

Тіркеу № 1367	Регистрационный № 1367
<p align="center"><b>«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптары</b> (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)</p> <p><b>1. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарының негізгі қағидалары.</b></p> <p>1.1. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-дегі Digital банктік қызмет көрсетудің осы Жалпы талаптары (бұдан әрі мәтін бойынша – Жалпы талаптар) Клиентке көрсетілетін келесі қызметтердің талаптары мен тәртібін анықтайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиентке ағымдағы шоттарды ашу, қызмет көрсету және жабу;</li> <li>• автоматты депозитарлық машинаны (АДМ) қолданып, қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және оларды Клиенттің ағымдағы шотына есепке жатқызу</li> <li>• Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисін пайдаланып қашықтықтан банктік қызмет көрсету – электрондық банк қызметтері (Клиенттің электрондық түрде жүргізген төлемдерін өңдеу қызметтері және осы төлемдерді іске асыру және (немесе) осы төлемдер бойынша ақша аудару үшін банкке қажеті ақпарат ұсыну).</li> </ul> <p>1.2. Жалпы талаптар шеңберінде Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операциялар өткізудің жалпы талаптары туралы қағидаларында қамтылған, Клиентке алғашқы талап етуі бойынша, сондай-ақ Клиенттің қалауымен оған ауызша ұсынылуы мүмкін.</p> <p>1.3. Осы Жалпы талаптар бойынша Қазақстан Республикасының резиденттері немесе резиденттері емес болып табылатын заңды тұлғалары, жеке кәсіпкерлері, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарында тіркелген жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар Клиент бола алады.</p> <p>1.4. Жалпы талаптарға қосылу және Банктің осындай шартты соңынан акцепттеуі туралы тікелей нұсқаудан құралған осы Жалпы талаптарға <b>№1 қосымшада</b> белгіленген нысан бойынша Банкпен тиісті Digital қызметтер алу туралы Шарт жасау арқылы Жалпы талаптарға Банк Клиентінің қосылуы Клиенттің Жалпы талаптарға қосылуы болып саналады. Осы Жалпы талаптар, сондай-ақ Клиент қол қойған және Банктің акцепттеген Digital қызметтер алу туралы Шарт жиынтықта Digital қызмет көрсету шарты болып табылады.</p> <p>1.5. Digital қызметтер алу туралы Шартты Клиент 2 (екі) дана етіп толтырады және қол қояды: бір данасы Банкке, екіншісі Клиентке беріледі. Digital қызметтер алу туралы Шарттың екі данасын Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген негіздер бойынша одан әрі акцепттеу немесе бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Клиенттен Digital қызметтер алу туралы Шарт данасын алуы Digital қызметтер алу</p>	<p align="center"><b>Общие условия банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»</b> (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)</p> <p><b>1. Основные положения Общих условий банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк».</b></p> <p>1.1. Настоящие Общие условия банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк» (далее по тексту – Общие условия) определяют условия, и порядок в рамках которых Клиенту предоставляются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• открытие, обслуживание и закрытие Клиенту текущих счетов;</li> <li>• прием наличных денег, пересчет и их зачисление на текущий счет Клиента с применением Автоматической депозитарной машины (АДМ);</li> <li>• дистанционное банковское обслуживание с использованием сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness - электронные банковские услуги (услуги по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, и передача необходимой информации банку, для осуществления платежа и (или) перевода денег по данным платежам).</li> </ul> <p>1.2. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Общих условий, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также, по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно.</p> <p>1.3. Клиентами по настоящим Общим условиям могут быть юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся резидентами или нерезидентам Республики Казахстан, частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы, зарегистрированные в уполномоченных органах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.</p> <p>1.4. Общие условия считаются принятыми Клиентом Банка в случае его присоединения к Общим условиям в целом, путем заключения с Банком соответствующего договора о получении Digital услуг по форме, установленной в <b>Приложении №1</b> к настоящим Общим условиям, содержащего прямое указание о присоединении к Общим условиям и последующим акцептованием Банком такого договора. Настоящие Общие условия, а также подписанный Клиентом и акцептованный Банком Договор о получении Digital услуг в совокупности являются Договором Digital услуг.</p> <p>1.5. Договор о получении Digital услуг заполняется и подписывается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: один для Банка, второй для Клиента. Оба экземпляра Договора о получении Digital услуг принимаются Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка. Принятие Банком от Клиента экземпляров Договора о получении Digital услуг не является акцептом Договора о</p>

туралы Шарт акцептісі болып табылмайды.

1.6. Digital қызметтер алу туралы Шарт акцептіні Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген тиісті құжаттарды Банктің алған жағдайында және Банктің және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Digital қызметтер ұсыну жағдайында жасалады. Банктің Digital қызметтер алу туралы Шартты акцептілеуді немесе одан бас тартуды Банк аталған оқиғалардың қайсысының кейінірек келуіне қарай, осы тармақтың талаптарында көзделген Клиенттен Digital қызметтер алу туралы Шартты және тиісті құжаттар қабылдаудың Операциялық күнінен кейінгі Операциялық күннен кешіктірмей жасайды. Банк тарифтеріне сәйкес Клиент тиісті төлем жасаған кезде, Банк Digital қызметтер алу туралы Шарт акцептісін жасауға немесе Клиенттен Digital қызметтер алу туралы Шартты және тиісті құжаттар қабылдаудың Операциялық күні ішінде одан бас тартуға құқылы.

1.7. Digital қызметтер алу туралы Шарт акцептісі, сондай-ақ Digital қызметтер алу туралы Шарт жасау тиісті жазба жүргізуі және Банктің уәкілетті тұлғасының қол қоюы арқылы іске асырылады.

1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген негіздер бойынша Digital қызметтер алу туралы Шарт акцептінде Банк бас тартқан жағдайда, Банк Клиентке Банктің уәкілетті өкілінің қолы қойылған жазбаша түрдегі тиісті уәжді бас тартумен Digital қызметтер алу туралы Шарт данасын Клиентке қайтарады.

## 2. Терминдер мен анықтамалар.

2.1. Осы Жалпы талаптарда қолданылатын терминдер мен анықтамалар келесі мағынаға ие:

**PIN-код** – Клиенттің Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіруі және онда жұмыс істеуі үшін Банктің шығарған құпия коды. PIN-код Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті орнату және онда жұмыс істеуі кезінде Клиентті сәйкестендіру үшін қолданылады;

**АДМ (Автоматты депозитарлық машина)** – қолма-қол ақшаны банкнот түрінде қабылдауға арналған, автоматты режимде қолма-қол ақшаны санайтын, олардың түпнұсқалығын тексеретін және орналастырылған ақшаны Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызатын, сондай-ақ Инкассация өткізілгенге дейін қолма-қол ақшаны сақтайтын бағдарламалық-техникалық құрылғы. Моделіне қарай АДМ қабылданған қолма-қол ақшаны орнықтыру мен сақтауға арналған Сейф-пакетпен немесе Кассетамен жабдықталған;

**Өзекті Тіркеу куәлігі** – Клиенттің ЭЦҚ қою құралы ретінде Банкте тіркелген Клиенттің тіркеу куәлігі;

**Аутентификация** – қауіпсіздік рәсімінің талаптарына сәйкес электрондық құжаттың түпнұсқалығын және дұрыс жасалуын растау;

**Банктік шот** – клиенттің банктегі немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдағы ақшасының қозғалысын, сондай-ақ клиентке банк қызметін көрсету бойынша клиент пен банк арасында банктік қызмет көрсетудің шарттық қатынастарын көрсету және есепке алу тәсілі;

**Тіркеу куәлігінің иесі** – атына тіркеу куәлігі берілген,

получении Digital услуг.

1.6. Акцепт на Договоре о получении Digital услуг совершается Банком при условии получения Банком соответствующих документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, и при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в предоставлении Digital услуг в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Казахстан. Акцепт Банком Договора о получении Digital услуг или отказ в нем совершается Банком не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем приема от Клиента Договора о получении Digital услуг и/или соответствующих документов, предусмотренных условиями настоящего пункта, в зависимости от того какое из указанных событий наступит позже. При условии оплаты Клиентом соответствующей комиссии согласно тарифам Банка, Банк вправе совершить акцепт Договора о получении Digital услуг или отказ в нем в течение Операционного дня приема от Клиента Договора о получении Digital услуг и соответствующих документов.

1.7. Акцепт на Договоре о получении Digital услуг, а равно заключение Договора о получении Digital услуг, осуществляется путем совершения соответствующей надписи и подписания уполномоченным лицом Банка.

1.8. В случае отказа Банком в акцепте Договора о получении Digital услуг по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, Банк возвращает Клиенту экземпляр Договора о получении Digital услуг с соответствующим письменным мотивированным отказом за подписью уполномоченного лица Банка.

## 2. Термины и определения.

2.1. Применяемые в настоящих Общих условиях термины и определения имеют следующее значение:

**PIN-код** – секретный код, сгенерированный Банком для Клиента для входа в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и работы в нем. PIN-код применяется для идентификации Клиента при установке Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и работе в нем;

**АДМ (Автоматическая депозитарная машина)** – программно-техническое устройство, предназначенное для приема наличных денег в форме банкнот, осуществляющее в автоматическом режиме пересчет наличных денег, проверку их подлинности, и зачисление помещенных денег на Текущий счет Клиента, а также осуществляющее хранение наличных денег до момента проведения Инкассации. В зависимости от модели, АДМ снабжен Сейф-пакетом или Кассетой для укладки и хранения принятых наличных денег;

**Актуальное Регистрационное свидетельство** – регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Банке как средство постановки ЭЦП Клиента;

**Аутентификация** – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем соблюдения Процедур безопасности;

**Банковский счет** – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке, а также договорных отношений между Клиентом и Банком по банковскому обслуживанию Клиента. К банковским счетам относятся текущий, сберегательный счета;

**Владелец Регистрационного свидетельства** – Клиент или его уполномоченный представитель, на имя которого

<p>Тіркеу куәлігінде көрсетілген ЭЦҚ ашық кілтіне сәйкес ЭЦҚ жабық кілтін заңды түрде иеленетін Клиент немесе оның уәкілетті өкілі;</p> <p><b>Толық Тіркеу Куәлігі</b> – Куәлік орталығында осы тіркеу куәлігі кері шақырып алынбағанын және оның қолданылу мерзімі өтпегенін, электрондық байланыс арналары арқылы Банктің алуына қолжетімділігін растайтын мәртебеге ие Тіркеу куәлігі;</p> <p><b>ЭЦҚ жабық кілті</b> – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдалана отырып, электрондық цифрлық қолтаңбаны жасауға арналған электрондық цифрлық нышандар дәйектілігі;</p> <p><b>Инкассация</b> – Сейф-пакеттерде немесе АДМ Кассеталарда тұратын қолма-қол ақшаны жинау және оларды Банк кассасына жеткізу кезінде Банк инкассаторлары жасайтын операциялардың жиынтығы;</p> <p><b>Ақпараттық чек</b> – әрбір өткізілген АДМ транзакциясынан кейін АДМ шығаратын және АДМ қабылдаған қолма-қол ақша сомасы туралы ақпараттан құралған қағаз тасымаладағыштағы чек (Клиентке арналған чек);</p> <p><b>Инкассаторлық чек</b> – операциялық цикл жабылған кезде АДМ шығаратын және Инкассация өткізу кезінде Кассетаны/Сейф-пакетті алып қою кезінде АДМ-де тұрған қолма-қол ақа сомасы туралы мәліметтен құралған қағаз тасымаладағыштағы чек (Банкке арналған чек);</p> <p><b>Инкассатор</b> – Инкассацияны іске асыратын Банктің уәкілетті қызметкері;</p> <p><b>Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдалану жөніндегі нұсқаулық</b> – Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдаланып, Клиенттің сақтауына міндетті электрондық құжаттар рәсімдеудің, оларды тапсырудың техникалық ережелері мен тәсілі. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдалану жөніндегі нұсқаулық <a href="https://ioffice.kz/">https://ioffice.kz/</a> <a href="https://digital.sberbank.kz">https://digital.sberbank.kz</a> интернет-сайтында орналастырылады;</p> <p><b>Ақпараттық банктік қызметтер</b> – Банктің Клиентке оның банктік шоттары бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы, жүргізілген ақша төлемдері мен аударымдары туралы және клиенттің сұратуы бойынша, не Банк пен Клиент арасында жасалған шарт бойынша көрсетілетін және көрсетілген банк қызметін көрсету туралы өзге де ақпараттарды беруге байланысты электрондық банк қызметін көрсету;</p> <p><b>Кассета</b> – АДМ-де тұратын, қолма-қол ақша қабылдау мен сақтауға арналған, пломбаны орнату функциясы бар алмалы-салмалы құрылғы. Кассеталар осы Кассетаның тиісті АДМ-ге тиесілі туралы ақпараттан құралған белгіге ие;</p> <p><b>Хат-хабар</b> – Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелер, осындай үзінді көшірмелердің қосымшалары, сондай-ақ төлем талап-тапсырмаларын, хабарламаны және басқа құжаттарды қоса алғанда, Банктің Клиентке тапсыруы тиіс басқа құжаттама;</p> <p><b>ҚР ҚМ ҚМК</b> – Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Қаржы мониторинг комитеті, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, қаржылық мониторингті жүргізетін және заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл бойынша басқа шараларды қабылдайтын мемлекеттік орган;</p> <p><b>Орнату орны</b> – АДМ орнатылатын Банк бөлме-</p>	<p>выдано Регистрационное свидетельство, правомерно владеющее Закрытым ключом ЭЦП, соответствующим Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве;</p> <p><b>Действительное Регистрационное свидетельство</b> – Регистрационное свидетельство, имеющее в Удостоверяющем центре статус, подтверждающий, что данное Регистрационное свидетельство не отозвано и срок его действия не истек, доступный для получения Банком посредством запросов через электронные каналы связи;</p> <p><b>Закрытый ключ ЭЦП</b> – последовательность электронных цифровых символов, известная Владельцу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;</p> <p><b>Инкассация</b> – совокупность операций, совершаемых Инкассаторами Банка при осуществлении сбора наличных денег, находящихся в Сейф-пакетах или Кассетах АДМ и их доставки в кассу Банка;</p> <p><b>Информационный чек</b> – чек на бумажном носителе, выводимый АДМ после каждой проведенной Транзакции АДМ, и содержащий сведения о сумме наличных денег, принятых АДМ (чек для Клиента);</p> <p><b>Инкассаторский чек</b> – чек на бумажном носителе, выводимый АДМ в момент закрытия операционного цикла, и содержащий сведения о сумме наличных денег, находящихся в АДМ на момент изъятия Кассеты/Сейф-пакета при проведении Инкассации (чек для Банка);</p> <p><b>Инкассатор</b> – работник Банка, уполномоченный осуществлять Инкассацию;</p> <p><b>Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness</b> – технические правила и порядок оформления Электронных документов, их передачи с использованием Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, которые обязательны к соблюдению Клиентом. Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness размещается на интернет-сайте <a href="https://ioffice.kz/">https://ioffice.kz/</a> <a href="https://digital.sberbank.kz">https://digital.sberbank.kz</a>;</p> <p><b>Информационные банковские услуги</b> – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах по запросам Клиента;</p> <p><b>Кассета</b> – съемное устройство, находящееся в АДМ, предназначенное для приема и хранения наличных денег, с функцией установки пломбы. Кассеты имеют отметки, содержащие информацию о принадлежности данной Кассеты соответствующей АДМ;</p> <p><b>Корреспонденция</b> – выписки по Текущему счету Клиента, приложения к таким выпискам, а также иная документация, подлежащая передаче Банком Клиенту, включая платежные требования-поручения, извещения и иную документацию;</p> <p><b>КФМ МФ РК</b> – Комитет по финансовому мониторингу Министерства финансов Республики Казахстан, государственный орган, осуществляющий финансовый мониторинг и принимающий иные меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;</p> <p><b>Место установки</b> – место с ограниченным доступом, находящееся на территории помещения Банка, на котором устанавливается АДМ;</p> <p><b>Мобильное приложение Сбербанк Бизнес</b></p>
---	--

жайының аумағында тұратын шектеулі қолжетімділігі бар орын;

**Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness мобильді қосымшасы** – Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінің Клиенттеріне өз шоттарын басқаруға, сондай-ақ мобильді құрылғылар арқылы банкке төлем жөнелтуге мүмкіндік беретін Android және IOS платформасындағы мобильді құрылғыларға арналған қосымша;

**Кілт тасымалдағыш** – Клиентті біржақты сәйкестендіруге және Банкке берілетін құжаттарда Электрондық цифрлық қолтаңбаларды пайдалануға мүмкіндік беретін, Клиентке берілген тіркеу куәлігінің файлдарын сақтау үшін пайдаланылатын USB-кілт (eToken);

**Бір реттік (біржолғы) код** – Клиенттің сұратуы бойынша бағдарламалық-аппараттық құралдар арқылы жасалатын және Клиентке электрондық банктік қызметтерге қолжетімділікті ұсыну кезінде біржолғы пайдалануға арналған электрондық цифрлық символдардың бірегей жүйелілігі. Клиент электрондық банктік қызметтерге қайта кірген кезде, жаңа бір реттік (біржолғы) код жасау және пайдалану қажет етіледі;

**Операциялық күн** – Банктің банк операцияларын жүргізуге бөлінген жұмыс күнінің бөлігі;

**ЭЦҚ ашық кілті** – кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы электрондық цифрлық қолтаңбаның түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлық нышандар дәйектілігі;

**ҚМК тізбесі** – ҚР ҚМ ҚМК бекіткен терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен адамдардың тізбесі;

**Қауіпсіздік рәсімі** – клиенттің электрондық банктік қызметті алу құқығын белгілеу мен берілетін және алынатын электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және (немесе) өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды жасау, беру және алу кезінде клиентті сәйкестендіруге арналған ұйымдастыру шараларының және ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені;

**Жұмыс күні** – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес демалыс немесе мереке күндері болып табылмайтын күндер. Бұл жағдайда сенбі мен жексенді демалыс күндері болып табылады;

**Тіркеу куәлігі** – куәландырушы орталық электрондық цифрлық қолтаңбаның Қазақстан Республикасында белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін беретін қағаз тасымалдағыштағы құжат немесе электрондық құжат;

**Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness/ Сервис** – <https://ioffice.kz>/<https://digital.sberbank.kz> интернет-сайты арқылы банк қызметтерін алу шеңберінде Банк пен Клиент арасындағы электрондық құжаттармен алмасу жолымен Банкте ашылған Клиенттің банк шоттарын автоматтандырылған компьютерлік қашықтан басқару сервисі;

**Сейфтік бөлім** – АДМ моделінің техникалық ерекшеліктеріне қарай Сейф-пакет/Кассета тұратын техникалық бекітілген жабылатын бөлікті білдіретін АДМ конструкциясының элементі;

**Сейф-пакет** – АДМ-де тұратын, ақша қабылдау мен сақтауға арналған, қайталанбайтын нөмір мен белгісі бар, тиісті АДМ-нің Сейф-пакеті туралы ақпараттан құралған алмалы-салмалы құрылғы;

**Онлайн/SberBusiness** – приложение для мобильных устройств на платформе Android и IOS, позволяющее Клиентам сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществлять управление своими счетами, а также отправлять платежи в банк посредством мобильных устройств;

**Носитель ключа** – USB-ключ (eToken), использующийся для хранения файлов присвоенного Клиенту регистрационного свидетельства, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные цифровые подписи на документах, передаваемых в Банк;

**Одноразовый (единовременный) код** – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода;

**Операционный день** – часть рабочего дня, отведенная для проведения Банком банковских операций;

**Открытый ключ ЭЦП** – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе;

**Перечень КФМ** – перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, утвержденный КФМ МФ РК;

**Процедура безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;

**Рабочий день** – дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом выходными днями являются суббота и воскресенье;

**Регистрационное свидетельство** – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром, для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

**Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness/ Сервис** – автоматизированный компьютерный дистанционный сервис управления банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, путем обмена через Интернет-сайт <https://ioffice.kz>/<https://digital.sberbank.kz> электронными документами между Банком и Клиентом в рамках получения банковских услуг;

**Сейфовая часть** – элемент конструкции АДМ, представляющий собой закрывающийся отсек, технически укрепленный, где находится Сейф-пакет/Кассета или их совокупность, в зависимости от технических особенностей модели АДМ;

**Сейф-пакет** – съемное устройство, находящееся в АДМ, предназначенное для приема и хранения наличных денег, имеющее неповторяющуюся нумерацию и отметки, содержащие информацию о принадлежности Сейф-пакета соответствующей АДМ;

**Система удаленного доступа** – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования,

<p><b>Қашықтан қатынау жүйесі</b> – электрондық банк қызметтерін алу үшін Клиент пен Банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық жасақтама мен жабдықтың жиынтығы;</p> <p><b>ЭЦҚ құралдары</b> – ЭЦҚ жасау және түпнұсқалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы;</p> <p><b>Клиенттің ағымдағы шоты</b> – Тараптар арасында жасалған Digital қызмет көрсету шарты негізінде Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Клиенттің банк шоты;</p> <p><b>АДМ транзакциясы</b> – АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотын толықтыру операциясы. Бір АДМ транзакциясындағы банкноттар саны – 200 дана;</p> <p><b>Куәландырушы орталық</b> – Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы» немесе Банк пен Клиент куәландырушы орталық қызметін көрсету туралы тиісті шарт жасаған басқа заңды тұлға. Куәландырушы орталық ЭЦҚ Ашық кілтінің ЭЦҚ Жабық кілтіне сәйкестігін тексереді, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дәйектілігін растайды. Банк пен Клиент осы Куәландырушы орталықтың пайдаланушысы болуы тиіс;</p> <p><b>Электрондық банктік қызметтер</b> – көрсетілетін төлем қызметтерін және ақпараттық көрсетілетін банктік қызметтерді алу үшін қашықтан қатынау жүйелері арқылы клиенттің өз банктік шотына қол жеткізуімен байланысты көрсетілетін қызметтер;</p> <p><b>Электрондық құжат</b> – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және электрондық-цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат;</p> <p><b>Электрондық төлем қызметтері</b> – банк шотын пайдалана отырып төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын, шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге және ақпараттық банктік қызметтерге жатпайтын банк операцияларының өзге де түрлерін жүзеге асыруға байланысты көрсетілетін қызметтер;</p> <p><b>Электрондық сертификат</b> – жабық (құпия) немесе ашық (жария) кілттен тұратын бірегей символдар жинағы. Электрондық сертификат Тараптардың біріне тиесілі және ЭЦҚ жасау үшін пайдаланылады. Электрондық сертификат шектеулі қолдану мерзіміне ие және мерзімі өткен соң қайта шығарылуға жатады;</p> <p><b>Электрондық цифрлық қолтаңба немесе ЭЦҚ</b> – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар жиынтығы.</p> <p>2.2. Егер мәтіннен өзгеше көзделмесе, басқа қолданылатын терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мағынаға ие.</p> <p><b>3. Ағымдағы шотты ашу және қызмет көрсету талаптары.</b></p> <p><b>3.1. Ағымдағы шотты ашу</b></p> <p>3.1.1. Банктің Клиентке Ағымдағы шот ашудан бас тартуына негізі жоқ жағдайда ағымдағы шот ашу үшін Банк құжаттарды және Digital қызметтер алу туралы шартының Банк акцептін тексерген соң, Банк Клиентке Клиент үшін Банк ашқан Ағымдағы шот нөмірі болып</p>	<p>обеспечивающих связь между Клиентом и Банком для получения электронных банковских услуг;</p> <p><b>Средства ЭЦП</b> – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;</p> <p><b>Текущий счет Клиента</b> – банковский счет Клиента, открытый и обслуживаемый Банком на основании заключенного между Сторонами Договора Digital услуг;</p> <p><b>Транзакция АДМ</b> – операция пополнения Текущего счета Клиента посредством АДМ. Количество банкнот в одной Транзакции АДМ – 200 штук;</p> <p><b>Удостоверяющий центр</b> – удостоверяющий центр РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» или иное юридическое лицо, с которым Банк и Клиент заключили соответствующий договор об оказании услуг удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность Регистрационного свидетельства. Банк и Клиент должны являться пользователями одного Удостоверяющего центра;</p> <p><b>Электронные банковские услуги</b> – услуги, связанные с доступом Клиента к своему банковскому счету посредством систем удаленного доступа для получения электронных платежных услуг и информационных банковских услуг;</p> <p><b>Электронный документ</b> – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;</p> <p><b>Электронные платежные услуги</b> – электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой, выдачей банковского займа и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам;</p> <p><b>Электронный сертификат</b> – уникальный набор символов, состоящий из закрытого (секретного) и открытого (публичного) ключа. Электронный сертификат принадлежит одной из Сторон и используется для формирования ЭЦП. Электронный сертификат обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит пере выпуску;</p> <p><b>Электронная цифровая подпись или ЭЦП</b> – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.</p> <p>2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством Республики Казахстан.</p> <p><b>3. Условия открытия и обслуживания Текущего счета.</b></p> <p><b>3.1. Открытие Текущего счета</b></p> <p>3.1.1. После осуществления Банком проверки документов для открытия Текущего счета, при условии отсутствия у Банка оснований для отказа Клиенту в открытии Текущего счета и акцепта Банком Договора о получении Digital услуг, Банк присваивает Клиенту индивидуальный</p>
--	--

<p>табылатын жеке сәйкестендіру кодын (бұдан әрі – «ЖСК) береді. ЖСК-ны Digital қызметтер алу туралы Шарттың тиісті «Банктің белгілері» графасында көрсетеді.</p> <p>3.1.2. Клиент шот ашу үшін Банкке тиісті құжаттар ұсынып, теңгемен, сондай-ақ шетел валютасымен Ағымдағы шот ашу үшін жүгіне алады. Шетел валютасында Ағымдағы шот ашу және қызмет көрсетуді Банк қалауымен Банк осындай мүмкіндік болған жағдайда іске асырады.</p> <p>3.1.3. Қазақстан Республикасы заңнамасының, Digital Digital қызметтер алу туралы шарттың және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптары сақталған жағдайда, Digital қызметтер алу туралы бір-бір шарттан бір мезгілде бірнеше Ағымдағы шот, оның ішінде теңгемен және/немесе шетел валютасымен ашуға рұқсат етіледі. Әрбір Ағымдағы шот бойынша Банк тиісті ЖСК береді. Түрлі операциялық күндерде бірнеше Ағымдағы шот ашу Digital қызметтер алу туралы түрлі шарттар негізінде іске асырылады.</p> <p>3.1.4. Банк Клиенттің Ағымдағы шотын ашқан соң, Клиент тез арада Банкке ұйымдық-құқықтық нысанының өзгеруі, атауының өзгеруі, қайта ұйымдастырылуы, мемлекеттік қайта тіркелуі, тұрғылықты жерінің, қатысушылардың немесе акционерлердің, төлем құжатына қол қоюға құқылы басшылардың, лауазымды тұлғалардың, БСН/ЖСН өзгеруін және мөрдің жоғалуын қоса алғанда, Digital қызметін орындауға әсер ете алатын басқа оқиғалар туралы хабарлауға міндеттенеді. Аталған оқиғаларды Клиент Банкке Клиенттің ілесіп ескертуі бар тиісті растаушы құжаттарды ұсынуы арқылы растауға тиіс. Осы құжаттарды Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын сақтай отырып рәсімдеуге және ұсынуға тиіс.</p> <p>3.1.5. Ағымдағы шотты ашу мен одан әрі қызмет көрсетуді Банк Клиенттен Digital қызметтер алу туралы шартты және шот ашуға арналған Құжаттар пакетін қабылдау орны бойынша жүргізеді.</p> <p><b>3.2. Ағымдағы шотқа қызмет көрсету (жүргізу)</b></p> <p>3.2.1. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және Digital қызмет көрсету шартында көзделген тәртіпте және мерзімде Клиенттің ағымдағы шоты бойынша операциялар ашу және жүргізуге қатысты Клиентке қызмет көрсетеді.</p> <p>3.2.2. Банк Клиенттің ағымдағы шоты бойынша келесі операцияларды іске асырады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Клиенттің пайдасына келіп түскен ақшаларды қабылдайды;</li> <li>2) үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аудару туралы Клиенттің нұсқауларын орындайды;</li> <li>3) Клиенттің ақшасын алып қою туралы үшінші тұлғалардың нұсқауын орындайды;</li> <li>4) Клиенттен қолма-қол ақшаны қабылдау мен оған беруді іске асырады;</li> <li>5) Клиенттің талап етуімен Клиенттің ағымдағы шотындағы ақша сомасы туралы және Digital қызмет көрсету шартында көзделген тәртіпте және нысанда жүргізілген операциялар туралы ақпарат ұсынады;</li> <li>6) айырбастау (валюталар айырбастау) операцияларын іске асырады;</li> <li>7) Digital қызмет көрсету шартында және Қазақстан</li> </ol>	<p>идентификационный код (далее – «ИИК»), который является номером Текущего счета, открытого Банком для Клиента. ИИК указывается Банком в соответствующей графе «отметки Банка» Договора о получении Digital услуг.</p> <p>3.1.2. Клиент вправе обратиться в Банк для открытия Текущего счета как в тенге, так и в иностранной валюте, предоставив Банку соответствующие документы по открытию счета. Открытие и обслуживание Текущих счетов в иностранной валюте осуществляется Банком при наличии такой возможности по усмотрению Банка.</p> <p>3.1.3. Единновременно допускается открытие нескольких Текущих счетов, в т.ч. в тенге и/или в иностранной валюте по одному Договору о получении Digital услуг, при условии соблюдения требований законодательства Республики, Договора Digital услуг и внутренних нормативных документов Банка. По каждому Текущему счету Банком присваивается соответствующий ИИК. Открытие нескольких Текущих счетов в разные Операционные дни осуществляется на основании разных Договоров о получении Digital услуг.</p> <p>3.1.4. После открытия Банком Текущего счета Клиенту, Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк об изменении организационно-правовой формы, изменении наименования, реорганизации, государственной перерегистрации, изменении места нахождения, участников или акционеров, руководителей, должностных лиц, имеющих право подписи на платежных документах, БИН/ИИН и иных событиях, способных повлиять на исполнение Договора Digital услуг, включая утерю печати. Указанные события должны подтверждаться Клиентом путем предоставления Банку соответствующих подтверждающих документов с сопроводительным уведомлением Клиента. Данные документы должны быть оформлены и предоставлены Клиентом с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка.</p> <p>3.1.5. Открытие и последующее обслуживание Текущего счета производятся Банком по месту приема от Клиента Договора о получении Digital услуг и Пакета документов на открытие счета.</p> <p><b>3.2. Обслуживание (ведение) Текущего счета</b></p> <p>3.2.1. Банк осуществляет обслуживание Клиента в отношении открытия и ведения операций по Текущему счету Клиента в порядке и сроки, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка и Договором Digital услуг.</p> <p>3.2.2. Банк осуществляет следующие операции по Текущему счету Клиента:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принимает деньги, поступившие в пользу Клиента;</li> <li>2) выполняет указания Клиента о переводе денег в пользу третьих лиц;</li> <li>3) исполняет указания третьих лиц об изъятии денег Клиента;</li> <li>4) осуществляет прием от Клиента и выдачу ему наличных денег;</li> <li>5) представляет по требованию Клиента информацию о сумме денег на Текущем счете Клиента и произведенных операциях в порядке и форме, предусмотренных Договором Digital услуг;</li> <li>6) осуществляет операции по конвертации (по обмену валют);</li> <li>7) производит иное банковское обслуживание Клиента, предусмотренное Договором Digital услуг и</li> </ol>
---	--

<p>Республикасының заңнамасында көзделген Клиенттің басқа банктік қызмет көрсетуін өткізеді.</p> <p>3.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының немесе банктің ішкі нормативтік құжаттарының тиісті талаптарына сәйкестікте төлем құжаттарын электрондық нысанда немесе қағаз тасымалдағышта ұсыну арқылы Ағымдағы шотта тұрған ақшаны дербес басқарады.</p> <p>3.2.4. Банк операцияларды Клиенттің Ағымдағы шотында қалған бос ақшалар қалдығы шегінде іске асырады.</p> <p>3.2.5. Клиенттің нұсқауларын Банк Операциялық күн ішінде орындауға қабылдайды. Клиенттің төлем құжатын ұсыну күні төлем құжатының даналарында келіп түскен күні мен уақытын ұсыну арқылы белгіленеді. Операциялық күн аяқталған төлем құжаты келіп түскен жағдайда, төлем құжатын ұсыну күні деп, келесі операциялық күн көрсетіледі, төлем құжатын ұсыну уақыты деп, осы Операциялық күннің басталуы көрсетіледі.</p> <p>3.2.6. Клиенттің нұсқауды кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы нұсқауы немесе өкімі қазақ және (немесе) орыс тілдерінде жасалуы, нұсқауды кері шақырып алу немесе орындалуын тоқтата тұру туралы Клиенттің қосымша нұсқауы немесе өкімі ағылшын немесе түрік тілдерінде жасалуы мүмкін.</p> <p>3.2.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Digital қызмет көрсету шартында белгіленген талаптарға ғана сәйкес, Клиент Банкке нұсқауды кері шақырып алу немесе орындалуын тоқтата тұру туралы нұсқаулар, өкімдер беруге құқылы.</p> <p>3.2.8. Рұқсатсыз төлемдерден қорғау әрекеттері ретінде Банк қызметкері Шот ашу бойынша ұсынылған құжаттарға сәйкес, қағаз тасымалдағыштағы нұсқаудағы қол(дар) мен мөр(лер)дің (егер болса) Банкте тұрған Клиенттің қол(дар)ы мен мөр(лер)інің (егер болса) үлгілеріне сәйкестігін көзбен шолып тексереді. Олар ұқсас болған жағдайда, рұқсатсыз төлем үшін Банк жауап бермейді. Банк пен Клиенттің арасындағы келісім бойынша рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің қосымша элементтері қарастырылуы мүмкін.</p> <p>Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі арқылы нұсқауларды электрондық нысанда ұсыну Клиентті дұрыс сәйкестендіру мен аутентификациялау кезінде іске асырылады.</p> <p>3.2.9. Төлем тапсырмасы, аударым өтінімі, төлем талабы, төлем ордері арқылы ұсынылған төлем құжатын орындауды Банк, егер төлем құжатының талаптарымен оны орындаудың басқа мерзімі белгіленбесе (валюталаудың болашақ күні көрсетілген төлем құжаты), Клиенттің жүргізген күні іске асырады.</p> <p>Инкассалық өкім ұсыну арқылы ұсынылған нұсқауларды орындауды Банк, инкассалық өкімді белгісіз мерзімде орындауды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» (Салық кодексі) кодексінде көзделген жағдайларды қоспағанда, нұсқау алынған күннен кейінгі үш Операциялық күннен кешіктірмей жасалады.</p> <p>Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша</p>	<p>законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2.3. Клиент самостоятельно распоряжается деньгами, находящимися на Текущем счете в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, путем предъявления в Банк платежных документов в электронной форме или на бумажном носителе, соответствующего требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренним нормативным документам Банка.</p> <p>3.2.4. Банк осуществляет операции в соответствии с указаниями Клиента в пределах остатка свободных денег, имеющихся на Текущем счете Клиента.</p> <p>3.2.5. Указания Клиента принимаются Банком на исполнение в течение Операционного дня. День предъявления Клиентом платежного документа фиксируется путем проставления даты и времени поступления на экземплярах платежного документа. В случае поступления платежного документа после окончания Операционного дня, днем предъявления платежного документа указывается следующий Операционный день, временем предъявления платежного документа указывается начало этого Операционного дня.</p> <p>3.2.6. Указание Клиента, либо распоряжение об его отзыве или приостановлении его исполнения могут быть составлены на казахском и (или) русском языках, дополнительно указание Клиента либо распоряжение об его отзыве или приостановлении его исполнения могут быть составлены на английском или турецком языках.</p> <p>3.2.7. Клиент вправе давать Банку указания, распоряжения об отзыве либо о приостановлении исполнения указания только в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг.</p> <p>3.2.8. В качестве защитных действий от несанкционированных платежей работник Банка осуществляет визуальный контроль за соответствием подписи (ей) и печати (если имеется) на указании на бумажном носителе образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке согласно предоставленных Документов по открытию счета. В случае их схожести ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет. По соглашению между Банком и Клиентом могут быть предусмотрены дополнительные элементы защитных действий от несанкционированных платежей.</p> <p>Предоставление указаний в электронной форме через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществляется при положительной идентификации и аутентификации Клиента.</p> <p>3.2.9. Исполнение платежного документа, предъявленного посредством платежного поручения, заявления на перевод, платежного требования, платежного ордера совершается Банком в день его инициирования Клиентом, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования).</p> <p>Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком не позднее трех Операционных дней, следующих за днем получения указания, за исключением исполнения инкассового распоряжения в неопределенные сроки, а также случаев, предусмотренных в Кодексе Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс).</p>
---	---

