно быть осуществлено Банком на счет Клиента в другом банке, Клиенту необходимо предоставить в Банк платежный документ на сумму вклада/остатка вклада.

В случае, если сумма ранее выплаченного вознаграждения превышает сумму вознаграждения, рассчитанного по ставке, применяемой при досрочном возврате (востребовании) вклада/ставке до востребования, то сумма излишне выплаченного вознаграждения путем прямого дебетования Сберегательного счета удерживается (возвращается) Банком из суммы вклада/остатка вклада, возвращаемого Клиенту, а в случае его недостаточности, Клиент обязан вернуть Банку данную сумму излишне выплаченного вознаграждения, при этом Банк вправе изъять данную задолженность Клиента в порядке, предусмотренном

<p>жағдайда, Клиент Банкке артық төленген сыйақының осы сомасын қайтаруға міндетті. Бұл ретте Банк Клиенттің осы берешегін Салым шартында қарастырылған тәртіпте алуға құқылы;</p> <p>3) Жинақ шотын жабады.</p> <p>Бұл жағдайда артық ұсталған табыс салығын қайтару ұстау айынан кейінгі айдың 10 (оныншы) күніне дейін жүргізіледі.</p> <p>Егер Клиентке салықтың ұсталғандығы туралы анықтама бұрын берілген болса, Клиент 2 (екі) жұмыс күні ішінде Банкке табыс салығын ұстау туралы бұрын берілген анықтаманың түпнұсқасын қайтаруы тиіс. Осыдан кейін Банк Клиентке табыс салығы сомасын қайтарады және шынайы ақпараты бар табыс салығын ұстау туралы анықтаманы Клиентке береді.</p> <p>Клиент бұрын берілген анықтаманың түпнұсқасын 2 (екі) жұмыс күні ішінде қайтармаған жағдайда, Банк Клиентті тіркеу орны бойынша салық органына Банк берген анықтаманың жарамсыздығы туралы хатты ресімдейді. Бұл жағдайда бұрын берілген анықтаманың түпнұсқасын қайтарған сәтке дейін ұсталған табыс салығы Клиентке қайтарылмайды.</p> <p>4.12. Егер Салым мерзімі бойына Қазақстан Республикасының заңнамасында, уәкілетті мемлекеттік органдар және (немесе) лауазымды тұлғалардың шешімімен және (немесе) өкімімен қарастырылған негіздемелер және тәртіп бойынша Жинақ шоты бойынша шығыс операциялары тоқтатылса және/немесе Жинақ шотына тыйым салынса, Салымды жабу жүзеге асырылмайды. Бұл ретте Салым мерзімін автоматты түрде ұзарту қарастырылмаған салымдар бойынша салым аяқталған күннен бастап сыйақыны есептеу жүзеге асырылмайды.</p> <p>4.13. Банк депозиттерді міндетті кепілдендіру жүйесінің қатысушысы болып табылады. Занды тұлғалардың ағымдағы шоттарын қоспағанда, ағымдағы шотқа орналастырыған ақша депозиттерді міндетті кепілдендіру нысаны болып табылады. Кепілдікті өтеу төлемінің мөлшері мен тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталады.</p> <p>4.14. Банк қызметкері рұқсат етілмеген төлемдерден қорғану әрекеттері ретінде қағаз бетіндегі нұсқауға қойылған қол (дар) мен мөрдің (егер болса) Клиенттің Банкте қолданылатын қол қою және мөрінің (егер болса) үлгілерімен сәйкестігіне визуалды бақылау жүргізеді. Егер олар ұқсас болған жағдайда, Банк рұқсат етілмеген төлем үшін жауап бермейді. Банк пен Клиент арасындағы келісім бойынша рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің қосымша элементтері қарастырылуы мүмкін.</p> <p>4.15. Клиенттің нұсқауларын Банк Операциялық күн ішінде орындауға қабылдайды. Клиент төлем құжатын ұсынған күн төлем құжаты нұсқаларында түскен күні мен уақытын жазу арқылы тіркеледі. Төлем құжаты Операциялық күн аяқталғаннан кейін түскен жағдайда, төлем құжаты ұсынылған күн болып келесі Операциялық күн көрсетіледі, ал төлем құжаты ұсынылған уақыт болып сол Операциялық күннің басы көрсетіледі.</p> <p>Төлем тапсырмасы, төлем ордері арқылы берілген нұсқауды Банк нұсқау берілген күні орындайды, егер төлем құжатында өзге орындау мерзімі белгіленбеген болса (валюталау күні алда болатын төлем құжаты).</p> <p>Инкассолық өкім арқылы берілген нұсқауды Банк</p>	<p>Договором вклада;</p> <p>3) осуществляет закрытие Сберегательного счета.</p> <p>При этом возврат излишне удержанного подоходного налога может производиться до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем удержания.</p> <p>В случае, если Клиенту ранее была выдана справка об удержании налога, Клиент в течение 2 (двух) рабочих дней должен возвратить в Банк оригинал ранее выданной справки об удержании подоходного налога. После этого Банк производит возврат Клиенту суммы подоходного налога и выдает Клиенту справку об удержании подоходного налога с достоверными данными.</p> <p>В случае невозвращения Клиентом в течение 2 (двух) рабочих дней оригинала ранее выданной справки, Банк оформляет письмо в налоговый орган по месту регистрации Клиента о недействительности выданной Банком справки. При этом возврат Клиенту удержанного подоходного налога не производится до момента возврата оригинала ранее выданной справки.</p> <p>4.12. В случае если в течение Срока вклада по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, решением и (или) распоряжением уполномоченных государственных органов и (или) должностных лиц расходные операции по Сберегательному счету будут приостановлены и/или на Сберегательный счет будет наложен арест, закрытие Вклада не осуществляется. При этом по вкладам, не предусматривающим автоматическое продление Срока вклада, начисление вознаграждения с даты окончания вклада не осуществляется.</p> <p>4.13. Банк является участником системы обязательного гарантирования депозитов. Деньги, размещенные во вкладе, за исключением вкладов юридических лиц, являются объектом обязательного гарантирования депозитов. Размер и порядок выплаты гарантийного возмещения определяются законодательством Республики Казахстан.</p> <p>4.14. В качестве защитных действий от несанкционированных платежей работник Банка осуществляет визуальный контроль за соответствием подписи (ей) и печати (если имеется) на указании на бумажном носителе образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке. В случае их схожести ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет. По соглашению между Банком и Клиентом могут быть предусмотрены дополнительные элементы защитных действий от несанкционированных платежей.</p> <p>4.15. Указания Клиента принимаются Банком на исполнение в течение Операционного дня. День предъявления Клиентом платежного документа фиксируется путем проставления даты и времени поступления на экземплярах платежного документа. В случае поступления платежного документа после окончания Операционного дня, днем предъявления платежного документа указывается следующий Операционный день, временем предъявления платежного документа указывается начало этого Операционного дня.</p> <p>Исполнение указания, предъявленного посредством платежного поручения, платежного ордера совершается Банком в день его инициирования, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования).</p> <p>Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



нұсқау алынғаннан кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей орындайды, бұған белгісіз мерзімдерде орындалатын инкассолық өкімдер, сондай-ақ Қазақстан Республикасы «Салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» кодексінде (Салық кодексінде) қарастырылған жағдайлар кірмейді.

Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары нұсқау алынған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірілмей және Қазақстан Республикасы валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтай отырып, орындалады.

Клиенттің нұсқауындағы Банктің белгісі (штампы) нұсқаудың Банкке келіп түскенін растайды және Банктің Клиент нұсқауына акцепті болып табылмайды.

Нұсқауды орындаудан бас тартуды Банк нұсқау келіп түскен күнгі Операциялық күн ішінде бас тарту себебін көрсете отырып, жүзеге асырады.

4.16. Клиенттің санкцияланған төлем құжаты болып келесі төлемдік құжат есептелінеді:

- 1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлемдік құжаттарды ресімдеуге қатысты белгіленген талаптарға сәйкес ресімделген немесе жасалған;
- 2) Санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттерінің келісілген тәртібіне сәйкес Банктен алынған;
- 3) Төлемді жүргізуге уәкілетті тұлғамен расталған.

Егер Банк Төлем құжатын осы тармақта көрсетілген талаптарды бұза отырып, орындауға қабылдаған болса, онда ол төлем құжаты санкцияланбаған болып есептелінеді.

4.17. Клиент төлем құжатын орындаудың дұрыстығын анықтайды, және санкцияланбаған төлем құжатын орындаған жағдайда, ол жөнінде Банке оны анықтаған соң үш Операциялық күн ішінде, бірақ та осындай төлемді жүргізу сәтінен бастап есептелетін талап қою мерзімі ішінде, Шартты жасау орны бойынша Банкке хат жіберу арқылы хабарлайды.

4.18. Осы арқылы Клиент осы Салым шарты бойынша, сондай-ақ Банк пен Клиент арасында жасалған басқа шарттар бойынша Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төлемдік ордер негізінде ақшаны (теңгеде және/немесе шетелдік валютада) Банктің алуына (шығынға шығаруға) өзінің қайтарымсыз келісімін береді.

4.19. Жинақ шотына Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған үшінші тұлғалардың нұсқаулары ұсынылған жағдайда, Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Депозиттік өнім шарттарына сәйкес іс-әрекеттерді жүзеге асырыады.

4.20. Банктің бастамасы бойынша салым мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда немесе үшінші тұлғалардың нұсқаулары негізінде ҚР заңнамасына сәйкес салым алынған кезде сыйақыны осы Салым талаптарының 4.11-т. 1) тармақшасында көрсетілген сыйақы мөлшерлемесі бойынша қайта есептеу жүзеге асырылмайды.

## 5. Құқықтар және міндеттер

5.1. Банк құқылы:

5.1.1. Төмендегілерді жүргізуге:

1) Ақшаның аударылуының қателігі/санкцияланбаған төлем және/немесе аударым дерегін анықтаған жағдайда, Клиенттің келісімінсіз оның Жинақ шотынан ақшаны

указания, за исключением исполнения инкассового распоряжения в неопределенные сроки, а также случаев, предусмотренных в Кодексе Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс).

Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Республики Казахстан.

Отметка (штамп) Банка на указании Клиента подтверждает поступление указания в Банк и не является акцептом Банка указания Клиента.

Отказ в исполнении указания совершается Банком в течение Операционного дня в день получения указания с указанием причины отказа.

4.16. Санкционированным платежным документом Клиента считается платежный документ:

- 1) оформленный или составленный в соответствии с требованиями, установленными к оформлению платежных документов в соответствии законодательством Республики Казахстан;
- 2) полученный Банком в соответствии с согласованным порядком защитных действий от несанкционированных платежей;
- 3) удостоверенный лицом, уполномоченным совершить платеж.

Платежный документ считается несанкционированным, если Банк принял его к исполнению с нарушением требований, указанных в настоящем пункте.

4.17. Клиент определяет правильность исполнения платежного документа и, в случае исполнения несанкционированного платежного документа, сообщает Банку об этом в течение 3 (трех) Операционных дней после его обнаружения, но в пределах срока исковой давности, который исчисляется с момента проведения такого платежа, путем направления письма в Банк по месту заключения Договора вклада.

4.18. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по Договору вклада в случаях, определенных настоящими Условиями вклада так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

4.19. В случае предъявления к Сберегательному счету указаний третьих лиц, предусмотренных законодательством Республики Казахстан Банк осуществляет действия согласно законодательству Республики Казахстан и условиям Депозитного продукта.

4.20. В случае досрочного расторжения вклада по инициативе Банка либо при изъятии вклада в соответствии с законодательством Республики Казахстан на основании указаний третьих лиц пересчет вознаграждения по ставке вознаграждения, указанной в подпункте 1) пункта 4.11 настоящих Условий вклада, не осуществляется.