<p>аударымдары Қазақстан Республикасы валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтай отырып, нұсқау алынған күннен кейінгі үш операциялық күннен кешіктірмей орындалады.</p> <p>Клиенттің нұсқауындағы Банктің белгісі (мөртаңбасы) Банкке нұсқаудың келіп түскенін және Клиент нұсқауының Банк акцепті болып табылмайтынын растайды.</p> <p>Нұсқауларды орындаудан бас тартуды Банк бас тарту себебін көрсете отырып, Операциялық күн ішінде жасайды.</p> <p>3.2.10. Клиент штрих-код жүргізілген қағаз тасымалдағыштағы нұсқауларды Банкке ұсынуға құқылы. Клиент штрих-коды бар нұсқауларды қалыптастыруы үшін, Банк Клиентке Банктің интернет-сайтына орналастыру арқылы бағдарламалық модульды ұсынады. Клиент Банк ұсынған бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше орнатады.</p> <p>3.2.11. Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес, Клиенттің нұсқауларының негізінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және Digital қызмет көрсету шартында көзделген жағдайда және тәртіпте басқа адамдардың нұсқаулары негізінде рәсімделген Клиенттің ағымдағы шотында тұрған ақшаны алып қояды.</p> <p>3.2.12. Клиенттің нұсқауды кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімі Банкке оны Банктің орындағанына дейін және (немесе) төлемді оның пайдасына қабылдау туралы ақпаратты бенефициарға Банктің жолдағанына дейін ұсынылуы мүмкін. Осындай өкімді Банк төлем құжатын кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы Клиенттің өкімі келіп түскен Операциялық күні орындалады.</p> <p>3.2.13. Клиент күн сайын Банкте хат-хабар алуға міндеттенеді. Хат-хабарды Банк Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша бірінші немесе екінші қол қою құқығы бар тұлғаларға немесе Клиент берген сенімхат негізінде басқа адамдарға беріледі.</p> <p>3.2.14. Клиент өзінің Ағымдағы шотына ақшаның қате аударылғанын анықтаған жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке тез арада хабарлауға міндеттенеді.</p> <p>3.2.15. Клиент төлем құжаттарының қате орындалуы туралы Банктің осындай төлем құжатын орындаған сәтінен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Клиенттің төлем құжатарының қате орындалуы туралы хабарлауға міндеттенеді.</p> <p>3.2.16. Осы арқылы Клиент Банкке осы Digital қызмет көрсету шарты бойынша және Digital қызмет көрсету шартында анықталған жағдайларда Банк пен Клиент арасында жаалған басқа шарттар бойынша Клиенттің Банкте ашылған (теңгемен немесе шетел валютасымен) банк шоттарын тікелей дебеттеу арқылы ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) өзінің кері шақырылмайтын келісімін береді.</p> <p>3.2.17. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында, Digital қызмет көрсету шартында және Банк пен Клиенттің арасында жасалған басқа келісімдерде белгіленген жағдайда және тәртіпте ғана Клиенттің келісімінсіз оның Ағымдағы шотынан ақшаны алып қоюға міндеттенеді. Клиенттің келісімінсіз ақшаны алып қодудың негізділігіне өндіріп алушы жауап береді.</p> <p>3.2.18. Банк Клиенттің Ағымдағы шотына ақшаны</p>	<p>Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее трех Операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Республики Казахстан.</p> <p>Отметка (штамп) Банка на указании Клиента подтверждает поступление указания в Банк и не является акцептом Банка указания Клиента.</p> <p>Отказ в исполнении указания совершается Банком в течение Операционного дня в день получения указания с указанием причины отказа.</p> <p>3.2.10. Клиент вправе предоставлять в Банк указания на бумажном носителе с нанесенным штрих-кодом. Для формирования Клиентом указаний со штрих-кодом Банк предоставляет Клиенту программный модуль посредством его размещения на интернет-сайте Банка. Клиент самостоятельно устанавливает программное обеспечение, предоставленное Банком.</p> <p>3.2.11. Банк осуществляет изъятие денег Клиента, находящихся на Текущем счете Клиента, на основании указаний Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, а также на основании указаний иных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг.</p> <p>3.2.12. Распоряжение Клиента об отзыве либо о приостановлении исполнения указания может быть предъявлено в Банк до его исполнения Банком и (или) до направления Банком бенефициару информации о принятии платежа в его пользу. Такое распоряжение исполняется Банком в Операционный день, в который поступило распоряжение Клиента об отзыве или приостановлении исполнения платежного документа.</p> <p>3.2.13. Клиент обязуется ежедневно получать в Банке Корреспонденцию. Корреспонденция выдается Банком лицам, имеющим право первой или второй подписи по Текущему счету Клиента, или другим лицам на основании доверенности, выданной Клиентом.</p> <p>3.2.14. В случае обнаружения Клиентом ошибочного зачисления денег на его Текущий счет, Клиент обязуется незамедлительно известить об этом Банк.</p> <p>3.2.15. Клиент обязуется извещать Банк об ошибочном исполнении платежных документов Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента исполнения Банком такого платежного документа.</p> <p>3.2.16. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по настоящему Договору Digital услуг, так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом в случаях, определенных Договором Digital услуг.</p> <p>3.2.17. Банк обязуется производить изъятие денег с Текущих счетов Клиента без его согласия только в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан, Договором Digital услуг и иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. Ответственность за обоснованность изъятия денег без согласия Клиента несет взыскатель.</p> <p>3.2.18. Банк вправе, в случае установления факта</p>
--	---



<p>қабылдаудың (аударудың) қателігі фактісін анықтаған жағдайда, сондай-ақ рұқсатсыз төлем анықталған жағдайда, осы қателікті жою мақсатында, Клиенттің келісімінсіз көрсетілген ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) құқылы.</p> <p>3.2.19. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпті сақтай отырып, Банкке төлем талаптарын ұсынған жағдайда, Клиенттің Банкте ашылған кез келген Ағымдағы шоттарынан ақшаны алып қоюға құқылы.</p> <p>3.2.20. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің келісімін қажет етпейтін, үшінші тұлғалардың нұсқаулары Банкке ұсынылған жағдайда, Клиенттің келісімінсіз Ағымдағы шоттан ақшаны алып қоюға құқылы.</p> <p>3.2.21. Клиенттің берешегі болған Клиенттің Ағымдағы шотындағы валютаға қарағанда, ақша басқа валютада алынған жағдайда, ақша алу тиісті айырбастау жүргізілен күні Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастау арқылы жүргізіледі, Клиенттен осындай айырбастаумен байланысты барлық комиссиялар ұсталады.</p> <p>3.2.22. Клиенттің Ағымдағы шотынан/шотына ақша аудару бойынша банк алдындағы міндеттемелері Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген Клиенттің нұсқауларын Банк орындаған сәттен бастап орындалды деп саналады. Банк ақша аударуға қатысатын басқа алушы-банктердің (оның ішінде делдал-банктердің) нұсқауларды орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Банк алдында жауап бермейді.</p> <p>3.2.23. Банк уәкілетті органдардың тиісті шешімдері (қаулылары) негізінде Клиенттің ағымдағы шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруға немесе Клиенттің Ағымдағы шотында тұрған ақшаға арест салуға құқылы. Клиенттің ағымдағы шоты бойынша операцияларды жаңғыртуын Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес іске асырады.</p> <p>3.2.24. Қолтаңба үлгілері мен мөр бедерлері (ол болған жағдайда) бар құжатта бірнеше бірінші және екінші қолдар болған жағдайда, Клиенттің төлем құжаттарын Банк Клиенттің уәкілетті өкілдерінің олардың бірінде бірінші және олардың бірінде екінші қолтаңбалардың болуы жағдайында орындауға қабылдайды.</p> <p>3.2.25. Банк келесі жағдайларда Клиентке нұсқауларды орындаудан бас тартуға құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Клиент төлем және (немесе) аударымды, көрсетілен қызметтер үшін комиссия төлемін іске асыруға қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпегенде;</li><li>2) егер нұсқау қолдан жасау, түзету, толықтыру және қолмен жөнделу белгілерінен тұрса, оның ішінде егер нұсқау Digital қызмет көрсету шартында белгіленген рұқсатсыз төлемдерді қорғау әрекеттерінің тәртібін бұза отырып тапсырылса;</li><li>3) Клиент нұсқауларды жасау мен ұсыну тәртібіне қойылатын талаптарды және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Digital қызмет көрсету шартымен белгіленген басқа талаптарды сақтамағанда;</li><li>4) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық</li></ol>	<p>ошибочности принятия (зачисления) денег на Текущий счет Клиента, а также в случае установления несанкционированности платежа в целях устранения данной ошибки произвести изъятие (списание) указанных денег без согласия Клиента.</p> <p>3.2.19. Банк вправе производить изъятие денег с любых Текущих счетов Клиента, открытых в Банке, при предъявлении в Банк платежных требований с соблюдением порядка, предусмотренного законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2.20. Банк вправе производить изъятие денег с Текущего счета Клиента без его согласия при предъявлении в Банк указаний третьих лиц, не требующих согласия Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2.21. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий связанных с такой конвертацией.</p> <p>3.2.22. Обязательства Банка перед Клиентом по переводу денег с/на Текущий счет Клиента считаются выполненными с момента исполнения Банком указания Клиента, определенного в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк не несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение указаний другими банками-получателями (в т.ч. банками-посредниками), участвующими в переводе денег.</p> <p>3.2.23. Банк вправе осуществлять приостановление расходных операций по Текущему счету Клиента или арест денег, находящихся на Текущем счете Клиента на основании соответствующих решений (постановлений) уполномоченных органов. Возобновление операций по Текущему счету Клиента производится Банком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.</p> <p>3.2.24. При наличии в документе с образцами подписей и оттиском печати (при ее наличии) нескольких первых и вторых подписей, платежные документы Клиента принимаются Банком к исполнению при наличии в них одной из первых и одной из вторых подписей уполномоченных лиц Клиента.</p> <p>3.2.25. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении указаний в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги;</li><li>2) если указание содержит признаки подделки, исправления, дополнения и помарки, в том числе если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором Digital услуг;</li><li>3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг;</li><li>4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, либо предусмотренных договором с банками-</li></ol>
---	---

<p>шарттарда көзделген немесе Қазақстан Республикасының бейрезидент-банктерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда;</p> <p>5) Ағымдағы шоттан ақшаны алып қою туралы талап нотариус депозиті шарттары негізінде шығарылған ақшаға арналған Ағымдағы шотқа ұсынылған жағдайларда;</p> <p>6) рұқсатсыз төлем анықталғанда, сондай-ақ бенефициардың пайдасына аударылатын ақшаны алу заңдылығының негізділігі расталғанда;</p> <p>7) Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша шығыс операцияларының тоқтатылуы туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, ақшамен қамтамасыз етілмеген мүлікті басқаруға уақытша шектеу қою, Клиенттің ағымдағы шотында тұрған ақшаға арест салу туралы актілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес алғашқы кезектегі тәртіпте орындалуға жататын нұсқаулар болғанда.</p> <p>Бұл жағдайда Клиент Digital қызметін алу туралы шартта көрсетілген нөмірге телефон шалу арқылы ауызша түрде бас тарту себебін көрсете отырып, кез келген ескертуге келісім береді.</p> <p>3.2.26. Айырбастау операциялары Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес рәсімделген Клиенттің нұсқаулары негізінде Клиенттің Ағымдағы шотындағы ақша қалдығы шегінде іске асырылады.</p> <p>3.2.27. Айырбастау операциялары Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген уақыт кезеңінде, операция жасау кезінде Банктің белгілеген Ағымдағы айырбастау бағамы бойынша іске асырылады, Банк тарифтеріне сәйкес айырбастау операцияларын өткізгені үшін комиссия алынады.</p> <p>3.2.28. Банк айырбастау операцияларын жүргізетін валюталар тізімін Банк дербес анықтайды.</p> <p>3.2.29. Банктің ұлттық және шетел валютасындағы банкноттар мен монеталарды қабылдау, қайта есептеу, ұсақтау, айырбастау, беру, қаптау мен сақтаудан құралған кассалық операциялар Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген тәртіпте іске асырылады, Банк тарифтеріне сәйкес кассалық операциялар үшін комиссия алынады.</p> <p>3.2.30. Қолма-қол ақша беру Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген шығыс құжаттары негізінде Банк комиссиясын ескере отырып, Клиенттің Ағымдағы шотындағы ақша қалдығы шегінде жүргізіледі.</p> <p>3.2.30.1. Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарында көрсетілген негіздер бойынша, соның ішінде оның негізінде қолма-қол ақшаны беру жүзеге асырылатын құжатта қолма-қол ақшаны алудың мақсатын ашпайтын төлем тағайындау көрсеткен кезде, Клиенттің ағымдағы шотынан қолма-қол ақшаны Клиентке беруден бас тартуға құқылы.</p> <p>3.2.31. Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен анықталатын ірі мөлшерде Клиентке ақша беру Банк белгілеген нысанда рәсімделген, қолма-қол ақша алуға алдын ала өтінім бойынша іске асырылады. Қолма-қол</p>	<p>нерезидентами Республики Казахстан;</p> <p>5) в случаях, когда требование о взыскании денег с Текущего счета предъявлено к Текущему счету, предназначенному для денег, внесенных на условиях депозита нотариуса;</p> <p>6) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;</p> <p>7) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Текущему счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Текущем счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>При этом Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Договоре о получении Digital услуг.</p> <p>3.2.26. Операции по конвертации осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в пределах остатка денег на Текущем счете Клиента на основании указаний Клиента, оформленных в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.</p> <p>3.2.27. Операции по конвертации осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними нормативными документами Банка, по Текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка.</p> <p>3.2.28. Список валют, по которым Банком осуществляются операции по конвертации, устанавливается Банком самостоятельно.</p> <p>3.2.29. Кассовые операции, включающие прием, пересчет, размен, обмен, выдачу, сортировку, упаковку и хранение Банком банкнот и монет в национальной и иностранной валютах, осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, с взиманием комиссии за проведение кассовой операции согласно тарифам Банка.</p> <p>3.2.30. Выдача наличных денег производится в пределах остатка денег на Текущем счете Клиента с учетом комиссии Банка на основании расходных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.</p> <p>3.2.30.1. Банк вправе отказать Клиенту в выдаче наличных денег с текущего счета Клиента по основаниям, предусмотренным требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе при указании в документе, на основании которого осуществляется выдача наличных денег, назначения платежа, не раскрывающего цель снятия наличных денег.</p> <p>3.2.31. Выдача Клиенту денег в крупных размерах, определяемых в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, осуществляется по предварительной заявке на получение наличных денег,</p>
---	--

<p>ақша алуға өтінім валютаға қарай беріледі:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ұлттық валютада қолма-қол ақша алудың болжалды күніне дейін (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей;</li><li>• шетел валютасында қолма-қол ақша алудың болжалды күніне дейін (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей.</li></ul> <p>Осы тармақтың талаптарына қарамай, Банк өз қалауымен мүмкіндік болған жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес шығыс құжаттарын рәсімдеп, қолма-қол ақша алуға өтінім берілген күні ақша беруді іске асыра алады.</p> <p>3.2.32. Банк депозиттерді міндетті кепілдендіру жүйесіне қатысушы болып табылады. Заңды тұлғалардың ағымдағы шоттарын қоспағанда, Ағымдағы шотта орналастырылған ақша депозиттерді міндетті кепілдендіру объектісі болып табылады. Кепілді қайтару төлемінің мөлшері мен тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталады.</p> <p>3.2.33. Келесі төлем құжаты Клиенттің рұқсат етілген төлем құжаты болып саналады:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем құжаттарын рәсімдеуге қойылатын талаптарға сәйкес рәсімделген және құрастырылған;</li><li>2) рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің келісілген тәртібіне сәйкес Банк алған;</li><li>3) төлем жасауға уәкілетті тұлға куәландырған.</li></ol> <p>Егер Банк төлем құжатын осы тармақта көрсетілген талаптарды бұза отырып орындауға қабылдаған болса, онда төлем құжаты рұқсат етілмеген болып саналады.</p> <p>3.2.34. Клиент төлем құжатының дұрыс орындалуын анықтайды, рұқсатсыз төлем құжаты орындалған жағдайда, бұл туралы ол анықталған соң үш операциялық күн ішінде, бірақ Digital қызмет көрсету шарты жасалған орын бойынша Банкке хат жолдау арқылы осындай төлем жасалған сәттен бастап есептелетін талап қою мерзімі шегінде хабарлайды.</p> <p>3.2.35. Егер Банк Клиент таранынан рұқсатсыз төлем құжаты туралы уақтылы хабарланған болса және ол рұқсатсыз төлем жасаған жағдайда, ол Клиентке осы төлем құжатын орындаумен байланысты нақты залалдарды Тараптардың қосымша келіскен мерзімінде қайтарады.</p> <p>3.2.36. Ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыруға уәкілетті Клиентке Банк ұсынатын қосымша талаптар қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылады:</p> <p>3.2.36.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыруға уәкілетті Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің нормативтік ішкі құжаттарында және Digital қызмет көрсету шартында Digital белгіленген тәртіпте жеке</p>	<p>оформленной по установленной Банком форме. Заявка на получение наличных денег подается в зависимости от валюты:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты получения наличных денег в национальной валюте;</li><li>• не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты получения наличных денег в иностранной валюте.</li></ul> <p>Несмотря на условия настоящего пункта, Банк по своему усмотрению при наличии возможности может осуществить выдачу денег в день предоставления заявки на получение наличных денег с оформлением расходных документов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.</p> <p>3.2.32. Банк является участником системы обязательного гарантирования депозитов. Деньги, размещенные на Текущем счете, за исключением Текущих счетов юридических лиц, являются объектом обязательного гарантирования депозитов. Размер и порядок выплаты гарантийного возмещения определяются законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2.33. Санкционированным платежным документом Клиента считается платежный документ:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) оформленный или составленный в соответствии с требованиями, установленными к оформлению платежных документов в соответствии с законодательством Республики Казахстан;</li><li>2) полученный Банком в соответствии с согласованным порядком защитных действий от несанкционированных платежей;</li><li>3) удостоверенный лицом, уполномоченным совершить платеж.</li></ol> <p>Платежный документ считается несанкционированным, если Банк принял его к исполнению с нарушением требований, указанных в настоящем пункте.</p> <p>3.2.34. Клиент определяет правильность исполнения платежного документа и, в случае исполнения несанкционированного платежного документа, сообщает Банку об этом в течение трех Операционных дней после его обнаружения, но в пределах срока исковой давности, который исчисляется с момента проведения такого платежа, путем направления письма в Банк по месту заключения Договора Digital услуг.</p> <p>3.2.35. Если Банк был своевременно извещен Клиентом о несанкционированном платежном документе и в случае осуществления им несанкционированного платежа, он возмещает Клиенту фактические убытки, связанные с исполнением данного платежного документа, в сроки, дополнительно согласованные Сторонами.</p> <p>3.2.36. Дополнительные условия предоставления Банком услуг Клиенту, являющемуся уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой:</p> <p>3.2.36.1. Клиент, являющийся в соответствии с законодательством Республики Казахстан уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой, вправе без ограничений снимать с Текущего счета и зачислять на Текущий счет наличную иностранную валюту для целей организации</p>
---	---

тұлғалармен айырбастау операцияларын ұйымдастыру мақсатында, қолма-қол шетел валютасын Ағымдағы шоттан шектеусіз шешіп алуға және Ағымдағы шотқа аударуға құқылы.