## 5. Права и обязанности

5.1. Банк вправе:

5.1.1. производить:

1) изъятие денег со Сберегательного счета Клиента без его согласия в случае установления факта ошибочности зачисления денег/несанкционированного платежа и/или

<p>алуға;</p> <p>2) Банк пен Клиент арасында жасалған шарттар немесе өзге мәмілелер бойынша Клиент берешегі сомасына Жинақ шотынан тікелей дебеттеу арқылы Жинақ шотында бар сомалар шегінде ақшаны алу, бұл жағдайда салым бойынша/ салым бөлігін осылай алудан кейін қалған сыйақы осы Салым талаптарында көрсетілген тәртіпте және талаптарда Банкпен есептеледі және төленеді;</p> <p>3) Жинақ шотына Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғалардың нұсқаулары ұсынылған жағдайда, Клиенттің Жинақ шотынан ақшаны алуға.</p> <p>Клиенттің берешегі бар банктік шотының валютасынан өзге валютадағы ақшаны алған жағдайда, ақшаны алу жүргізілетін айырбастаумен байланысқан барлық комиссияларды Клиенттен ұстаумен, сәйкес айырбастауды жүргізу күні Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастаумен жүргізіледі.</p> <p>5.1.2. Төмендегі жағдайларда Клиент нұсқауларын орындаудан бас тартуға құқылы.</p> <p>1) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру, көрсетілген қызметтер үшін комиссияларды төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпесе;</p> <p>2) егер нұсқауда жалғандық, түзету, толықтыру және ластау белгілері болса, егер нұсқау Салымды ашу туралы өтініште белгіленген санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттері тәртібін бұзумен берілген болса;</p> <p>3) Клиент нұсқауды құру және ұсыну тәртібіне қатысты талаптарды және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасында және Салымды ашу туралы шарттың талаптарымен белгіленген өзге талаптарды сақтамаған жағдайда;</p> <p>4) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының резидент емес банкерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда;</p> <p>5) санкцияланбаған төлемді анықтаған жағдайда, сондай-ақ бенефициар пайдасына аударылатын ақшаны алу заңсыздығының негізделген деректерін анықтау және растау жағдайларында;</p> <p>6) Клиенттің Жинақ шоты бойынша шығын операцияларын уақытша тоқтату туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, мүлікке иелік етуге уақытша шектеулер, ақшамен қамтамасыз етілмеген Клиенттің Жинақ шотында жатқан ақшаға тыйым салу туралы актілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуы тиіс нұсқаулар болған кезде.</p> <p>Бұл жағдайда, Клиент кез келген хабарламаны, соның ішінде бас тарту себебін көрсетумен нұсқауды орындаудан Банктің бас тартуы туралы хабарламаны Салым ашу туралы өтініште көрсетілген нөмір бойынша телефоннан қоңырау шалу арқылы ауызша түрде орындауға келісім береді.</p> <p>5.1.3. егер Банк тарифтерінде көзделген болса, тиісті</p>	<p>перевода;</p> <p>2) изъятие денег путем прямого дебетования Сберегательного счета на суммы задолженности Клиента по договорам или иным сделкам, заключенным между Банком и Клиентом, в пределах сумм имеющихся на Сберегательном счете, при этом вознаграждение по вкладу/оставшейся после такого изъятия части вклада, начисляется и выплачивается Банком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями вклада;</p> <p>3) изъятие денег со Сберегательного счета Клиента в случае предъявления к Сберегательному счету указаний третьих лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта банковского счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий, связанных с такой конвертацией.</p> <p>5.1.2. отказать Клиенту в исполнении указаний в следующих случаях:</p> <p>1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги;</p> <p>2) если указание содержит признаки подделки, исправления, дополнения и помарки, в том числе, если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Заявлением об открытии вклада;</p> <p>3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и условиями Договора об открытии вклада;</p> <p>4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами Республики Казахстан;</p> <p>5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;</p> <p>6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов и (или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по Сберегательному счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Сберегательном счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>При этом Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Заявлении об открытии вклада.</p> <p>5.1.3. взимать комиссию за оказание услуги по приему платежей и (или) переводов денег из суммы соответствующего платежа и (или) перевода денег, в случае, если это предусмотрено тарифами Банка.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

төлем және (немесе) ақша аударымы сомасынан төлемдерді қабылдау және (немесе) ақшаны аудару бойынша қызметтерді көрсету үшін комиссияны алу.

5.2. Банк халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымын жүзеге асыру кезінде алынатын комиссияларды қоспағанда, Салым шартын жасау күні белгіленген, көрсетілетін төлемдік қызметтер бойынша комиссияларды ұлғаю жағына қарай бір жақты тәртіпте өзгертуге құқылы емес. Банк жаңа комиссиялардың күшіне енуі күніне 10 (он) күн қалғанда Банктің [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) интернет-сайтына тиісті ақпаратты орналастыру арқылы комиссиялардың өзгергендігі туралы клиентті хабардар етеді.

5.3. Клиент құқылы:

- 1) Салым шартының талаптарына сәйкес Салым бойынша сыйақыны алуға;
- 2) Салым мерзімі аяқталған соң немесе Салым шартында қарастырылған басқа жағдайларда салымды және сол бойынша сыйақыны алуға;
- 3) Банктен Жинақ шоты бойынша операцияларды Салым шартының талаптарына және Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына сәйкес ғана жүргізуін талап етуге;
- 4) Салым ашу туралы өтініште қарастырылған жағдайларда салымнан ақшаны бөліп-бөліп алуға;
- 5) Салым ашу туралы өтініште қарастырылған жағдайларда салымды Жарналармен толықтыруға;
- 6) Банктен Жинақ шотының күйі туралы жазбаша немесе басқаша сұраным бойынша алуға;
- 7) Клиент Банкке Клиенттің міндеттемелерін немесе үшінші тұлғаның Банкке кредит бойынша беретін қамтамасыз ету ретінде салымды немесе салымның бір бөлігін, Салым шартына тиісті қосымша келісімін және Ақшаның кепіл шартын жасай отырып кепілге беруге. Салымның бір бөлігін ішінара беру мүмкін болатын салым бойынша кепілге беруге болады. Осы жағдайда кепілсалымға алынатын ақша сомасы бірінші кезекте мерзімі бойынша жасалған соңғы Жарна сомасынан алынады және осы Жарнаның сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, соңғы жарнадан бастап кезекті тәртіпте тиісті Жарналардың сомасынан шегеріледі. Салымның барлық сомасын кепілсалымға берген кезде Салым шартын тоқтата отырып, салымды мерзімінен бұрын талап ету жүргізіледі.

5.4. Клиент Салым шартын жасаған кезде осы Салым талаптарына сәйкес Жинақ шотын ашу үшін қажетті құжаттар пакетін беруді және сол бойынша операцияларды Салым шарты талаптары мен Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес жүргізуді міндетіне алады.

5.5. Клиент Банк қызметтері үшін төлемді Банктің тарифтеріне сәйкес төлеуді міндетіне алады.

## **6. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі, Мобильді қосымшасы арқылы салымды ашу**

6.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі, Мобильді қосымша арқылы салымды ашу қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартымен анықталған Клиентті сәйкестендіру және түпнұсқаландыру құралдарын қолданумен Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі, Мобильді қосымша арқылы ресімделген кепілсалымды ашу туралы Клиент өтініші негізінде жүзеге асырылады.

5.2. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора вклада комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег. Банк уведомляет клиента об изменении комиссий путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) за 10 (десять) дней до даты вступления новых комиссий в силу.

5.3. Клиент вправе:

- 1) получать вознаграждение по вкладу в соответствии с условиями Договора вклада;
- 2) после истечения Срока вклада или иных случаях, предусмотренных Договором вклада, получить вклад и вознаграждение по нему;
- 3) требовать от Банка проведения операций по Сберегательному счету только в соответствии с условиями Договора вклада и нормами законодательства Республики Казахстан;
- 4) осуществлять частичное изъятие денег из вклада при условии наличия такого условия в Заявлении об открытии вклада;
- 5) осуществлять пополнение вклада Взносами при условии наличия такого условия в Заявлении об открытии вклада;
- 6) по письменному или иному запросу получать от Банка информацию о состоянии Сберегательного счета;
- 7) предоставить Банку вклад или часть вклада в залог в качестве обеспечения обязательств Клиента или третьего лица по кредиту, предоставляемому Банком, с заключением соответствующего дополнительного соглашения к Договору вклада и договора залога денег. Предоставление части вклада в заклад возможно по вкладу, по которому возможны частичные изъятия. В данном случае изымаемая в заклад сумма денег в первую очередь изымается из суммы последнего по сроку совершения Взноса и в случае недостаточности суммы данного Взноса производится вычитание из сум соответствующих Взносов в очередном порядке, начиная с последнего взноса. При передаче в заклад всей суммы вклада производится досрочное истребование вклада с прекращением Договора вклада.

5.4. Клиент обязуется при заключении Договора вклада предоставить Банку пакет документов, необходимый для открытия Сберегательного счета в соответствии с настоящими Условиями вклада и проведения операций по нему в соответствии с условиями Договора вклада и требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.5. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами Банка.

## **6. Открытие вклада через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, Мобильное приложение**

6.1. Открытие вклада через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, Мобильное приложение осуществляется на основании заявления Клиента на открытие вклада, оформленного посредством сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness или Мобильного приложения с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных договором о дистанционном банковском обслуживании.

<p>6.2. Клиенттен алынған Салымды ашу туралы өтініш негізінде қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартында көрсетілген сәйкестендіру және түпнұсқаландыру құралдарын қолданумен, Салымға ақшаны орналастыру туралы шарт жасалады.</p> <p>6.3. Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес Банк клиентке жеке сәйкестендіру кодын (бұдан әрі: ЖСК) тағайындайды, ол Клиент ақшасының есебін жүргізу үшін Банк ашқан Жинақ шотының нөмірі болып табылады. ЖСК сәйкестендіру және түпнұсқаландыру құралдарын қолданумен, Салым ашу туралы өтініштің сәйкес бағанында Банктен көрсетіледі.</p> <p>6.4. Клиент осы Шарттың, қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартының, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайда, Банк Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі, Мобильді қосымша арқылы салымды ашудан бас тарту жөнінде Клиентті хабардар етеді.</p> <p>6.5. Салым Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі, Мобильді қосымша арқылы пайдаланылуы Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисіне, Мобильді қосымшаға қол жеткізу мүмкіндігін берген ағымдағы шот ашылған Банк бөлімшесінде ашылады.</p> <p>6.6. Клиент Банк бөлімшесінде Салым ашу туралы өтініштің салымды ашу туралы Банк белгісі бар қағаз бетіндегі данасын алуға құқылы.</p> <p>6.7. Клиенттің төлем құжатын Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, Мобильді қосымша сервисі арқылы беру Клиентті оң сәйкестендіру және түпнұсқаландыру кезінде жүзеге асырылады.</p> <p><b>7. Жауапкершілік</b></p> <p>7.1. Банк пен Клиент Салым шарты бойынша өз міндеттемелерін қасақана бұзғаны үшін ғана және нақты шығын мөлшерінде ғана жауап береді.</p> <p>7.2. Банк Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылған Жинақ шоты бойынша операцияларды уақытша тоқтату және/немесе Клиенттің Жинақ шотында жатқан ақшаға тыйым салу нәтижесінде Клиентке келтірілген зиян үшін, сондай-ақ Клиенттің келісімін талап етпейтін үшінші тұлғалардың нұсқаулары негізінде үшінші тұлғалардың Клиенттің Жинақ шотынан ақшаны есептен шығару нәтижесінде Клиентке келтірілген зиян үшін жауапты болады.</p> <p>7.3. Банк пен Клиент Салым шарты бойынша міндеттемелерді бұзу нәтижесінде келтірілген шығындар үшін, егер осы құбылыс Салым шарты бойынша міндеттемелердің тиісті орындалуына тікелей кедергі болатын, апаттық жағдайлар, соғыс, терроризм, ереуілдер, індет, өрт, жарылыстар, электрмен жабдықтау, байланыстың тұрып қалуы, сонымен қатар, Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының кез келген әрекеттері мен шешімдері, қаржы нарығындағы төтенше жағдайлар ретіндегі бағынбайтын күш жағдайы салдарынан болған кезде жауап бермейді.</p> <p>7.4. Банк Клиенттің Жинақ шоты бойынша операциялар уақытында жүргізілмегені үшін, Клиент төлем құжаттарын тиісті түрде ресімдемеген жағдайда Клиенттің Жинақ шотына ақша есептелгені үшін жауап бермейді.</p> <p>7.5. Клиент төлем құжатында қойылған қол (дар) мен</p>	<p>6.2. На основании полученного от Клиента заявления на открытие вклада формируется Договор о размещении денег во вкладе с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных договором о дистанционном банковском обслуживании.</p> <p>6.3. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Банк присваивает Клиенту индивидуальный идентификационный код (далее «ИИК»), который является номером Сберегательного счета, открытого Банком для учета денег Клиента. ИИК указывается Банком в соответствующей графе Заявления об открытии вклада с применением средств аутентификации и идентификации.</p> <p>6.4. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Условий вклада, договора о дистанционном банковском обслуживании, требований законодательства Республики Казахстан Банк информирует Клиента об отказе в открытии вклада через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, Мобильное приложение.</p> <p>6.5. Через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, Мобильное приложение вклад открывается в том же подразделении Банка, в котором открыт текущий счет, с использованием которого был получен доступ к сервису Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, Мобильное приложение.</p> <p>6.6. Клиент имеет право получить в подразделении Банка экземпляр Заявления об открытии вклада на бумажном носителе с отметкой Банка об открытии вклада.</p> <p>6.7. Предоставление платежных документов через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, Мобильное приложение осуществляется при положительной идентификации и аутентификации Клиента.</p> <p><b>7. Ответственность</b></p> <p>7.1. Банк и Клиент несут ответственность только за умышленное нарушение своих обязательств по Договору вклада и только в размере реального ущерба.</p> <p>7.2. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по Сберегательному счету и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Сберегательном счете Клиента, осуществленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании решений/действий уполномоченных органов, а также за убытки, причиненные Клиенту в результате списания денег со Сберегательного счета Клиента третьими лицами на основании указаний третьих лиц, не требующих согласия Клиента.</p> <p>7.3. Банк и Клиент не несут ответственность за убытки, причиненные в результате нарушения обязательств по Договору вклада, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, таких, как стихийные бедствия, война, терроризм, забастовки, эпидемии, пожары, взрывы, перебои или прекращение электроснабжения, связи, а также любые действия и решения государственных органов Республики Казахстан и других государств, чрезвычайные ситуации на финансовом рынке, которые непосредственно препятствуют надлежащему исполнению обязательств по Договору вклада.</p> <p>7.4. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Сберегательному счету Клиента, за зачисление денег на Сберегательный счет Клиента в случае ненадлежащего оформления Клиентом платежных документов.</p> <p>7.5. При предоставлении Клиентом платежного документа</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