3.2.36.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылатын уәкілетті ұйым қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру лицензиясын қайта рәсімдеген, әрекетін тоқтата тұрған немесе Клиенттен айырған жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке тез арада жазбаша түрде хабарлауға міндеттенеді.

3.2.37. Клиент пен Банк арасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиенттің ағымдағы шотында тұрған ақшаны Банктің пайдаланғаны үшін сыйақыны Банк Клиентке төлемейді.

3.2.38. Клиент пен Банк арасындағы келісімде көзделген жағдайларда, Банк Клиенттің ақшаны пайдалану бағытын бақылай алады, сондай-ақ Клиенттің өз қалауымен ақшаны басқару құқығына шектеу белгілеуі мүмкін.

3.2.39. Ағымдағы шот бойынша валюталық операцияларды іске асырғанда, Клиент Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.

### 3.3. Чектер

3.3.1. Банк Клиенттен тиісті төлем алған және Клиент чек кітапшасын алуға тиісті өтінім берген жағдайда, Банк Клиентке чек кітапшасын ұсынады, осы кітапшаның көмегімен, Клиент белгіленген процедураларды сақтаған жағдайда, чек ұстаушы Клиенттің ағымдағы шотынан қолма-қол ақша ала алады. Чек кітапшасы толтырылмаған 25 (жиырма бес) чек бланкінен тұрады.

3.3.2. Клиент чек кітапшасын алған күні Банк тарифтеріне сәйкес чек кітапшасының құнын төлейді.

3.3.3. Чек бланктері қатаң есепшіліктегі құжаттар болып табылады және бірнеше қорғау дәрежесін иеленеді, олардың болмауы чектің жарамсыздығына әкеледі.

3.3.4. Чек кітапшасы чек жазылған Клиенттің Ағымдағы шоты жабылған сәтке дейін жарамды.

3.3.5. Банк Клиенттің ағымдағы шотындағы қаражат қалдығы шегіне ғана чек бойынша қолма-қол ақша береді.

3.3.6. Чек бойынша қолма-қол ақша бергендігі үшін комиссия Банк тарифтеріне сәйкес алынады.

3.3.7. Клиент чек жазып бергенде, чек бланктері нөмірлерінің бірізділігін сақтауы тиіс.

3.3.8. Чекте көрсетіледі:

- чек берушінің/Клиенттің (жеке тұлғалар үшін) немесе оны танытаны тұлғаның (занды және жеке тұлғалар үшін) жеке басын куәландыратын құжат нөмірі, кім және қашан бергені көрсетіледі;

- чек жазып берілген ақша сомасы (сомасы цифрмен қойылады), чек берушінің-жеке тұлғаның немесе чек кітапшасын басқаруға уәкілетті тұлғаның қолы қойылған чек жазылған күн және чек беруші-занды тұлға мөрінің бедері (ол болған жағдайда) көрсетіледі, егер чек кітапшасы белгілі бір сомаға берілсе – операция жүргізілгенге дейінгі қалдық сома және чек кітапшасы бойынша жаңа қалдық көрсетіледі (қалдық цифрмен немесе жазумен қойылады);

обменных операций с физическими лицами в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка и Договором Digital услуг.

3.2.36.2. В случае реоформления, приостановления действия либо лишения Клиента, являющегося в соответствии с законодательством Республики Казахстан уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой, лицензии на организацию обменных операций с наличной иностранной валютой, Клиент обязуется незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Банк.

3.2.37. Вознаграждение за пользование Банком деньгами, находящимися на Текущем счете Клиента, Банком Клиенту не выплачивается, за исключением случаев, предусмотренных соглашением между Клиентом и Банком.

3.2.38. В случаях, предусмотренных соглашением между Клиентом и Банком, Банк может контролировать направление использования денег Клиентом, а также могут быть установлены ограничения на право распоряжения деньгами Клиентом по своему усмотрению.

3.2.39. При осуществлении валютных операций по текущему счет Клиент обязуется предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

### 3.3. Чеки

3.3.1. При условии получения Банком соответствующей оплаты от Клиента и подачи Клиентом соответствующего заявления на получение чековой книжки, Банк предоставляет Клиенту чековую книжку, с помощью которой, при соблюдении Клиентом установленных процедур, чекодержатель может получить наличные деньги с Текущего счета Клиента. Чековая книжка состоит из 25 (двадцати пяти) незаполненных бланков чеков.

3.3.2. Клиент оплачивает стоимость чековой книжки согласно тарифам Банка в день получения чековой книжки.

3.3.3. Бланки чеков являются документами строгой отчетности и имеют несколько степеней защиты, отсутствие которых влечет за собой недействительность чеков.

3.3.4. Чековая книжка действительна до момента закрытия Текущего счета Клиента, на который она была выписана.

3.3.5. Банк выдает наличные деньги по чеку только в пределах остатка средств на Текущем счете Клиента.

3.3.6. Комиссия за выдачу наличных денег по чеку взимается согласно тарифам Банка.

3.3.7. При выписке чека Клиентом необходимо соблюдать последовательность номеров бланков чеков.

3.3.8. В чеке указываются:

- номер документа, удостоверяющего личность чекодателя/Клиента (для физических лиц), или лица, его представляющего (для юридических и физических лиц), кем и когда выдан;

- сумма денег, на которую выписан чек (сумма проставляется цифрами), дата выписки чека с подписью чекодателя-физического лица или лица, уполномоченного распоряжаться чековой книжкой, и оттиска печати чекодателя-юридического лица (при ее наличии), если чековая книжка выдана на определенную сумму - остатка суммы до совершения операции и новый остаток по чековой книжке (остаток проставляется цифрами и прописью);

<p>- қолма-қол ақшаны алу мақсаты.</p> <p>3.3.9. Чек түбіртегін қоса алғанда, чектегі ақша сомасын Клиент цифрмен және жазумен көрсетуі тиіс, бұл жағдайда жазумен берілген сома қатардың басында бас әріппен басталады, «теңге»/«доллар»/«еуро» сөздері жазумен берілген соманың соңынан бос орын қалдырылмай көрсетілуі тиіс, «тиын»/«цент» сөздері чекте көрсетілмейді, яғни чекте көрсетілетін соманы бүтін санға дейін дөнгелектеу керек, соманы цифрмен және жазумен жазғаннан кейінгі бос орын қос сызықпен сызылады.</p> <p>3.3.10. Графада «төлеңіз» сөзінен кейін Клиенттің чек жазып берген чек ұстаушының тегі, аты және әкесінің аты (ол болған жағдайда) немесе атауы көрсетіледі.</p> <p>3.3.11. «Чек ұстаушының БСН-і/ЖСН-і» графасында чек жазылып берілген тұлғаның БСН-і көрсетіледі.</p> <p>3.3.12. Чектің келесі бетінде чек жазып берілген чек ұстаушының жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі, чек берушінің/Клиенттің, оның уәкілетті тұлғасының атауы, чек берушінің/Клиенттің чекті жазып берген күні мен уақыты көрсетіледі. Чек жазылған күн келесі түрде көрсетілуі тиіс: күні мен жылы - цифрмен, айы - жазумен.</p> <p>3.3.13. Чек түбіртегін қоса алғанда, чекке Клиенттің уәкілетті тұлғалары қол қоюға тиіс, олардың қолтаңбалары Клиенттің мөрімен (егер болса) расталуы тиіс, қолтаңбалардың үлгілері Клиенттің ағымдағы шотын ашу немесе қызмет көрсету барысында Клиенттен қабылданған шот ашу Құжаттарына сәйкес Банкте бар.</p> <p>3.3.14. Жоғалған немесе ұрланған чектер, чек кітапшалары, чекке қол қоюға уәкілетті тұлғалардың құрамындағы өзгерістер туралы Клиент тез арада жазбаша түрде Банкке хабарлауға міндетті.</p> <p>3.3.15. Төленген және бүлінген чектердің түбіртектері, сондай-ақ чектердің бүлінген бланктерін Клиент кемінде 3 (үш) жыл сақтауға міндетті.</p> <p>3.3.16. Клиент Ағымдағы шотты жапқан кезде, Ағымдағы шотты жабу туралы өтініште пайдаланылмаған және бүлінген чектердің нөмірін көрсетіп, пайдаланылмаған бланктер және бүлінген чек бланктерімен қоса, Банкке жабылатын Ағымдағы шотқа қатысты чек кітапшаларын қайтаруға міндетті.</p> <p>3.3.17. Банктің чектерді, оның ішінде ақауы бар және қолдан жасалған чектерді төлеуден бас тартуы туралы Банк Клиентке бас тарту себебін көрсете отырып, ауызша түрде хабарлайды.</p> <p>3.3.18. Чекте түзетулер мен тазалаулар болған жағдайда, чек жарамсыз болып саналады. Егер Клиент чек бланкін толтырған кезде қателік жіберсе, оның бланкінде және түбіртегінде диагональ бойынша «бүлінді» жазуы жазылып, күні мен қолы қойылады.</p> <p>3.3.19. Чектің қолданылу мерзімі чек жазылған күннің келесі күнінен бастап он күнтізбелік күнді құрайды.</p> <p><b>3.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі арқылы Ағымдағы шот ашу</b></p> <p>3.4.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі арқылы екінші және одан кейінгі Ағымдағы шоттарды ашу Digital қызмет көрсету шартында анықталған Клиентті аутентификациялау және сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып, Сбербанк Бизнес</p>	<p>- цель снятия наличных денег.</p> <p>3.3.9. Сумма денег в чеке, включая корешок чека, должна указываться Клиентом цифрами и прописью, при этом сумма прописью должна начинаться в самом начале строки с заглавной буквы, слово «тенге»/«доллары»/«евро» должно указываться вслед за суммой прописью без оставления свободного места, слово «тиын»/«центы» в чеке не указывается, т.е. сумму, указываемую в чеке необходимо округлять до целого числа, свободное место после написания суммы цифрами и прописью прочеркивается двумя линиями.</p> <p>3.3.10. В графе после слов «заплатите» указывается фамилия, имя и отчество (при его наличии) или наименование чекодержателя, на которого выписывается чек Клиентом.</p> <p>3.3.11. В графе «БИН/ИИН чекодержателя» указывается БИН лица, на которого выписывается чек.</p> <p>3.3.12. На обратной стороне чека указывается номер документа, удостоверяющего личность чекодержателя, на которого выписывается чек, наименование чекодателя/Клиента, его уполномоченного лица, дата и время выписки чека чекодателем/Клиентом. Дата выписки чека должна быть указана следующим образом: число и год - цифрами, месяц - прописью.</p> <p>3.3.13. Чек, включая корешок чека, должен быть подписан уполномоченными лицами Клиента, подпись которых должна быть заверена печатью Клиента (при наличии), образцы которых имеются у Банка согласно Документов по открытию счета, принятых от Клиента при открытии или в ходе обслуживания Текущего счета Клиента.</p> <p>3.3.14. Об утраченных или украденных чеках, чековых книжках, изменениях состава лиц, уполномоченных подписывать чеки, Клиент обязан незамедлительно письменно уведомлять Банк.</p> <p>3.3.15. Корешки оплаченных и испорченных чеков, а также испорченные бланки чеков Клиент обязан хранить не менее 3 (трех) лет.</p> <p>3.3.16. Клиент при закрытии Текущего счета обязан возвратить Банку чековые книжки, относящиеся к закрываемому Текущему счету, с оставшимися неиспользованными бланками чеков и испорченными бланками чеков, указав в заявлении о закрытии Текущего счета номера бланков неиспользованных и испорченных чеков.</p> <p>3.3.17. Об отказе Банком в оплате чеков, в том числе дефектных и поддельных Банк уведомляет Клиента в устном порядке с указанием причин отказа.</p> <p>3.3.18. При наличии в чеке исправлений и подчисток чек недействителен. Если при заполнении бланка чека Клиентом допущена ошибка, на бланке и его корешке по диагонали Клиентом проставляется надпись «испорчен», дата и подпись.</p> <p>3.3.19. Срок действия чека составляет десять календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днем выписки чека.</p> <p><b>3.4. Открытие Текущего счета через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness</b></p> <p>3.4.1. Открытие второго и последующих Текущих счетов через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществляется на основании заявления Клиента на открытие Текущего счета, оформленного посредством сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness с</p>
---	--

<p>Онлайн/SberBusiness сервисі арқылы рәсімделген Ағымдағы шотты ашу бойынша Клиенттің өтініші негізінде іске асырылады.</p> <p>3.4.2. Ағымдағы шот ашуға Клиенттен алынған өтініш негізінде Digital қызмет көрсету шартында көзделген аутентификациялау және сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып, Digital қызметін алу туралы Шарт қалыптасады.</p> <p>Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес, Банк Клиентке жеке сәйкестендіру кодын (бұдан әрі (ЖСК) береді, бұл Клиенттің ақшасын есептеу үшін Банк ашқан Ағымдағы шот нөмірі болып табылады. Банк ЖСК-ны Digital қызметін алу туралы шарттың тиісті графасында көрсетеді.</p> <p>3.4.3. Клиент Digital қызмет көрсету шартын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындамаған жағдайда, Банк Клиентке Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі арқылы Ағымдағы шотты ашудан бас тарту туралы хабарлайды.</p> <p>3.4.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисі арқылы Ағымдағы шот Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисіне қолжетімділік алынған Ағымдағы шот ашылған Банк бөлімшесінде ашылады.</p> <p>3.4.5. Клиент Банк бөлімшесінен Ағымдағы шоттың ашылуы туралы Банк белгі соққан қағаз тасымалдағышта Digital қызметін алу туралы Шарт данасын алуға құқылы.</p> <p><b>4. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness (Электрондық банк қызметтері) қашықтан банк қызметін көрсету талаптары</b></p> <p><b>4.1. Электрондық банк қызметтерін ұсынудың негізгі қағидалары</b></p> <p>4.1.1. Электрондық банк қызметтерін ұсыну арқылы іске асырылуы мүмкін банк операцияларының тізбесі:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Клиенттің Банк шоттары бойынша ақша қозғалысын қадағалау, Клиенттің шоттар бойынша үзінді көшірмелер алуы;</li><li>2) теңгемен және шетел валютасымен аударым операциялары;</li><li>3) міндетті зейнетақы жарналарын және әлеуметтік аударымдарды аудару;</li><li>4) шетел валютасын сатып алу мен сату;</li><li>5) корпоративтік карточкалардың шоттарын толықтыру;</li><li>6) Банк шоттарын ашу;</li><li>7) анықтамалық ақпарат алу;</li><li>8) басқа банк операциялары.</li></ol> <p>4.1.2. Осы Жалпы талаптар бойынша Электрондық банк қызметтерін ұсыну және оған қолжетімділік алу тәсілі Интернет (Internet) және Қауіпсіздік рәсімдерін сақтай отырып, Электрондық банк қызметтерін көрсетуге мүмкіндік беретін байланыс арналары болып табылады, соған сәйкес, Банк пен Клиент арасында деректер алмасу кезінде, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінде Secure Socket Layer (SSL) және TLS (Transport Layer Security) хаттамалары бойынша ақпаратты шифрлау іске асырылады. Клиентті сәйкестендіруді Банк кіру паролімен, біржолғы парольмен және PIN-кодпен іске асырады.</p> <p>4.1.3. Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке қолжетімділік алған Клиенттің уәкілетті тұлғаларының өкілеттіктері мен әрекеттері үшін бүкіл жауапкершілікті өзіне қабылдайды. Клиент Сбербанк</p>	<p>применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Договором Digital услуг.</p> <p>3.4.2. На основании полученного от Клиента заявления на открытие Текущего счета формируется Договор о получении Digital услуг с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных Договором Digital услуг.</p> <p>В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Банк присваивает Клиенту индивидуальный идентификационный код (далее «ИИК»), который является номером Текущего счета, открытого Банком для учета денег Клиента. ИИК указывается Банком в соответствующей графе Договора о получении Digital услуг.</p> <p>3.4.3. В случае несоблюдения Клиентом Договора Digital услуг, требований законодательства Республики Казахстан Банк информирует Клиента об отказе в открытии Текущего счета через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>3.4.4. Через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness Текущий счет открывается в том же подразделении Банка, в котором открыт Текущий счет, с использованием которого был получен доступ к сервису Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>3.4.5. Клиент имеет право получить в подразделении Банка экземпляр Договора о получении Digital услуг на бумажном носителе с отметкой Банка об открытии Текущего счета.</p> <p><b>4. Условия дистанционного банковского обслуживания Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness (Электронные банковские услуги)</b></p> <p><b>4.1. Основные положения предоставления Электронных банковских услуг</b></p> <p>4.1.1. Перечень банковских операций, которые могут осуществляться посредством предоставления Электронных банковских услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) отслеживание движений денег по Банковским счетам Клиента, получение Клиентом выписок по счетам;</li><li>2) переводные операции в тенге и иностранной валюте;</li><li>3) перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений;</li><li>4) покупка и продажа иностранной валюты;</li><li>5) пополнение счетов корпоративных карточек;</li><li>6) открытие Банковских счетов;</li><li>7) получение справочной информации;</li><li>8) другие банковские операции.</li></ol> <p>4.1.2. Способом предоставления Электронных банковских услуг и получения доступа к ним по настоящим Общим условиям является Интернет (Internet) и иные средства коммуникации и каналы связи, позволяющие оказывать Электронные банковские услуги с соблюдением Процедур безопасности, соответственно, при обмене данными между Банком и Клиентом в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществляется шифрование информации по протоколам Secure Socket Layer (SSL) и TLS (Transport Layer Security). Идентификация Клиента осуществляется Банком по входному имени, одноразовым паролем, по входному паролю и PIN-коду.</p> <p>4.1.3. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия и действия уполномоченных лиц Клиента, имеющих доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness. Клиент заверяет, что доступ к Сбербанк Бизнес</p>
---	--