мөрдiң (егер болса) Клиенттiң Банкте бар қол қою (лар) үлгiсi мен мөр (егер болса) таңдасымен сәйкес болған және қағаз түрiндегi төлем құжатының деректерi Банктiң уәкiлеттi қызметкерi кодын алған соң жұмыс терминалында алынған деректермен сәйкес келген жағдайда, Банк рұқсатсыз төлем үшiн жауап бермейдi.

7.6. Банктiң кiнәсi болған кезде Клиенттiң жазбаша талабы бойынша Клиенттiң нұсқауларын тиiстi түрде орындамағаны немесе орындаудан бас тартқаны үшiн Банк нұсқау сомасының 0,01%-ы мөлшерiнде айыппұл төлейдi. Бұл жағдайда, Банк Клиентке қандай да бiр жiберiлген пайданы өтеуге мiндеттi емес.

## **8. Салым шартының қолдану мерзiмi, Жинақ шотын жабу және Салым шартын бұзу тәртiбi**

8.1. Салым шарты осы Салым талаптарының 4.1-тармағына сәйкес сома Жинақ шотына түскен сәттен бастап күшiне енедi. Егер Банк Салымды ашу туралы өтiнiштi акцепттеген сәттен бастап 3 (үш) банктiк күн iшiнде осы Салым талаптарының 4.1-тармағында қарастырылған сома Жинақ шотына түспесе, Салым шарты жасалмады деп есептеледi.

8.2. Салым шарты Салым шартында қарастырылған жағдайды қоспағанда, Клиент пен Банк мiндеттемелерiн толық және тиiстi орындаған сәтке дейiн қолданылады.

8.3. Салым шарты бойынша орындалмаған немесе тиiстi түрде орындалмаған мiндеттемелер жоқ болған кезде, сондай-ақ Жинақ шотының жабылуына кедергi жасайтын, соның iшiнде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлар жоқ болған кезде, Клиент тиiстi өтiнiшпен Банктi ескерте отырып, Шартты толық мерзiмiнен бұрын бұзуға құқылы. Бұл ретте Банк мерзiмдi салымды (қалған бөлiгi) Клиент талабы келiп түскен сәттен бастап 7 (жетi) күнтiзбелiк күннен кеш емес мерзiмде, ал жинақ салымын Клиент талабы келiп түскен сәттен бастап 30 (отыз) күнтiзбелiк күннен ерте емес мерзiмде беруге мiндеттi.

8.4. Банк Салым шартын бiр жақты тәртiпте орындаудан бас тартуға құқылы, бұл ретте Клиенттi бұзылады деп жоспарланған күнге кемiнде 30 (отыз) күнтiзбелiк күн қалғанда ескертуi тиiс.

8.5. Салым шартының бұзылуы Клиенттi ол бұзылғанға дейiн орын алған бұрмалаушылықтары үшiн жауапкершiлiктен босатпайды.

## **9. Құпиялылық**

9.1. Клиент Банкке құпия ақпаратты кез келген нысанда және түрде бередi, ал Банк осындай құпия ақпаратқа қатысты Салым шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген талаптардың сақталуын қабылдайды және қамтамасыз етедi.

9.1.1. Тараптар екiншi Тараптың дербес деректерiнiң, сондай-ақ екiншi Тараптың жұмыскерлерiнiң, акционерлерiнiң, қатысушыларының, бенефициарлық меншiк иелерiнiң және дербес деректерiн Тараптар бiр-бiрiне беретiн өзге де тұлғалардың құпиялылығы мен қауiпсiздiгiн және оларды өңдеу кезiндегi қауiпсiздiктi Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына

со штрих-кодом в случае схожести подписи (ей) и печати (если имеется) на платежном документе образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке, и соответствия данных платежного документа на бумажном носителе данным, полученным на рабочий терминал уполномоченного работника Банка после раскодирования, ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет.

7.6. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы указания. При этом Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.

## **8. Срок действия Договора вклада, порядок закрытия**

### **Сберегательного счета и расторжения Договора вклада**

8.1. Договор вклада вступает в силу с момента поступления на Сберегательный счет суммы в соответствии с пунктом 4.1. настоящих Условий вклада. Если в течение 3 (трех) банковских дней с момента акцепта Банком Заявления об открытии вклада сумма вклада, как это предусмотрено пунктом 4.1. настоящих Условий вклада, не поступит на Сберегательный счет, Договор вклада считается не заключенным.

8.2. Договор вклада действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Договором вклада.

8.3. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору вклада, а также иных обстоятельств, препятствующих закрытию Сберегательного счета, в т.ч. предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Клиент имеет право полностью досрочно расторгнуть Договор вклада, уведомив об этом Банк соответствующим заявлением. При этом Банк обязан выдать срочный вклад (оставшуюся часть) не позднее 7 (семи) календарных дней с момента поступления требования Клиента, а сберегательный вклад не ранее 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления требования Клиента.

8.4. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора вклада, уведомив Клиента в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.5. Расторжение Договора вклада не освобождает Клиента от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Клиент передает Банку, в любой форме и виде Конфиденциальную информацию, а Банк принимает и обеспечивает в отношении такой Конфиденциальной информации соблюдение условий, предусмотренных Договором вклада и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.1.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных другой Стороны, а также работников, акционеров, участников, бенефициарных собственников другой Стороны и иных лиц, персональные данные которых предоставляются Сторонами друг другу и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением Договора вклада в

сәйкес Салым шартының мақсаттары үшін және орындалуына байланысты қамтамасыз етуге міндеттенеді. Тараптың екінші Тараптың және екінші Тараптың жоғарыда аталған тұлғаларының дербес деректерін Салым шарты немесе Тараптар арасында жасалған өзге шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындауға байланысты емес мақсаттарда немесе Клиенттің келісімінде көзделмеген өзге мақсаттарда пайдалануға құқығы жоқ және осы дербес деректерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтауға міндеттенеді.

9.2. Құпия ақпаратқа қатысты Банке пен Клиенттің құқықтары мен міндеттемелері

9.2.1. Банк келесілерге міндеттенеді:

9.2.1.1. Құпия ақпаратты құпия ұстауға, Банке ынтымақтастық барысында сеніп тапсырылатын немесе мәлім болатын Клиенттің құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді жарияламауға.

9.2.1.2. Құпия ақпаратты келесі жағдайларды есепке алмағанда ақылы және ақысыз негізде үшінші тұлғаларға жария етпеуге:

- Клиент құпия ақпаратты ашуға жазбаша келісім берді;
- Ашу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдардың талаптарын орындау үшін қажет;
- ашу мәміле талаптарында қарастырылған/ Digital қызметтер шартын жасаған күні немесе болашақта Тараптар арасында жасалған мәміле бойынша міндеттемелерін орындау/ құқықтарын іске асыру мақсатында қарастырылған;
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Тараптар арасындағы сәйкес келісіммен қарастырылған өзге жағдайларда.

9.2.1.3. Құпия ақпараттың құпиялылығын оған функционалды және лауазымдық міндеттері негізінде рұқсаты бар тұлғаларды есепке алмағанда Банктің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің не үшінші тұлғалардың қолжетімділігін шектеу арқылы қамтамасыз етуге және Құпия ақпаратты қағаз бетінде және электронды тасымалдағыштарда тиісті түрде сақтауға.

9.2.1.4. Құпия ақпараттың ашылуы мен пайдалануын болдырмау үшін Банк өзінің осындай маңызды жеке құпия ақпаратына қатысты құпиялылықты орынды деңгейде сақтайтын болса, дәл сол деңгейде құпиялылықтың жоғары деңгейін сақтауға.

9.2.1.5. Үшінші тұлғалар Банктен Клиенттің Құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді алу үшін рұқсат етілмеген әрекет жасаған жағдайда, бұл туралы соңғысына жедел түрде хабарлауға, сондай-ақ Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес барлық қажет шараларды қабылдауға.

9.2.1.6. Клиенттің құпия ақпаратын білетінін Клиентке залал келтіруі мүмкін кез-келген қызметпен айналысу үшін пайдаланбауға.

9.2.1.7. Тараптар серіктестікті аяқтаған жағдайда, егер Қазақстан Республикасы заңнамасында тікелей қарастырылмаса, Банк ұсынылған Құпия ақпаратты ішкі және сыртқы аудит, уәкілетті мемлекеттік органдардың тексерістері мақсаттары үшін (шектеусіз қоса алғанда) құпиялылықты қамтамасыз ететін

соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Сторона не имеет права использовать персональные данные другой Стороны и вышеуказанных лиц другой Стороны в целях, не связанных с выполнением своих обязательств по Договору вклада или иных договоров, заключенных между Сторонами или в иных целях, не предусмотренных в согласии Клиента и обязуется хранить эти персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

9.2. Права и обязанности Банка и Клиента в отношении Конфиденциальной информации

9.2.1. Банк обязуется:

9.2.1.1. Держать Конфиденциальную информацию в тайне, не разглашать сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, которые могут быть доверены или станут известны Банку в процессе сотрудничества.

9.2.1.2. Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам на возмездной и безвозмездной основе, за исключением случаев, когда:

- Клиент дал письменное согласие раскрыть Конфиденциальную информацию;
- раскрытие необходимо во исполнение требований уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- раскрытие предусмотрено условиями сделки/в целях исполнения обязательств/реализации своих прав по сделке, заключенной между Сторонами на дату заключения Договора вклада, либо в будущем;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, соответствующим договором между Сторонами.