<p>Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисіне тиісті дәрежеде кіруді Клиенттің бақылайтынын куәландырады. Бұл жағдайда Тараптар Клиенттің кіру паролін, PIN-кодын енгізген Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness жүйесіне әлдебір ретте қолжетімділік алған тұлға Клиенттің уәкілетті өкілі ретінде қарастырылуымен келіседі. Клиент өз қызметкерлерінің және тиісті дәрежеде уәкілетті болмаса да, бірақ олардың әрекеттері мен жағдайларынан осындай тұлғаларда қажетті өкілеттіктердің болуы байқалатын кез келген тұлғалардың әрекетіне жауап береді. Осындай өкілеттіктердің болуын куәландыратын мән-жайлардың қатарына тұлғаның кіру паролін, Клиенттің PIN-кодты Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness жүйесіне енгізуі жатады.</p> <p>4.1.4. Клиенттің сұратуымен Банк оған Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-тің тиісті электронды журналдарының қызметі шеңберінде Электрондық банк қызметтерінің ұсынылуын (алынуын) растайтын Электрондық құжаттардың жөнелтілуі және (немесе) алынуы туралы растама ұсынады.</p> <p>4.1.5. Кілт тасымалдағышты, кіру паролін, біржолғы парольдердің генераторын және PIN-кодты Банк Клиентке осы Жалпы талаптардың №2 қосымшасында белгіленген нысанда құрылған Кілт тасымалдағышты және/немесе кіру паролін және PIN-кодты қабылдау-тапсыру Акті бойынша береді. Осы Қабылдау-тапсыру актіне Банк пен Клиенттің қол қойған күні Электрондық банк қызметтерін көрсетуді бастау күні болып табылады. Кілт тасымалдағыштың және біржолғы парольдер генераторының кепілді жұмыс мерзімі Кілт тасымалдағышты және/немесе кіру паролін және PIN-кодты қабылдау-тапсыру Актіне қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды. Кепілді мерзім аяқталған соң, Кілт тасымалдағыш пен біржолғы парольдер генераторына қатысты шағымдар қабылданбайды. Кілт тасымалдағыш/біржолғы парольдердің генераторы бұзылған жағдайда, егер Клиентке кілт тасымалдағышты/біржолғы парольдердің генераторы берілген сәттен бастап өткен мерзім кепілді мерзімнен асып түсетін болса, онда Клиентке қолданыстағы банк тарифтеріне сәйкес Клиенттің комиссия төлеген жағдайында, жаңа кілт тасымалдағыш/біржолғы парольдердің генераторы беріледі.</p> <p>4.1.6. Кілт тасымалдағыштағы ақпарат құпия болып табылады, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те жұмыс шеңберінде ғана пайдалануға қызмет етеді және оны Клиенттің өзгертуіне жол берілмейді.</p> <p>4.1.7. Digital қызмет көрсету шарты Клиентті Банкке қағаз тасымалдағыштарды Клиенттің Банк шоты операциялары бойынша нұсқау беру құқығынан айырмайды, бұл жағдайда, егер осындай нұсқауды Банк Клиенттің қағаз тасымалдағышта нұсқауын алған Операциялық күні Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness бойынша алынған болса, Банк Клиентке оның қағаз тасымалдағыштағы тиісті нұсқауларын орындаудан бас тартуға құқылы.</p> <p>4.1.8. Электрондық банк қызметтерін ұсынумен байланысты мәселелер бойынша Клиенттің жүгінуіне аралған Банктің байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің интернет-сайтында орналастырылады.</p> <p>4.1.9. Клиент кез келген ескертуге, оның ішінде</p>	<p>Онлайн/SberBusiness должным образом контролируется Клиентом. При этом Стороны соглашаются, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к системе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, которое ввело входной пароль, PIN-код Клиента, рассматривается в качестве уполномоченного представителя Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится ввод лицом входного пароля, PIN-кода Клиента в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>4.1.4. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении Электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) Электронных банковских услуг, в рамках функционирования соответствующих электронных журналов Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>4.1.5. Носитель ключа, входной пароль, генератор одноразовых паролей и PIN-код передаются Банком Клиенту по Акту приема – передачи Носителя ключа и/или входного пароля и PIN-кода, составленного по форме, установленной в <i>Приложении №2</i> к настоящим Общим условиям. Дата подписания Банком и Клиентом данного Акта приема-передачи является датой начала оказания Электронных банковских услуг. Гарантийный срок работы носителя ключа и генератора одноразовых паролей составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приема - передачи носителя ключа, генератора одноразовых паролей и/или входного пароля и PIN-кода. После истечения гарантийного срока претензии в отношении носителя ключа и генератора одноразовых паролей Банком не принимаются. В случае неисправности носителя ключа/генератора одноразовых паролей, если срок, прошедший с момента передачи Клиенту носителя ключа/генератора одноразовых паролей превышает гарантийный срок, то Клиенту выдается новый носитель ключа/генератор одноразовых паролей при оплате Клиентом комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка.</p> <p>4.1.6. Информация на носителе ключа является конфиденциальной, служит для использования только в рамках работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и ее изменение Клиентом недопустимо.</p> <p>4.1.7. Договор Digital услуг не лишает Клиента права давать Банку указания по операциям по Банковскому счету Клиента на бумажных носителях, при этом Банк вправе отказать Клиенту в исполнении соответствующего указания Клиента на бумажном носителе в случае, если такое же указание было получено Банком по Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness в Операционный день получения указания Клиента на бумажном носителе.</p> <p>4.1.8. Контактные телефоны и адреса Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, размещаются на интернет-сайте Банка.</p> <p>4.1.9. Клиент дает согласие на любое уведомление, в том</p>
---	--

Digital қызметін алу туралы шартты көрсетілген нөмір бойынша телефонмен қоңырау шалу арқылы ауызша түрде, сондай-ақ Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке Клиентке хабарлама жолдау арқылы электрондық банк қызметтерін ұсырудан бас тарту, тоқтата тұру және тоқтату себептерін көрсете отырып, Банктің нұсқауларды орындауынан бас тартуы туралы ескертуге келісім береді.

#### **4.2. Электрондық банк қызметтерін көрсету кезіндегі Банктің құқықтары мен міндеттері:**

##### **4.2.1. Банк міндеттенеді:**

4.2.1.1. Digital қызметтерді қосу туралы Шартты акцептілеу және Клиенттен осы Жалпы талаптардың 4.3.2.13 тармағында көзделген ескертуді алған жағдайында, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те Клиентті тіркеуге және оған кіру атауын, кіру паролі мен PIN-код беруге.

4.2.1.2. Банктің Клиентке берген біржолғы паролімен, кіру паролімен және PIN-кодымен Клиенттің авторлануын және түпнұсқалығын тексеруді қамтамасыз ету.

4.2.1.3. Digital қызмет көрсету шартын және Банк пен Клиенттің арасында жасалған басқа келісімдерді сақтау кезінде, Клиенттің Электрондық құжаттарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауға.

4.2.1.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-тің электрондық журналында алынған, өткізілген және қабылданбаған Электрондық құжаттарды тіркеуге.

4.2.1.5. Клиентті Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен таныстыруға.

4.2.1.6. ЭЦҚ-ның Клиентке тиесілі екенін және оның төлем құжатының барлық деректемелеріне сәйкестігін, оның қол қойылған және Банкке жөнелтілген соң өзгермейтіндігін, құжаттар Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness мобильді қосымшасы арқылы жөнелтілген жағдайда, біржолғы парольдің Клиентке тиесілі екенін бақылауға алуға. Сонымен қатар 1 000 000 (бір миллион) теңгеден астам (шетел валютасына балама) төлем тапсырмалары үшін және жеке тұлғалардың шоттарына төлем тапсырмалары үшін біржолғы парольдердің көмегімен тексеру жүргізіледі.

##### **4.2.2. Банк құқылы:**

4.2.2.1. Банктің интернет-сайтына және Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те профилактикалық және басқа жұмыстарды орналастыру арқылы, апатты жағдайлар туындаған кезде – Клиентке әлдебір ескертусіз аталған жұмыстарды өткізудің болжалды күніне дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы Клиентке алдын ала хабарлай отырып, профилактикалық және басқа жұмыстарды өткізу үшін Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness жұмысын уақытша тоқтата тұруға.

4.2.2.2. Электрондық құжатты ЭЦҚ ашық кілті Куәландырушы орталықтың Клиенттің тіркеу куәлігіне берген ЭЦҚ ашық кілті сәйкес келмеген жағдайда және (немесе) ЭЦҚ қою рәсімі іске асырылған Тіркеу куәлігі Өзекті және/немесе Жарамды Тіркеу куәлігі болып табылмаса, Электрондық құжаты орындауға қабылдамауға, сонымен қатар оны орындаудан бас тартуға және/немесе оны пайдалануды тоқтата тұруға.

числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, о приостановлении, прекращении предоставления электронных банковских услуг в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Договоре о получении Digital услуг, а также путем направления Клиенту сообщения в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.

#### **4.2. Права и обязанности Банка при предоставлении Электронных банковских услуг:**

##### **4.2.1. Банк обязуется:**

4.2.1.1. при условии акцептования Договора о подключении Digital услуг и получения от Клиента уведомления, предусмотренного п. 4.3.2.13. настоящих Общих условий, зарегистрировать в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness Клиента с присвоением ему входного имени, входного пароля и PIN-кода.

4.2.1.2. обеспечивать авторизацию и проверку аутентичности Клиента по одноразовым паролям, входному паролю и PIN-коду, переданным Клиенту Банком.

4.2.1.3. исполнять Электронные документы Клиента, при соблюдении Клиентом Договора Digital услуг и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства Республики Казахстан.

4.2.1.4. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные Электронные документы в электронном журнале Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.

4.2.1.5. ознакомить Клиента с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.

4.2.1.6. осуществлять контроль над принадлежностью ЭЦП Клиенту и ее соответствию всем реквизитам платежного документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк, а в случае отправки документов через Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness над принадлежностью одноразового пароля Клиенту. Также для платежных поручений свыше 1 000 000 (Один миллион) тенге (эквивалент в иностранной валюте) и платежных поручений на счета физических лиц осуществляется проверка с помощью одноразовых паролей.

##### **4.2.2. Банк вправе:**

4.2.2.1. производить временную остановку работы Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness для проведения профилактических и иных работ, предварительно уведомив об этом Клиента в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты проведения указанных работ путем размещения информации об этом на интернет-сайте Банка и Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, а в случае возникновения аварийных ситуаций – без какого-либо уведомления Клиента.

4.2.2.2. в случае несоответствия Открытого ключа ЭЦП в Электронном документе открытому ключу, присвоенному Удостоверяющим центром Регистрационному свидетельству Клиента, и (или) в случае, если Регистрационное свидетельство, с помощью которого, была осуществлена процедура постановки ЭЦП, не является Актуальным и/или Действительным Регистрационным свидетельством, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение.



<p>4.2.2.3. Электрондық құжатта біржолғы парольдің мәні Банктің Клиентке берген жинақтаушы құрылғысының мәніне сәйкес келмеген жағдайында, Электрондық құжатты орындауға қабылдамауға.</p> <p>4.2.2.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness мобильді қосымшасы арқылы рұқсатсыз төлемдерден Қауіпсіздік рәсімін сақтау мақсатында, бос деректемелер бойынша төлем жөнелту функционалын шектеу. Төлемдер Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness жүйесінде «Корреспондентер анықтамалығында» көрсетілген корреспондентердің пайдасына ғана жөнелтіледі.</p> <p>4.2.2.5. осы Жалпы талаптардың 3.2.25 тармағында көзделген жағдайларда, Клиенттің электрондық құжаттарды орындаудан бас тартуына.</p> <p>4.2.2.6. Клиент осы Жалпы талаптардың 4.3.2.9 тармағында келісілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент көрсетілген қызметтер үшін Банк алдындағы берешекті өтеген сәтке дейін Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те әрі қарай қызмет көрсетуді тоқтата тұруға және Клиенттің банктік шоттарынан тікелей дебеттеу арқылы Банкте ашылған клиенттің кез келген банк шотынан берешек сомасын алып қоюға.</p> <p><b>4.3. Электрондық банк қызметтерін пайдалану кезінде Клиенттің құқықтары мен міндеттері:</b></p> <p>4.3.1. Клиент құқылы:</p> <p>4.3.1.1. Банктің тарифтеріне сәйкес төлем жасаған кезде, тиісті өтініш беру және оны Банкпен келісу арқылы қосымша Кілт тасымалдағыштарды алу.</p> <p>4.3.1.2. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке Банк берген кіру паролін өзгертуге, бұл жағдайда осы Жалпы талаптардың 4.3.2.8 тармағына сәйкес оларды тұрақты ауыстырып отыру шартын сақтауға міндеттенеді.</p> <p>4.3.1.3. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те жұмыс істеу үшін Банк берген бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше орнатуға немесе Банктің тарифінде көзделген комиссияға сәйкес төлем жағдайында, Банктің уәкілеттік қызметкерінің осы бағдарламалық жасақтаманы орнатуына тапсырыс беруге.</p> <p>4.3.1.4. Банкке қажетті өкілеттіктер мен құжаттар ұсынылған жағдайда, Куәландырушы орталықтың Тіркеу куәлігін және ЭЦҚ алу қызметіне Куәландырушы орталықпен шарт жасауға ықпал ету үшін Банкке жүгінуге.</p> <p>4.3.2. Клиент міндеттенеді:</p> <p>4.3.2.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness серверіне қосылған кезде, SSL және TLS сертификаттарының дұрыстығын тексеруге.</p> <p>4.3.2.2. Қазақстан Республикасы заңнамасының және Digital қызмет көрсету шартының талаптарын сақтай отырып, Клиенттің тиісті қызметкерлерін және/немесе уәкілетті өкілдерін қоспағанда, үшінші тұлғаларға кіру атауының, кіру паролінің, PIN-кодтың жария етілуіне және Кілт тасымалдағыштың берілуіне жол бермеу.</p> <p>4.3.2.3. келесі жағдайларда тез арада кез келген қолжетімді тәсілмен Банкке ескертуге:</p> <p>1) Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Клиенттің Банктік шотына рұқсатсыз кіру анықталғанда немесе рұқсатсыз кіруге күдік</p>	<p>4.2.2.3. в случае несоответствия значения одноразового пароля в Электронном документе значению генерируемого устройством выданным Клиенту Банком, не принимать Электронный документ к исполнению.</p> <p>4.2.2.4. ограничить функционал отправки платежей на свободные реквизиты с целью соблюдения Процедур безопасности от несанкционированных платежей через Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness. Платежи отправляются только в пользу корреспондентов, отраженных в «Справочнике корреспондентов» в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>4.2.2.5. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов в случаях, предусмотренных п.3.2.25. настоящих Общих условий.</p> <p>4.2.2.6. приостановить дальнейшее банковское обслуживание в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness при неисполнении Клиентом обязательств, оговоренных в п. 4.3.2.9 настоящих Общих условий, до момента погашения Клиентом задолженности перед Банком за оказанные услуги и изъять сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента открытых в Банке путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента.</p> <p><b>4.3. Права и обязанности Клиента при использовании Электронных банковских услуг:</b></p> <p>4.3.1. Клиент вправе:</p> <p>4.3.1.1. при условии совершения оплаты согласно тарифов Банка, путем подачи соответствующего заявления и его согласования Банком, получить дополнительные Носители ключей.</p> <p>4.3.1.2. изменять присвоенный Банком входной пароль в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, при этом, обязуется соблюдать условия их регулярной смены согласно п. 4.3.2.8. настоящих Общих условий.</p> <p>4.3.1.3. самостоятельно установить предоставленное Банком программное обеспечение для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness либо заказать установку данного программного обеспечения уполномоченным работником Банка, при условии оплаты соответствующей комиссии, предусмотренной тарифами Банка.</p> <p>4.3.1.4. при условии предоставления Банку необходимых полномочий и документов, обратиться в Банк за содействием в заключение договора с Удостоверяющим центром на услуги Удостоверяющего центра, получения Регистрационного свидетельства и ЭЦП.</p> <p>4.3.2. Клиент обязуется:</p> <p>4.3.2.1. при подключении к серверу Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness проверять правильность сертификатов SSL и TLS.</p> <p>4.3.2.2. не допускать разглашение входного имени, входного пароля, PIN-кода и передачу Носителя ключа, третьим лицам, за исключением соответствующих работников и/или представителей Клиента, уполномоченных с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и Договора Digital услуг.</p> <p>4.3.2.3. немедленно, любыми доступными способами уведомить Банк в следующих случаях:</p> <p>1) при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковскому счету Клиента посредством Сбербанк Бизнес</p>
--	--

<p>туындағанда;</p> <p>2) кіру атауы, кіру паролі, Біржолғы пароль, PIN-код жария болғанда немесе олардың жариялануына күдік келтірілгенде;</p> <p>3) Кілт тасымалдағыш жоғалғанда;</p> <p>4) SSL сертификатында сәйкессіздіктер немесе қателіктер табылған жағдайда.</p> <p>Бұл жағдайларда Клиент кіру паролін, PIN-кодты және Электрондық сертификатты ауыстыру үшін тез арада Банкке уәкілетті өкілін жөнелтеді.</p> <p>4.3.2.4. пайдалануға құқылы емес адамдардың қол жеткізуіне мүмкіндік бермейтін сенімді орында Кілт тасымалдағышты сақтау. Digital қызмет көрсету шартында тікелей қарастырылған жағдайларды қоспағанда, ЭЦҚ Жабық кілтінің және Клиентті сәйкестендірудің басқа құралдарының әлдебір ретте өзгеріне жол бермеу.</p> <p>4.3.2.5. кіру паролі мен PIN-кодтың ешбір жазбасын жүргізбеу, сондай-ақ Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness–те әрбір жұмыс сеансынан соң Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness -те жұмыс істеу үшін ашылған Internet арқылы қосылудың барлық сессияларын жабу.</p> <p>4.3.2.6. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті Банктен Электрондық банк қызметтерін алу мақсатында ғана пайдалану.</p> <p>4.3.2.7. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисінде қауіпсіз жұмыс істеу және Банк Клиенттері үшін eToken, парольдерді, PIN-кодты сақтау ережелеріне толық сәйкестікте пайдалануды іске асыру (осы Жалпы талаптардың <b>№3 қосымшасы</b>).</p> <p>4.3.2.8. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-тің кіру паролін және PIN-кодын кемінде 3 айда 1 рет ауыстыру.</p> <p>4.3.2.9. Банкке Электрондық банк қызметтерінің құнын, Кілт тасымалдағыштың құнын және Банк тарифтеріне сәйкес басқа қызметтердің құнын төлеу.</p> <p>4.3.2.10. Электрондық сертификаттың, Тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімін өз бетінше бақылау және осы қолданылу мерзімі аяқталған соң, Электрондық сертификатты және/немесе Тіркеу куәлігін жаңа мерзімге шығару бойынша қажетті әрекеттерді қолдану.</p> <p>4.3.2.11. келесі талаптардан төмен емес бағдарламалық жасақтама мен техникалық жабдықты пайдалану:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM PC-мен үйлесімді дербес компьютер;</li> <li>• Интернетке тұрақты қолжетімділік;</li> <li>• ұсынылған операциялық жүйе: Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10;</li> <li>• Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer браузері (өзекті нұсқалары);</li> <li>• кілт тасымалдағыш (eToken);</li> <li>• eToken-ге арналған драйвер</li> <li>• орнату нұсқаулығына сәйкес, <a href="https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> сайтында жарияланған Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисімен жұмыс істеуге арналған қажетті бағдарламалық жасақтама (өзекті нұсқалары);</li> <li>• мобильді қосымша үшін - IOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді құрылғы.</li> </ul> <p>4.3.2.12. Куәландырушы орталықтан Тіркеу куәлігін өз бетінше алу, осы Жалпы талаптардың 4.3.1.4 тармағында көзделген жағдайды қоспағанда, оны</p>	<p>Онлайн/SberBusiness;</p> <p>2) при разглашении входного имени, входного пароля, Одноразового кода и PIN-кода или подозрении в их разглашении;</p> <p>3) при утере Носителя ключа;</p> <p>4) при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL</p> <p>В этих случаях Клиент незамедлительно направляет в Банк уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного сертификата.</p> <p>4.3.2.4. хранить Носитель ключа в надежном месте, исключая доступ к нему лиц, не имеющих право его использования. Не допускать каким-либо образом изменения Закрытого ключа ЭЦП и иных средств идентификации Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором Digital услуг.</p> <p>4.3.2.5. не производить никаких записей входного пароля и PIN-кода, а равно после каждого сеанса работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness закрывать все сессии соединения с Internet, открытые для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>4.3.2.6. использовать Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness только в целях получения Электронных банковских услуг от Банка.</p> <p>4.3.2.7. осуществлять использование Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness в полном соответствии с Правилами безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» и хранения eToken, паролей, PIN-кода для Клиентов Банка (<b>Приложение №3</b> настоящим Общим условиям).</p> <p>4.3.2.8. менять входной пароль и PIN-код Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness не реже 1 раза в 3 месяца.</p> <p>4.3.2.9. оплачивать Банку стоимость Электронных банковских услуг, стоимость Носителя ключа и иных услуг в соответствии с тарифами Банка.</p> <p>4.3.2.10. самостоятельно контролировать срок действия Электронного сертификата, Регистрационного свидетельства и по истечении данного срока действия предпринять необходимые действия по выпуску Электронного сертификата и/или Регистрационного свидетельства на новый срок.</p> <p>4.3.2.11. использовать программное обеспечение и техническое оборудование не ниже следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• персональный компьютер совместимый с IBM PC;</li> <li>• стабильный доступ в Интернет;</li> <li>• рекомендованная операционная система: Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10;</li> <li>• браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer (актуальных версий);</li> <li>• носитель ключа (eToken);</li> <li>• драйвер для eToken;</li> <li>• необходимое программное обеспечение для работы с сервисом Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness (актуальных версий), размещенное на сайте <a href="https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a>, согласно инструкции по установке;</li> <li>• для мобильного приложения – мобильное устройство с операционной системой IOS или Android.</li> </ul> <p>4.3.2.12. самостоятельно получить Регистрационное свидетельство от Удостоверяющего центра, а равно совершить необходимые действия по его активации, кроме</p>
---	---

<p>белсендіруге қажетті әрекеттерді жасау.</p> <p>4.3.2.13. осы Жалпы талаптардың <b>№4 қосымшасында</b> жазылған нысан бойынша өтінішпен Тіркеу куәлігін алу туралы Банкке жазбаша хабар беру, сондай-ақ тіркеу куәлігін алған күні қағаз тасымалдағышта Тіркеу куәлігінің көшірмесін ұсыну.</p> <p>4.3.2.14. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы операциялар іске асырылатын Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін өз Банк шоттарында Электрондық банк қызметтерінің құнын төлеуге қажетті соманы қоса алғанда, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те осындай Банк шоты бойынша операциялар өткізуге қажетті ақша сомасының болуын қамтамасыз ету.</p> <p>4.3.2.15. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен танысу.</p> <p>4.3.2.16. Клиент ақпаратты жеткілікті және заңды шифрлау әдісі ретінде Банк пен Клиенттің арасында құжат тапсыру кезінде пайдаланылатын SSL протоколы мен Электрондық цифрлық қолтаңбаны мойындайды.</p> <p>4.3.2.17. Клиент Банктің Клиенттің Электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылған Электрондық құжаттарын алуы, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness мобильді қосымшасы арқылы біржолғы парольмен куәландырылған құжаттар жөнелтілуі Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес рәсімделген қағаз тасымалдағыштардағы құжаттарды алуға балама екенін мойындайды. Клиент Банкке қағаз тасымалдағыштардағы құжаттармен қатар Клиенттің Электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған құжаттарды пайдалануына құқық береді. Бұл жағдайда Клиент орындау үшін Банкке жөнелтілген Электрондық құжаттардың мазмұнына толық жауап береді.</p> <p><b>5. Қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және АДМ қолдана отырып Клиенттің Ағымдағы шотына аудару қызметін ұсыну талаптары.</b></p> <p><b>5.1. АДМ қолданылатын қызметтер ұсынылатын негізгі қағидалар</b></p> <p>5.1.1. Қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және АДМ қолдана отырып Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызу бойынша қызмет көрсету (бұдан әрі – АДМ қызметтері), Банк Клиентке Digital қызметтерді алу туралы Шартты Банктің акцептінде «Банк белгісінің» тиісті тарауында көрсетілетін бірегей сәйкестендіру нөмірін береді.</p> <p>5.1.2. АДМ Банктің меншігі болып табылады, Банк аумағында орнатылады және Клиентке қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және АДМ қолдана отырып Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызу бойынша Банк көрсететін төлем қызметін көрсету мақсатында ғана пайдалануға ұсынады.</p> <p>5.1.3. Digital қызметтер Шартында көзделген жағдайларды қоспағанда, АДМ қабылдаған Клиенттің қолма-қол ақшасын Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызуды Банк Жұмыс күндері жергілікті уақытпен 9-0-ден 18-00-ге дейін қабылдау шартымен, қолма-қол ақшаны АДМ қабылдаған сол Жұмыс күні автоматты режимде іске асырады. Ақша Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызылған сәттен бастап</p>	<p>случая, предусмотренного п. 4.3.1.4. настоящих Общих условий.</p> <p>4.3.2.13. письменно уведомить Банк о получении Регистрационного свидетельства заявлением по форме, изложенной в <b>Приложении №4</b> к настоящим Общим условиям, а также в день получения регистрационного свидетельства предоставить копию Регистрационного свидетельства на бумажном носителе.</p> <p>4.3.2.14. обеспечить наличие на своих Банковских счетах, открытых и обслуживаемых в Банке, по которым осуществляются операции посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, необходимой суммы денег для проведения операций по такому Банковскому счету в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, включая сумму, необходимую для оплаты стоимости Электронных банковских услуг.</p> <p>4.3.2.15. ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>4.3.2.16. Клиент признает, как достаточный и законный метод шифрования информации, протокол SSL и Электронную цифровую подпись, используемые при передаче документов между Банком и Клиентом.</p> <p>4.3.2.17. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов, заверенных Электронной цифровой подписью Клиента, а в случае отправки документов через Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness заверенных одноразовым паролем, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Клиент дает право Банку использовать документы, заверенные Электронной цифровой подписью Клиента, наравне с документами на бумажном носителе. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Электронных документов Банку для исполнения.</p> <p><b>5. Условия предоставления услуг по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет с применением АДМ.</b></p> <p><b>5.1. Основные положения предоставления услуг с применением АДМ</b></p> <p>5.1.1. Для оказания услуг по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет Клиента с применением АДМ (далее – Услуги АДМ), Банк присваивает Клиенту уникальный идентификационный номер, который указывается в соответствующем разделе «отметки Банка» при акцепте Банком Договора о получении Digital услуг.</p> <p>5.1.2. АДМ является собственностью Банка, устанавливается на территории Банка и предоставляется Клиенту в пользование исключительно в целях оказания платежной услуги, оказываемой Банком по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет Клиента с применением АДМ.</p> <p>5.1.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных Договором Digital услуг, зачисление наличных денег Клиента, принятых АДМ, на Текущий счет Клиента производится Банком в автоматическом режиме в тот же Рабочий день, в котором наличные деньги были приняты АДМ, при условии, что наличные деньги были приняты АДМ с 09-00 до 18-00 местного времени в Рабочие дни. С момента зачисления денег на Текущий счет Клиента,</p>
---	---

<p>Клиент өзінің Ағымдағы шотына аударылған ақшаны басқара алады.</p> <p>5.1.4. АДМ инкассациясы аяқталған соң, Кассетада/Сейф-пакетте тұрған нақты ақша сомасы мен Инкассаторлық чектің деректері арасында алшақтықтар айқындалған жағдайда, Банк Клиенттің деректері, нөмірі, АДМ орнатылған орын, Инкассаторлық чекте көрсетілген қолма-қол ақшаны АДМ-нің қабылдаған уақыты және нақты ақша сомасы көрініс тапқан тиісті актіні (бұдан әрі – «Алшақтық актісі») жасайды. Алшақтық Актісіне Банктің кассирі жәнн кассаның меңгерушісі қол қояды. Банк Клиентті алшақтық Актінің мазмұнымен таныстырады. Алшақтықтар туындаған жағдайда, Банк мен Клиент (бұдан әрі – Тараптар) келесі әрекеттерді өткізеді:</p> <p>5.1.4.1. Егер Банктің АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына салған ақша сомасы АДМ инкассациялаған Кассетада/Сейф-пакетте тұрған нақты ақша сомасынан көп болса, Банк акцептсіз тәртіпте тікелей дебеттеу арқылы Клиенттің Ағымдағы шотынан пайда болған айырмашылық мөлшерінде ақшаны есептен шығарады, пайда болған айырмашылықты төлеу үшін Клиенттің Ағымдағы шотында ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Банк жеткіліксіз ақша сомасын Банкте ашылған Клиенттің кез келген басқа шотынан акцептсіз тәртіпте алып қоюға құқылы. Клиенттің осындай шоттарында ақша жетіспеген немесе жоқ болған жағдайда, Банк Digital қызметтер Шарты бойынша туындаған берешекті Клиенттің толық өтеген сәтіне дейін Digital қызметтер Шарты бойынша АДМ қызметін көрсетуді тоқтатып қоюға құқылы.</p> <p>5.1.4.2. Егер Банктің АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына салған ақша сомасы АДМ инкассациялаған Кассетада/Сейф-пакетте тұрған нақты ақша сомасынан кем болса, Банк пайда болған айырмашылық мөлшеріндегі ақша сомасында Клиенттің Ағымдағы шотын толықтырады.</p> <p>5.1.5. АДМ арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына ақша сомасының есепке жатқызылуы Ақпараттық чекте, Инкассаторлық чекте жазылған мәлімдемелермен және Клиенттің Ағымдағы шотынан алынған үзінді көшірмемен расталады.</p> <p>5.1.6. Ақша сомасының алшақтығы бойынша Тараптардың дауын шешу мақсатында, Банк Клиенттің жазбаша сұранысымен оған Банкте осы дау пайда болған АДМ орнатылған Орында орналасқан Кассеталарда/Сейф-пакеттерде тұрған қолма-қол ақшаны қайта есептеу бойынша жұмыстың бейнежазбасын көрсетуге құқылы.</p> <p>5.1.7. АДМ-де қолма-қол ақшаның қабылдануы, ақшаның есепке жатқызылуы және Клиенттің шоттарынан комиссияның алынуы теңгемен жүргізіледі.</p> <p>5.1.8. Банк АДМ-ді қолжетімділік шектелген орындарға орнатады. Клиенттен басқа АДМ-ды басқа адамдар да пайдалана алады. АДМ орнатылған бөлмеге қолжетімділік осы Жалпы талаптардың <b>№8 қосымшасына</b> сәйкес рәсімделген Клиенттің құжатында көрсетілген Клиенттің уәкілетті тұлғаларына ғана ұсынылады. Клиент (Клиенттің уәкілетті тұлғалары) АДМ-ге қолма-қол ақша енгізген сәтте, басқа адамдардың/пайдаланушылардың болуына рұқсат етілмейді.</p> <p>5.1.9. Банк АДМ пайдалану бойынша</p>	<p>Клиент может распоряжаться деньгами, зачисленными на его Текущий счет.</p> <p>5.1.4. После Инкассации АДМ, в случае выявления расхождений между фактической суммой денег, находившихся в Кассете/Сейф-пакете и данными Инкассаторского чека, Банком составляется соответствующий акт с отражением данных Клиента, номера, места установки АДМ, времени приема наличных денег АДМ, указанной в Инкассаторском чеке и фактической суммой денег (далее – «Акт расходования»). Акт расходования подписывается кассиром и заведующим кассой Банка. Банк ознакомляет Клиента с содержанием Акта расходования. При возникновении расхождений Банк и Клиент (далее – Стороны) проводят следующие действия:</p> <p>5.1.4.1. В случае если сумма денег, зачисленная Банком на Текущий счет Клиента посредством АДМ, больше чем фактическая сумма денег, находившаяся в Кассете/Сейф-пакете инкассированной АДМ, Банк в безакцептном порядке путем прямого дебетования списывает с Текущего счета Клиента сумму денег в размере возникшей разницы, при этом, в случае недостаточности денег, находящихся на Текущем счете Клиента для погашения указанной возникшей разницы, Банк вправе недостающую сумму денег списать в безакцептном порядке с любых иных счетов Клиента, открытых в Банке. В случае недостаточности или отсутствия денег на таких счетах Клиента, Банк вправе приостановить оказание Услуг АДМ по Договору Digital услуг до момента полного погашения Клиентом задолженности, возникшей по Договору Digital услуг.</p> <p>5.1.4.2. В случае если сумма денег, зачисленная Банком на Текущий свет Клиента посредством АДМ, меньше чем фактическая сумма денег, находившаяся в Кассете/Сейф-пакете инкассированной АДМ, Банк пополняет Текущий счет Клиента на сумму денег в размере возникшей разницы.</p> <p>5.1.5. Зачисление суммы денег на Текущий счет Клиента посредством АДМ подтверждается сведениями, изложенными в Информационном чеке, Инкассаторском чеке и выпиской с Текущего счета Клиента.</p> <p>5.1.6. В целях разрешения спора Сторон по расходению сумм денег, Банк вправе по письменному запросу Клиента продемонстрировать ему в Банке видеозапись работы кассы Банка по пересчету наличных денег, находившихся в Кассетах/Сейф-пакетах АДМ, расположенной в Месте установки АДМ, по которой возник данный спор.</p> <p>5.1.7. Прием наличных денег в АДМ, зачисление денег и списание комиссий со счетов Клиента производятся в тенге.</p> <p>5.1.8. Банк устанавливает АДМ в местах ограниченного доступа. Помимо Клиента АДМ могут пользоваться иные лица. Доступ в помещение, в котором установлен АДМ предоставляется только уполномоченным лицам Клиента, указанным в документе от Клиента, оформленном в соответствии с <b>Приложением №8</b> к настоящим Общим условиям. В момент внесения наличных денег Клиентом (уполномоченными лицами Клиента) в АДМ присутствие иных лиц/пользователей не допускается.</p> <p>5.1.9. Банк проводит краткий инструктаж</p>
--	--