9.2.1.3. Обеспечивать тайну Конфиденциальной информации, путем ограниченного доступа к ней должностных лиц и работников Банка, за исключением лиц имеющих такой доступ на основе своих функциональных и должностных обязанностей либо третьих лиц, и соответствующего хранения Конфиденциальной информации на бумажных и электронных носителях.

9.2.1.4. Соблюдать столь же высокую степень тайны во избежание разглашения или использования Конфиденциальной информации, какую Банк соблюдал бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности.

9.2.1.5. В случае несанкционированной попытки третьих лиц получить от Банка сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, немедленно сообщить об этом последней, а также принять все необходимые меры в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

9.2.1.6. Не использовать знание Конфиденциальной информации Клиента для занятия любой деятельностью, которая может нанести ущерб Клиенту.

9.2.1.7. В случае прекращения сотрудничества Сторон, предоставленная Конфиденциальная информация подлежит хранению Банком с соблюдением условий, обеспечивающих конфиденциальность, для целей (включая без ограничения) внутреннего и внешнего аудита, проверок уполномоченных государственных органов, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

шарттарды ұстана отырып сақтауы тиіс.

9.2.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген өзге талаптарды сақтауға.

9.2.2. Банк:

Құпия ақпаратты Digital қызметтер Шартында қарастырылғандай құпия негізде, Клиенттің алдын ала жазбаша келісімсіз Банк қызметкерлеріне, сондай-ақ үшінші тұлғаларға ашуға.

9.2.3. Клиент міндеттенеді:

Құпия болып табылатын ақпаратты Тараптар арасында жасалған/жасалуы жоспарланған мәмілелер аясында құқықтары мен міндеттемелерін іске асыру үшін қажет көлемде және мазмұнда, расталған, анық, өзекті түрде және толық көлемде ұсынуға.

9.2.4. Клиент құқылы:

9.2.4.1. Банктен құпиялылық режимін сақтауын және Құпия ақпаратты құрайтын мәліметтердің қорғалуын қамтамасыз етуін талап етуге

9.2.4.2. өзге әрекеттерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сай жүзеге асыруға.

9.3. Егер Клиент олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтерді банкке берген жағдайда (бұдан әрі – тиісінше «Дербес деректер субъектілері» және «дербес деректер»), Клиент осымен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілерінен олардың дербес деректерін құпия негізде Банкке, оның ішінде банктің үлестес тұлғаларына, үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар банктің Клиентке қызмет көрсетуіне немесе осындай тұлғалардың Клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада беруге келісім алғанын растайды.

Шарт шеңберінде Банк алған Дербес деректер Қазақстан Республикасында да, одан тыс жерлерде де осы тармақта көрсетілген тұлғаларға мынандай мақсатпен одан әрі өндеуге, сақтауға және беруге жатады: 1) Банктің «өз Клиентінді біл» рәсімдерінің талаптарын сақтауы; 2) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы талаптарды орындауы; 3) қаржылық немесе валюталық бақылауды жүзеге асыруы; 4) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауы. Бұл ретте Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Клиент жоғарыда баяндалған талаптармен сөзсіз келіседі және Банктің дербес деректерге қатысты жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруы Дербес деректер субъектілерімен келісілгеніне кепілдік береді. Клиент талап бойынша банкке жеке деректер субъектісінің жеке деректерін жинауға және өндеуге, сондай-ақ оларды беруге келісін алу туралы дәлелдемені ұсынуға міндетті. Клиент дербес деректер бойынша банкке берілген кез келген келісімді кері қайтарып алуды болдырмау жөнінде шаралар қабылдауы тиіс; олардың шынайылығына біреудің дау айтуы, Дербес деректер бойынша банкке берілген кез келген келісімді жарамсыз деп тануы; Дербес деректер бойынша Банкке келісім (келісімдер)

9.2.1.8. соблюдать иные требования предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

9.2.2. Банк вправе:

Раскрыть Конфиденциальную информацию на конфиденциальной основе без предварительного письменного согласия Клиента работникам Банка, а также третьим лицам, как это предусмотрено Договором вклада.

9.2.3. Клиент обязуется:

Предоставлять информацию, относящуюся к конфиденциальной, в объеме и содержании, необходимым для реализации прав и обязанностей в рамках заключенных/планируемых к заключению сделок между Сторонами, в достоверном, точном, актуальном виде и в полном объеме.

9.2.4. Клиент вправе:

9.2.4.1. Требовать от Банка соблюдения режима конфиденциальности и обеспечения защиты сведений, составляющих Конфиденциальную информацию.

9.2.4.2. осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. В случае, если Клиент передает в Банк сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – «Субъекты персональных данных» и «Персональные данные», соответственно), Клиент настоящим подтверждает, что он получил согласия от Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан на передачу их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, в том числе аффилированным лицам Банка, третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банком услуг Клиенту или оказании такими лицами услуг Клиенту.

Персональные данные, полученные Банком в рамках Договора вклада, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передаче как в Республике Казахстан, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем пункте, с целью: 1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего клиента», 2) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, 3) осуществления финансового или валютного контроля, 4) соблюдения требований законодательства Республики Казахстан. При этом Банк обязуется обеспечить необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

Клиент безусловно соглашается с вышеизложенными условиями и гарантирует, что осуществление Банком вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных. Клиент по требованию обязан предоставить в Банк доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его Персональных данных, а также на их передачу. Клиент должен принимать меры по предотвращению отзыва любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; применения к Банку

беруге/қамтамасыз етуге байланысты шарт бойынша Клиенттің міндеттемелерін орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан Банкке Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шаралар қолдануы тиіс.

9.4. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талап етуі бойынша банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.

## 10. Басқа талаптар

10.1. Өзекті Салым талаптарын және Депозиттік өнімдер талаптарын Банктің интернет-сайтында орналастырылады. Банк бір жақты тәртіпте, Клиенттің қандай да бір келісімінсіз, Салым талаптары және Депозиттік өнімдер талаптарын өзгертуге және жоюға құқылы, бірақ олар Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес болуы тиіс.