<p>Клиент/Клиенттің уәкілетті тұлғасы қысқаша нұсқаулық өткізеді.</p> <p>5.1.10. АДМ-нің зақымдалуына, бүлінуіне/жойылуына, дұрыс пайдаланбауына жол бермеу мақсатында, Банк Клиенттің Digital қызметтерді алу туралы шартқа қол қоюға өз келісімін беруін бейне бақылауға алуға құқылы.</p> <p>5.1.11. Рұқсатсыз төлемдерден қорғау әрекеттері мақсатында:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Банк Клиентке АДМ пайдалануға қажетті бірегей сәйкестендіру нөмірін беріп, оны Digital қызметтерді алу туралы шартта көрсетеді;</li> <li>- Клиент осы Жалпы талаптардың <b>№8 қосымшасына</b> сәйкес рәсімделген Клиенттің уәкілетті тұлғалары көрсетілген құжатты Банкке ұсыну арқылы АДМ-ді пайдаланатын тұлғалар туралы Банкке ескертеді.</li> </ul> <p>Клиент Банкке тиісті құжаттарды ұсынуы арқылы уәкілетті тұлғалар тізімінде орын алған өзгерістер туралы Банкке тез арада ескертуге міндеттенеді.</p> <p>5.1.12. Клиент АДМ-ге қолжетімділік белгілі бір уәкілетті тұлғалармен куәландырылады және Клиент тарапынан тиісті дәрежеде бақыланады. Бұл жағдайда Клиент әлдебір ретте АДМ-ге немесе АДМ пайдалануға қажетті бірегей сәйкестендіру нөміріне қолжетімділік алған тұлға Клиенттің уәкілетті өкілі ретінде қарастырылуына келісім береді. Клиент өз қызметкерлерінің және тиісті дәрежеде уәкілетті болмаса да, бірақ олардың әрекеттері мен жағдайларынан осындай тұлғаларда қажетті өкілеттіктердің болуы байқалатын кез келген тұлғалардың әрекетіне жауап береді. Осындай өкілеттіктердің болуын куәландыратын мән-жайлар қатарына АДМ тұратын бөлмеге қолжетімділік ұсынатын картаның/кілттің/құрылғының болуы немесе АДМ пайдалануға қажетті бірегей сәйкестендіру нөмірін пайдалану жатады.</p> <p>5.1.13. Клиент АДМ-ге тек қана теңгені жүктеуге және қолдан жасалған банкноттарды пайдаланбауға міндеттенеді. Клиент жасанды банкноттарды енгізген жағдайда, Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.</p> <p><b>5.2. Инкассация және АДМ қызмет көрсету</b></p> <p>5.2.1. Банк АДМ-нен Кассеталарды/Сейф-пакеттерді түсіру арқылы инкассациялауды, шығыс материалдарын (чек таспасы және т.б.) ауыстыру және /немесе басқа қызмет көрсетуді Банк белгілеген мерзімде және/немесе АДМ толықтыру және/немесе материалдардың жұмсалыу шамасына қарай, сондай-ақ АДМ жұмыс қабілетінің бұзылуы шамасына қарай жүргізіледі. АДМ-ның және шығыс материалдарының Сейфтік бөлімінің толыққандылық күйін және АДМ-ның басқа техникалық күйін Банк өз бетінше қадағалайды.</p> <p>5.2.2. Инкассация кезінде АДМ Инкассаторлар міндетті түрде АДМ арқылы Инкассаторлық чекті басып шығарады.</p> <p>5.2.3. Шығыс материалдарын ауыстыру, Инкассация және өзге де АДМ қызметі Банк есебінен іске асырылады</p> <p>5.2.4. Клиенттің Digital қызметтер Шартында қарастырылған міндеттемелерді орындамауы немесе тиісті дәрежеде орындамауы салдарынан туындаған</p>	<p>Клиента/уполномоченных лиц Клиента по эксплуатации АДМ.</p> <p>5.1.10. В целях недопущения повреждения, порчи/уничтожения, неправильной эксплуатации АДМ, Банк вправе вести видео наблюдение, на что Клиент дает свое согласие подписав Договор о получении Digital услуг.</p> <p>5.1.11. В целях защитных действий от несанкционированных платежей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Банк присваивает Клиенту уникальный идентификационный номер, необходимый для эксплуатации АДМ, и указывает его в Договоре о получении Digital услуг;</li> <li>- Клиент уведомляет Банк об уполномоченных лицах, осуществляющих эксплуатацию АДМ (взнос денег в АДМ), путем предоставления в Банк документа с указанием уполномоченных лиц Клиента, оформленного согласно <b>Приложению №8</b> к настоящим Общим условиям.</li> </ul> <p>Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о произошедших изменениях в перечне уполномоченных лиц, путем предоставления в Банк соответствующего документа.</p> <p>5.1.12. Клиент заверяет, что доступ к АДМ ограничен определенным уполномоченным кругом лиц и должным образом контролируется Клиентом. При этом Клиент соглашается, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к АДМ и уникальному идентификационному номеру, необходимому для эксплуатации АДМ рассматривается в качестве уполномоченного представителя Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится наличие карты/ключа/устройства, предоставляющей доступ в помещение, где находится АДМ или использование уникального идентификационного номера необходимого для эксплуатации АДМ.</p> <p>5.1.13. Клиент обязуется загружать в АДМ только тенге и не использовать поддельные банкноты. В случае внесения Клиентом поддельных банкнот Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p><b>5.2. Инкассация и обслуживание АДМ</b></p> <p>5.2.1. Инкассация посредством выгрузки Кассет/Сейф-пакетов из АДМ, замена расходных материалов (чековая лента и т.п.) и/или иное обслуживание производится Банком в сроки, установленные Банком и/или по мере заполнения АДМ и/или расходования материалов, а равно по мере возникновения нарушений работоспособности АДМ. Состояние наполненности Сейфовой части АДМ и расходных материалов и иного технического состояние АДМ отслеживается Банком самостоятельно.</p> <p>5.2.2. При Инкассации АДМ Инкассаторы в обязательном порядке распечатывают Инкассаторский чек из АДМ.</p> <p>5.2.3. Замена расходных материалов, Инкассация и иное обслуживание АДМ осуществляется за счет Банка.</p> <p>5.2.4. Ремонт АДМ, возникший вследствие не исполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором Digital услуг</p>
---	--

<p>АДМ жөндеуді (Клиенттің АДМ пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын бұза отырып АДМ пайдалану) Банк және/немесе Банк тартқан тұлға Клиенттің есебінен іске асырады.</p> <p>5.2.5. АДМ Сейфтік бөлігіне кіруді қажет ететін АДМ техникалық қызмет көрсетуді Банк және/немесе Банк тартқан тұлға АДМ инкассациясынан соң ғана іске асырады.</p> <p><b>5.3. АДМ қызметін көрсетуде Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттері.</b></p> <p>5.3.1. Банк Digital қызметтер Шартында көзделген тәртіпте АДМ инкассациясын көрсетуге міндеттенеді.</p> <p>5.3.2. Банк құқылы:</p> <p>5.3.2.1. Клиенттің Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелердің тиісті дәрежеде орындалуын талап етуге;</p> <p>5.3.2.2. Клиенттен АДМ пайдалану бойынша Банктің айқындаған бұзылуларды түзетуін талап етуге.</p> <p>5.3.3. Клиент міндеттенеді:</p> <p>5.3.3.1. Digital қызметтер Шартының қолдылу кезеңінде АДМ-ның бүлінуіне жол бермей, АДМ пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес АДМ пайдалануға;</p> <p>5.3.3.2. АДМ пайдаланумен байланысты тиісті фактілерді және/немесе Digital қызметтер Шарты бойынша туындаған тиісті Тараптардың міндеттемелерінің бұзылуын белгілеу мен көрсету үшін Банк құрастыратын Тиісті Актілерге уәкілетті қызметкердің қол қоюын қамтамасыз етуге. Ықтимал жағдайлар бойынша актілердің нысандары осы Жалпы талаптардың <b>№5 қосымшасында, №6 қосымшасында, №7 қосымшасында</b> қарастырылған, бірақ кез келген жағдайда Тараптардың кез келгені келесі Тараптан АДМ пайдаланумен байланысты басқа оқиғаларды белгілеу мен көрсету мақсатында, келесі Тараптан Акт жасау мен оған қол қоюды талап ете алады;</p> <p>5.3.3.3. басып шығарылған күнінен бастап 1 (бір) ай ішінде Ақпараттық чектің сақталуын іске асыруға.</p> <p><b>6. Банк қызметіне ақы төлеу</b></p> <p>6.1. Банк көрсететін қызметтердің тарифтері туралы ақпаратты Банк шолу мен танысу үшін ортақ қолжетімді Банк кеңселерінде, сондай-ақ Банктің <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a> интернет-сайтында орналастырады. Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдарын іске асыру кезінде алынатын комиссияларды қоспағанда, Банк Digital қызметтер Шарты жасалған күні белгіленген көрсетілетін төлем қызметтерінің комиссиясын ұлғайту жағына қарай өзгертуге құқылы. Банк клиентке жаңа комиссиялар күшіне енген күнге дейін 10 (он) күн бұрын Банктің <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a> интернет-сайтында тиісті ақпарат орналастыру арқылы комиссияның өзгеруі туралы хабар береді.</p> <p>6.2. Digital қызметтер Шартында көзделген қызметтерді Банктің көрсеткені үшін Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес қолма-қол ақшасыз немесе Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын ескере отырып, қолма-қол ақшамен төлем жасайды.</p> <p>6.3. Банк даусыз тәртіпте Банкте ашылған кез келген валютада Клиенттің кез келген шотынан тікелей дебеттеу арқылы Банк алдындағы берешек мөлшеріндегі ақша самасын, сондай-ақ Digital қызметтер Шарты бойынша немесе Банк пен Клиент</p>	<p>(эксплуатация АДМ Клиентом в нарушение условий инструкции по пользованию АДМ), осуществляется Банком и/или привлеченным им лицом за счет Клиента.</p> <p>5.2.5. Техническое обслуживание АДМ, проведение которого требует доступ в Сейфовую часть АДМ, осуществляется Банком или привлеченным им третьим лицом, только после Инкассации АДМ.</p> <p><b>5.3. Права и обязанности Банка и Клиента при оказании Услуг АДМ.</b></p> <p>5.3.1. Банк обязуется осуществлять Инкассацию АДМ в порядке, предусмотренном Договором Digital услуг.</p> <p>5.3.2. Банк вправе:</p> <p>5.3.2.1. требовать от Клиента надлежащего исполнения обязательств по Договору Digital услуг;</p> <p>5.3.2.2. требовать от Клиента устранения выявленных Банком нарушений по эксплуатации АДМ.</p> <p>5.3.3. Клиент обязуется:</p> <p>5.3.3.1. эксплуатировать АДМ в соответствии с инструкцией по пользованию АДМ, не допуская порчу АДМ на период действия Договора Digital услуг;</p> <p>5.3.3.2. Обеспечить подписание уполномоченным работником соответствующих Актов, составляемых Банком для фиксации и отражения соответствующих фактов, связанных с эксплуатацией АДМ и/или нарушении обязательств соответствующей Стороной, возникших по Договору Digital услуг. Формы актов по возможным ситуациям предусмотрены <b>Приложением №5, Приложением №6, Приложением №7</b> к настоящему Общим условиям, но в любом случае, любая из Сторон может потребовать от другой Стороны составления и подписания Акта в целях фиксации и отражения иных событий, связанных с эксплуатацией АДМ;</p> <p>5.3.3.3. осуществлять хранение Информационного чека в течение 1 (одного) месяца с даты его печати.</p> <p><b>6. Оплата услуг Банка</b></p> <p>6.1. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a>. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора Digital услуг комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и(или) переводов денег. Банк уведомляет клиента об изменении комиссий путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a> за 10 (десять) дней до даты вступления новых комиссий в силу.</p> <p>6.2. За оказание Банком услуг, предусмотренных Договором Digital услуг, Клиент обязуется осуществлять оплату в соответствии с тарифами Банка в безналичном порядке или наличными деньгами с учетом требований законодательства Республики Казахстан.</p> <p>6.3. Банк вправе в бесспорном порядке изымать (списывать) путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке, суммы денег в размере имеющейся задолженности перед Банком, в том числе комиссий Банка, а также суммы иных расходов и убытков</p>
---	--

<p>арасында жасалған басқа шарттар бойынша Клиенттің міндеттемелерді бұзуымен байланысты Банктің шығыстары мен зияндарының сомасын алып қоюға құқылы. Клиенттің берешегі болған Клиенттің Ағымдағы шотындағы валютаға қарағанда, ақша басқа валютада алынған жағдайда, ақша алу тиісті айырбастау жүргізілен күні Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастау арқылы жүргізіледі, Клиенттен осындай айырбастаумен байланысты барлық комиссиялар ұсталады.</p> <p>6.4. Егер Банк тарифінде қарастырылған болса, Банк тиісті төлем және (немесе) ақша аударымы сомасынан төлем және (немесе) ақша аударымы қызметін көрсеткені үшін комиссия алуға құқылы.</p> <p><b>7. Еңсерілмейтін күш жағдаяттары (Форс-мажор)</b></p> <p>7.1. Егер орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау еңсерілмейтін күш жағдаяттары (форс-мажор) салдарынан болып табылса, Тараптар Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісті дәрежеде орынамау жауапкершілігінен босатылады.</p> <p>7.2. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдаяттарына келесі оқиғаларды жатқызады: су тасқыны, өрт, боран, дауылды жел, торнадо, соғыс, көтеріліс, ереуіл, революция, тәртіпсіздік, толқу, ұлттандыру, мемлекет мұқтажына алып қою, орындалуы міндетті нормативтік құқықтық және басқа актілердің шығарылуы, жер серіктерін, зымыран тасымалдағыштарды, отын бактары мен олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, шарлы найзағайды қоса алғанда, найзағайлар, сонымен қатар Банктің электрондық жүйелерінің естен шығуы, сындарлы қателіктер, төлемдер мен аударымдарды іске асыруға мүмкіндік бермейтін басқа жағдаяттар.</p> <p>7.3. Еңсерілмейтін күш жағдаяттары туындаған жағдайда, олардың әсеріне ұшыраған Тарап пошта жөнелтілімі түрінде, факспен, қолма-қол, Digital қызметтер Шартыда көрсетілген мекенжайларға электрондық хабарлама жөнелту арқылы немесе басқа тәсілде, міндеттемені орындауға кедергі жасайтын мән-жайлар сипатталған хабарлама түрінде келесі тарапқа бұл туралы тез арада хабар береді. Егер еңсерілмейтін күш жағдаяттары осындай ескерту жолдауға кедергі жасаса, ескерту еңсерілмейтін күш жағдаяттарының әсері аяқталған күннің келесі күні жөнелтілуі тиіс.</p> <p>7.4. Digital қызметтер Шарты бойынша Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдаяттарының қолданылу мерзіміне ұзартылып, олардың тоқтатылған күнінен бастап жаңартылады. Сәйкесінше, Тараптар осы арқылы Тараптар арасындағы қосымша келісімсіз Digital қызметтер Шарты бойынша Тараптардың міндеттемелері тоқтатылмайтынын, небары оларды орындау мерзімі ұзартылатынын және еңсерілмейтін күш жағдаяттарының әсері аяқталған соң, Тараптар Digital қызметтер Шартында жазылған талаптарға сәйкес Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелерді орындауын жалғастыратынын растайды.</p> <p>7.5. Еңсерілмейтін күш жағдаяттары 30 (отыз) немесе одан көп күнтізбелік күн ішінде үздіксіз әрекет еткен жағдайда, Тараптардың кез келгені еңсерілмейтін күш жағдаяттары басталар сәтінде Digital қызметтер</p>	<p>Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору Digital услуг или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий связанных с такой конвертацией.</p> <p>6.4. Банк вправе взимать комиссию за оказание услуги по приему платежей и (или) переводов денег из суммы соответствующего платежа и (или) перевода денег, в случае, если это предусмотрено тарифами Банка.</p> <p><b>7. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)</b></p> <p>7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Digital услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).</p> <p>7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят следующие события: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетопосылители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, молнии, включая шаровые, а также сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях Банка, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять платежи и переводы.</p> <p>7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону путем направления в виде почтовых отправлений, по факсу, нарочно, электронным сообщением по адресам, указанным в Договоре Digital услуг, либо иным способом, сообщения с описанием обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы.</p> <p>7.4. Срок исполнения обязательств Сторон по Договору Digital услуг продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору Digital услуг, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору Digital услуг в соответствии и на условиях, изложенных в нем.</p> <p>7.5. В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор Digital услуг в одностороннем порядке с</p>
--	---

Шарты бойынша нақты орындалған қызметтер үшін міндетті түрде алдын ала өзара есеп айырысып, бірақ келесі Тараптың ықтиял залалдарының орнын толтыру міндеттемесінсіз, Digital қызметтер Шартын біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.

7.6. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдаяттары қосымша дәлелдер мен хабарламаларды қажет етпейді. Еңсерілмейтін күштің барлық басқа мән-жайларына қатысты дәлелдер мүдделі тарапқа ұсынылады.

#### **8. Құпиялылық**

8.1. Тараптар Digital қызметтер Шартының мазмұны және Digital қызметтер Шарты талаптарын орындау барысында келесі Тарапқа белгілі болған Тарап туралы немесе оның қызметі туралы ақпарат құпия ақпарат болып табылады және осы ақпарат қатысты болып келетін Digital қызметтер Шарты Тарапының келісімінсіз кез келген үшінші тұлғаға берілуіне жатпайды деп келісті.

8.2. Ақпараттың ашылуын шектеу, егер осындай ашу Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау қажет болған жағдайда ғана қолданылмайды.

8.3. Егер құпиялылық Клиенттің (оның өкілдерінің, қызметкерлерінің) кінәсінен бұзылған болса немесе құпия ақпарат үшінші тұлғаларға басқа дерек көздерінен белгілі болса немесе белгілі болатын болса, Банк жауап бермейді.

8.4. Клиент ЭЦҚ, Куәландырушы орталықтан Тіркеу куәлігін алуға ықпал ету үшін Банкке жүгіне отырып, сөзсіз және акцептсіз тәртіпте Банкке өзі туралы мәліметтерді, оның ішінде Куәландырушы орталықтың банк құпиясынан құралған мәліметтерді жария етуге келісім береді.

#### **9. Дауларды шешу тәртібі**

9.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, оның ішінде рұқсатсыз төлемдер бойынша барлық шағымдар мен жүгінулерді Тараптар жазбаша түрде Digital қызметтер Шартында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынады. Осындай шағымдар мен жүгінулерге жауап жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс.

9.2. Тараптар Digital қызметтер Шартын орындаумен байланысты келіспеушіліктер мен дауларды 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін бар күшін салатын болады.

9.3. Тараптар көрсетілген мерзімде келісімге қол жеткізбеген жағдайында, дау Банктің қалауымен Digital қызметтер Шартын жасалған Банктің Орталық кеңсесінің немесе филиалының тіркелу және/немесе тұрғылықты жері бойынша сотта қаралады.

9.4. Digital қызметтер Шартына қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының заңнамасы болып табылады.

#### **10. Digital қызметтер шартын қолдану мерзімі және бұзу тәртібі, Ағымдағы шоттарды жабу тәртібі**

10.1. Digital қызметтер Шарты Digital қызметтерді алу туралы шартты Банктің акцепті күнінен бастап күшіне енеді. Digital қызметтер Шартында көзделген жағдайларды қоспағанда, Digital қызметтер Шарты Клиент пен Банктің міндеттемелерді толық және тиісті

обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору Digital услуг к моменту начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны.

7.6. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной.