10.2. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, соның ішінде санкцияланбаған төлемдер бойынша барлық талаптар мен өтініштер Тараптармен Салымды ашу туралы өтініште көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынылады. Осындай талаптар мен өтініштерге жауап Қазақстан Республикасының жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс. Тараптар Шартты орындаумен байланысқан келіспеушіліктер мен дауларды 30 күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайтын болады.

Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда, дау Банктің қарауы бойынша Салым шартын жасаған Банктің Орталық кеңсесінің немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қаралады.

10.3. Банк пен Клиент арасындағы Салым шартымен реттелмеген қарым-қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

10.4. Тараптар бір-біріне Салым шартына қатысты хабарламалар мен хабарландыруларды Салым шартында қарастырылған әдістермен жібереді. Хабарламалар мен хабарландырулар тиісінше жасалған және адресатқа жеткізілген болып саналуы үшін алушы мекенжайына пошта арқылы жіберілуі тиіс, егер басқаша хабарландыру әдісі Салым шартына тікелей қарастырылмаған болса. Пошта қызметінің корреспонденцияны жеткізу мерзімі үшін Жіберуші жауапкершілік көтермейді.

10.5. Жинақ шоты бойынша кіріс және шығыс операциялары туралы ақпарат алу үшін Клиентке Банктің тарифтеріне сәйкес Клиенттің тиісті өтінішінде көрсетілген ұялы байланыс құрылғысының нөміріне (ұялы телефонына) және (немесе) Клиенттің электрондық поштасының мекенжайына Жинақ шоты бойынша ақша қозғалысы туралы хабарлама қызметі қосылуы мүмкін.

Клиенттің Жинақ шоты бойынша кіріс және шығыс операциялары туралы ақпарат операторлардың Банк

мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору вклада, связанных с предоставлением/обеспечением предоставления Банку согласия (-ий) по Персональным данным.

9.4. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, Клиент обязуется возместить Банку по требованию Банка любые понесенные Банком расходы и убытки.

## 10. Прочие условия

10.1. Актуальные Условия вклада и условия Депозитных продуктов размещаются на интернет-сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке без какого-либо согласия Клиента изменять и/или отменять Условия вклада и условия Депозитных продуктов при условии соответствия законодательству Республики Казахстан.

10.2. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанными в Заявлении об открытии вклада. Ответ на такие претензии и обращения должны быть предоставлены в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней.

В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор вклада.

10.3. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором вклада, регулируются законодательством Республики Казахстан.

10.4. Стороны направляют уведомления и извещения друг другу в отношении Договора вклада способами, предусмотренными Договором вклада. Уведомления и извещения считаются совершенными должным образом и полученными адресатом, если они отправлены почтой в адрес получателя, если иной порядок уведомления прямо не предусмотрен Договором вклада. Отправитель не несет ответственность за скорость доставки корреспонденции почтовой службой.

10.5. Для получения информации о приходных и расходных операциях по Сберегательному счету Клиенту согласно тарифам Банка может быть подключена услуга уведомления о движении денег по Сберегательному счету на номер устройства сотовой связи (мобильный телефон) и (или) адрес электронной почты Клиента, указанные в соответствующем заявлении Клиента.

Информация о приходных и расходных операциях по Сберегательному счету Клиента передается в виде сообщения на адрес электронной почты и (или) SMS-сообщения посредством сетей телекоммуникаций, предоставляемых операторами сотовой связи Республики Казахстан в рамках отдельных соглашений с Банком,



Клиенттері ақпаратының құпиялылығы талаптарын сақтауын көздейтін, Банкпен жекелеген келісімдер шеңберінде Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторлары ұсынатын телекоммуникация желілері арқылы электрондық пошта мекенжайына хабарлама және (немесе) SMS-хабарлама түрінде беріледі.

Банк Клиенттің өтінішінде көрсетілген ұялы байланыс құрылғысына (ұялы телефонына) Жинақ шоты бойынша ақша қозғалысы туралы хабарламаның уақытылы жеткізілмегені үшін, Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторларының SMS-хабарламаны жеткізуді тиісінше қамтамасыз етпеу себептері бойынша жауапты болмайды.

10.6. Салым шартын жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде Тараптар қолданыстағы заңнамамен «сыбайлас жемқорлық» ретінде жіктелетін іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданылатын заңнама талаптарын, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында қолданылатын халықаралық құқық нормаларын бұзатын өзге де іс-әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды.

10.7. Тараптарда осы Салымталаптардың 10.6. тармағының қандай да бір ережелері бұзылды немесе бұзылуы мүмкін деген күмән туындаған жағдайда, бұл туралы тиісті Тарап келесі Тарапты жазбаша түрде хабарландыруға міндеттенеді. Осы Салым талаптарының 10.6. тармағының қандай да бір ережелері бұзылғаны туралы хабарландыру алған Тарап хабарландыруды қарастыруға және жазбаша хабарландыруды алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде хабарландыру қарастырылғаны туралы келесі Тарапты хабарландыруға міндетті.

#### **11. Банктің деректемелері**

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ

Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050059, Әл - Фараби даңғылы, 13/1 үй

Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің монетарлы операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) Кор.шоты KZ82125KZT1001300306

БСК SABRKZKA

БСН 930740000137

предусматривающих соблюдение операторами требований конфиденциальности информации клиентов Банка.

Банк не несет ответственность за несвоевременность доставки уведомления о движении денег по Сберегательному счету на устройство сотовой связи (мобильный телефон), указанный в заявлении Клиента, по причинам ненадлежащего обеспечения доставки SMS-уведомления операторами сотовой связи Республики Казахстан.

10.6. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора вклада Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а так же иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

10.7. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.6. настоящих Условий вклада, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений пункта 10.6. настоящих Условий вклада, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

#### **11. Реквизиты Банка**

ДБ АО «Сбербанк»

Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, проспект Аль-Фараби, дом13/1

Кор.счет KZ82125KZT1001300306, код 125 в Управлении учета монетарных операций (ООКСП) Национального Банка Республики Казахстан

БИК SABRKZKA

БИН 930740000137