#### **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны договорились, что содержание Договора Digital услуг и информация о Стороне либо ее деятельности, ставшая известной другой Стороне в ходе выполнения условий Договора Digital услуг, является конфиденциальной информацией и не подлежит передачи без согласия Стороны Договора Digital услуг, которую затрагивает данная информация, любым третьим лицам.

8.2. Ограничение на раскрытие информации не будут применяться в том случае, если такое раскрытие необходимо во исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

8.3. Банк не несет ответственности, если конфиденциальность была нарушена по вине Клиента (его представителей, работников) или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников.

8.4. Клиент, обращаясь в Банк за содействием в получении ЭЦП, Регистрационного свидетельства у Удостоверяющего центра, в безусловном и безакцептном порядке данным обращением дает согласие Банку на разглашение сведений о нем, в том числе составляющую банковскую тайну Удостоверяющему центру.

#### **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанными в Договоре Digital услуг. Ответ на такие претензии и обращения должен быть предоставлен в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц.

9.2. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора Digital услуг путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9.3. В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор Digital услуг.

9.4. Применимым правом к Договору Digital услуг является законодательство Республики Казахстан.

#### **10. Срок действия и порядок расторжения Договора Digital услуг, порядок закрытия Текущих счетов**

10.1. Договор Digital услуг вступает в силу с даты акцепта Банком Договора о получении Digital услуг. Договор Digital услуг действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Договором Digital



дәрежеде орындаған сәтiне дейiн қолданылады.

10.2. Digital қызметтер Шарты бойынша орындалмаған немесе тиiстi дәрежеде орындалмаған мiндеттемелер, сондай-ақ болмаған жағдайда, Ағымдағы шотты жабуға кедергi жасайтын, оның iшiнде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мән-жайлар болмаған жағдайда, Клиент Digital қызметтер Шартын бұзу туралы ескерту және шотты жабу туралы өтiнiш жолдауға құқылы. Клиенттiң бастамасымен Ағымдағы шотты жабуды Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Digital қызметтер Шартына сәйкес Ағымдағы шотты жабуға кедергi жасайтын негiздер жоқ болғанда, өтiнiштi алған күннен бастап күнтiзбелiк 15 (он бес) күннен аспайтын мерзiмде шотты жабу туралы Клиенттiң өтiнiшi негiзiнде жүргiзiледi.

10.3. Клиентке бiрнеше Ағымдағы шот ашылған Digital қызметтер Шартының қолданылуы шеңберiнде ашылған Ағымдағы шотты жабу қажет болған жағдайда, тиiстi Ағымдағы шотты жабу туралы мәлiмдеменi Клиент Банкке осындай шотқа қызмет көрсету орны бойынша беруге тиiс. Digital қызметтер Шарты бойынша Клиенттiң орындамаған немесе тиiстi дәрежеде орындамаған тиiстi мiндеттемелерi болмаған жағдайда, сондай-ақ Ағымдағы шотты жабуға кедергi жасайтын, оның iшiнде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мән-жайлар болмаған жағдайда, Банк Клиенттiң осындай өтiнiшiмен осы Жалпы талаптардың 10.2 тармағында көзделген тәртiпте және мерзiмде Ағымдағы шотты жабады, бұл жағдайда Digital қызметтер Шарты қалған ашылған Ағымдағы шоттарға қатысты әрекет етедi

10.4. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында басқа мерзiм көзделмеген болса, Банк болжалды бұзылу күнiне дейiн күнтiзбелiк 15 (он бес) күннен кешiктiрiлмеген мерзiмде Клиентке ескерте отырып, Digital қызметтер Шартын бiржақты тәртiпте бұзуға құқылы.

10.5. Кiру мен жұмыс iстеу Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы iске асырылатын Ағымдағы шоттар жабылған жағдайда, Клиенттiң аталған Банк шотының жабылған күнi Банк көрсеткен Электрондық Банк қызметтерiн төлеу бойынша Клиенттiң мiндеттемелерiн қоспағанда, Digital қызметтер Шарты бойынша Клиенттiң осындай Банк шоты жабылған күннен бастап Электрондық банк қызметтерiн көрсету тоқтатылады.

10.6. Тараптар Digital қызметтер Шартының әрекетi тиiстi Digital қызметтер Шарты негiзiнде ашылған Ағымдағы шоттардың соңғысының жабылған сәтiнде тоқтатылады.

10.7. Digital қызметтер Шартын бұзу Клиенттi оның бұзылуы орын алғанға дейiн оны бұзғандығы үшiн жауапкершiлiктен босатпайды.

## 11. Тараптардың жауапкершiлiгi

11.1. Банк пен Клиент Digital қызметтер Шарты бойынша өз мiндеттемелерiн әдейi бұзғандығы үшiн және шынайы залал мөлшерiнде ғана жауап бередi.

11.2. Клиент өзi жасаған мәмлелердiң заңдылығына, төлемнiң заңдылығы және Банк нұсқауларының тиiстi дәрежеде рәсiмделмегенi үшiн жауап бередi.

11.3. Банк тиiстi дәрежеде орындамағандығы немесе Клиенттiң нұсқауларын орындаудан негiзсiз бас тартқан үшiн, Банк кiнәлi болған жағдайда, Клиенттiң

услуг.

10.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору Digital услуг, а также иных обстоятельств, препятствующих закрытию Текущего счета, в т.ч. предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Клиент имеет право направить уведомление о расторжении Договора Digital услуг и заявление о закрытии счета. Закрытие Текущего счета по инициативе Клиента производится Банком на основании заявления Клиента о закрытии счета в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления при отсутствии оснований, препятствующих закрытию Текущего счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором Digital услуг.

10.3. В случае необходимости закрытия Текущего счета, открытого в рамках действия Договора Digital услуг, по которому Клиенту было открыто несколько Текущих счетов, заявление о закрытии соответствующего Текущего счета должно быть подано Клиентом в Банк по месту обслуживания такого счета. Банк закрывает Текущий счет по такому заявлению Клиента в порядке и в сроки, предусмотренном п. 10.2. настоящих Общих условий при условии отсутствия у Клиента неисполненных или ненадлежащим образом исполненных Клиентом соответствующих обязательств по Договору Digital услуг, а также при отсутствии иных обстоятельств, препятствующих закрытию Текущего счета, в т.ч. предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при этом Договор Digital услуг действует в отношении оставшихся открытыми Текущих счетов

10.4. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор Digital услуг уведомив Клиента в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

10.5. В случае закрытия Текущих счетов, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, обязательства Банка и Клиента по Договору Digital услуг в части предоставления Электронных банковских услуг прекращаются с даты закрытия такого Банковского счета Клиента, за исключением обязательств Клиента по оплате Электронных банковских услуг, оказанных Банком по дату закрытия указанного Банковского счета Клиента.

10.6. Стороны признают, что действие Договора Digital услуг прекращается в момент закрытия последнего из Текущих счетов открытых на основании соответствующего Договора Digital услуг.

10.7. Расторжение Договора Digital услуг не освобождает Клиента от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.

## 11. Ответственность Сторон

11.1. Банк и Клиент несут ответственность только за умышленное нарушение своих обязательств по Договору Digital услуг и только в размере реального ущерба.

11.2. Клиент несет ответственность за законность заключенных им сделок, за законность платежа и ненадлежащее оформление указаний Банку.

11.3. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента при наличии вины Банка по письменному требованию

<p>жазбаша талап етуімен нұсқау сомасының 0,01% мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда Банк әлдебір жіберіп алған пайданы Клиентке төлеуге міндетті емес.</p> <p>11.4. Қате аударылған сомалар шегінде Клиент Жалпы талаптардың 3.2.14. тармағын бұзған жағдайда, Клиент Банктің алдына соңғысының шеккен залалдары үшін жауап береді.</p> <p>11.5. Клиент осы Жалпы талаптардың 3.1.4 тармағын бұзған жағдайда, Банк Клиенттің қажетті құжаттарды ұсынғанына дейін Клиенттің Банкте ашқан барлық шоттары бойынша қызмет көрсетуді тоқтатып қоюға құқылы.</p> <p>11.6. Банк осы Жалпы талаптардың 3.3.14 тармағында көрсетілген ескертуді Банк алғанға дейін Ағымдағы шот бойынша Клиенттің шеккен залалдарына жауап бермейді.</p> <p>11.7. Банк уәкілетті органдардың шешімдері/әрекеттері негізінде, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес іске асырылған Ағымдағы шот бойынша операцияларды тоқтату және/немесе Клиенттің Ағымдағы шотында тұрған ақшаға арест салу нәтижесінде келтірілген зияндар үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес инкассалық өкімдер және/немесе төлем талаптары негізінде үшінші тұлғалардың Клиенттің Ағымдағы шотынан ақшаны есептен шығару нәтижесінде Клиентке келтірілген зиян үшін жауап бермейді.</p> <p>11.8. Банк Клиенттің нұсқауларды/Электрондық құжаттарды тиісті дәрежеде ресімдеген жағдайында, Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша операцияларды уақтылы өткізбегені үшін, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің Ағымдағы шотына аудармағаны үшін жауап бермейді.</p> <p>11.9. Клиент қағаз тасымалдағышта штрих-коды бар төлем нұсқауын ұсынғанда, қол(дар) мен мөрлер (бар болса) Банкте тұрған Клиенттің қол(дар)ы мен мөр(лер)інің үлгісінде көрсетілген қол(дар) мен мөр(лер)ге ұқсас болса және кодын ашқан соң Банктің уәкілетті қызметкерінің жұмыс терминалына алынған деректерге қағаз тасымалдағыштағы нұсқау деректері сәйкес келген жағдайда, рұқсатсыз төлем үшін Банк жауап бермейді.</p> <p>11.10. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруі салдарынан туындаған зиян үшін жауапкершілік осы рұқсатсыз кіруге жол берген тарапқа байланысты Клиентке немесе Банкке жүктеледі.</p> <p>11.11. Банк Internet желісіне кіру бойынша Клиентке провайдердің ұсынатын телекоммуникациялық қызметтерінің сапасына жауап бермейді.</p> <p>11.12. Банк осы Жалпы талаптар негізінде 4.3.2.3 тармағында көрсетілген ескертулерді алғанға дейін Банк Клиенттің Банк шоты бойынша жасалған операциялардың салдарларына жауап бермейді.</p> <p>11.13. Клиенттің Ағымдағы шотына АДМ қабылдаған ақшаны есепке жатқызуды Банк АДМ ақша қабылдаған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен астам мерзімде кешіктіргені үшін, Банк Клиенттің жазбаша талап етуімен Банк аталған кешіктіруге жол берген ақша сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) мөлшерінде Клиентке тұрақсыздық айыбын төлейді. Банк әлдебір жіберіп алған пайданы Клиентке төлеуге міндетті емес.</p> <p>11.14. Банктің Клиенттің шоттарынан берешек</p>	<p>Клиента оплачивает штраф в размере 0,01% от суммы указания. При этом, Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.</p> <p>11.4. Клиент несет ответственность перед Банком за понесенные последним убытки в случае нарушения Клиентом п. 3.2.14. настоящих Общих условий в пределах ошибочно зачисленных сумм.</p> <p>11.5. В случае нарушения Клиентом п. 3.1.4. настоящих Общих условий Банк вправе приостановить обслуживание всех Текущих счетов Клиента, открытых в Банке, до предоставления Клиентом необходимых документов.</p> <p>11.6. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом по Текущему счету до получения Банком уведомления, указанного в п. 3.3.14 настоящих Общих условий.</p> <p>11.7. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по Текущим счетам и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Текущих счетах Клиента, осуществленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании решений/действий уполномоченных органов, а также за убытки, причиненные Клиенту в результате списания денег с Текущего счета Клиента третьими лицами на основании инкассовых распоряжений и/или платежных требований в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>11.8. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Текущему счету Клиента, за зачисление денег на Текущий счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом указаний/Электронных документов.</p> <p>11.9. При предоставлении Клиентом платежного указания на бумажном носителе со штрих-кодом в случае схожести подписи (ей) и печати (если имеется) на указании образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке, и соответствия данных указания на бумажном носителе данным, полученным на рабочий терминал уполномоченного работника Банка после раскодирования, ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет.</p> <p>11.10. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, возлагается на Клиента или Банк, в зависимости от того, на чьей стороне был допущен такой несанкционированный доступ.</p> <p>11.11. Банк не несет ответственность за качество телекоммуникационных услуг, предоставляемых провайдером Клиенту по доступу в сеть Internet.</p> <p>11.12. Банк не несет ответственности за последствия операций, совершенных по Банковскому счету Клиента до получения Банком уведомлений, указанных в п. 4.3.2.3. настоящих Общих условий.</p> <p>11.13. За просрочку Банком зачисления денег, принятых АДМ, на Текущий счет Клиента, сроком более 1(одного) рабочего дня, следующего за днем принятия денег АДМ, Банк по письменному требованию Клиента оплачивает неустойку в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы денег, по которой была допущена Банком указанная просрочка. Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.</p> <p>11.14. В случае невозможности списания Банком со счетов</p>
---	---

сомасын, оның ішінде Банк қызметін төлеу сомасын есептен шығаруы мүмкін болмаған жағдайда, Банктің жазбаша талап етуімен Клиент Банк талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде кешіктірген әрбір күні үшін Клиенттің орындамаған ақшалай міндеттемелері сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

11.15. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Digital қызметтер Шартында көзделген міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

11.16. Клиент Digital қызметтер Шартында көзделген сәйкестендіру мен аутентификациялау құралдарын пайдалана отырып, өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғысы, «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» жүйесі арқылы Банк бөлімшелерінде өткізілетін барлық операцияларға жауап береді.

## 12. Басқа талаптар

12.1. Клиент осы арқылы осы Жалпы талаптардың тармақтары өзіне түсінікті және айқын екенін растайды.

12.2. Өзекті Жалпы талаптар Банк бөлімшелерінде және Банктің интернет-сайтында шолу мен танысуға ортақ қолжетімді жерлерде орналастырылады. Банк Жалпы талаптарды біржақты тәртіпте өзгертуге, төлем қызметтерін көрсету талаптарына қатысты Клиент үшін оларды жақсарту жағына қарай өзгертуге құқылы.

12.3. Digital қызметтер Шартында реттелмеген Банк пен Клиенттің арасында реттелмеген қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

12.4. Егер осы Жалпы талаптардың қағидаларының қайсыбірі өзгеретін болса немесе заңсыз, жарамсыз немесе сот қорғауын пайдаланбайтын болса, бұл Жалпы талаптардың қалған қағидаларының шынайылығына қатысты болмайды.

12.5. Тараптар осы Жалпы талаптардың тілі етіп мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар Жалпы талаптардың тілдері өздеріне толық түсінікті, Жалпы талаптардың, сондай-ақ оның жеке бөлімдерінің мағынасы мен мәні толық көлемде анық екенін мәлімдейді. Осы Жалпы талаптардың, Digital қызметтер алу туралы Шарттың мәлімдемелердің түрлі тілдердегі мәтіні түрліше оқылған (қарама-қайшы) жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдық танытады.

12.6. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаған кезде, Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлер, делдалдар пара беру/алу, коммерциялық жолмен сатып алу түрінде осы Шарт мақсаттары үшін заңнама бойынша қолданымды деп саналатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы қолданылатын заңнаманың және халықаралық актілердің талаптарын бұзатын іс-әрекеттерді жүзеге асырмайды.

12.7. Тарап осы Шарттың 12.6-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деп күмәндаған жағдайда, сәйкес Тарап жазбаша нысанда ол жөнінде осы Тарапты хабардар етуге міндеттенеді. Осы Шарттың 12.6-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу туралы хабарламаны алған тарап хабарламаны қарастыруға және жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде оны қарастыру жөнінде өзге Тарапқа хабарлауға міндетті.

Клиента сумм задолженности, в том числе по оплате услуг Банка, Клиент обязуется по письменному требованию Банка осуществить оплату неустойки в размере 0,01% (ноль целых, одна сотая процента) от суммы неисполненных денежных обязательств Клиента за каждый день просрочки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка.

11.15. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором Digital услуг.

11.16. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, систему «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» с использованием предусмотренных Договором Digital услуг средств его идентификации и аутентификации.

## 12. Прочие условия

12.1. Клиент настоящим подтверждает, что пункты настоящих Общих условий ему понятны и ясны.

12.2. Актуальные Общие условия размещаются в общедоступном для обозрения и ознакомления месте в отделениях Банка и на интернет-сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия, при этом в части, содержащей условия оказания платежных услуг, только в сторону их улучшения для Клиента.

12.3. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором Digital услуг, регулируются законодательством Республики Казахстан.

12.4. В случае если какое-либо из положений настоящих Общих условий является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Общих условий.

12.5. Языком настоящих Общих условий Стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки Общих условий ими полностью поняты, смысл и значение как Общих условий в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) текста настоящих Общих условий, Договора о получении Digital услуг, заявлений на разных языках, приоритетным считается текст на русском языке.

12.6. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

12.7. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 12.6. настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 12.6. настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления.».

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің  
Жалпы талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар,  
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)

№2 Қосымша/

Приложение №2

к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО «Сбербанк»  
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,  
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

**Кілт тасушыны және/немесе кіру паролін, PIN-кодты, біржолғы пароль генераторын  
тапсыру-қабылдау акті/  
Акт приема – передачи  
носителя ключа и/или входного пароля, PIN-кода, генератора одноразовых паролей**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж/г.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисіндегі кілт тасушы (eToken), кіру паролі (қажеттісін сызу керек), PIN-код және біржолғы пароль генераторы келесі тұлғаға берілді/

Носитель ключа (eToken), входной пароль (нужное подчеркнуть) в сервис «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», PIN-код и генератор одноразовых паролей переданы

\_\_\_\_\_  
(Алушының аты-жөні/Ф.И.О. получателя)

**PIN-код – 1234567890**

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN-кодты және біржолғы пароль генераторын алған Клиенттің уәкілетті тұлғасы  
Уполномоченное лицо Клиента, получившее носитель ключа (eToken), входной пароль, PIN-код и генератор  
одноразовых паролей

(сенімхат/доверенность № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ж/г.)

\_\_\_\_\_  
(Аты-жөні/Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(қолы/подпись)

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN- кодты және біржолғы пароль генераторын берген Банк қызметкері  
Работник Банка, передавший носитель ключа (eToken), входной пароль, PIN-код и генератор одноразовых паролей

\_\_\_\_\_  
(Аты-жөні/Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(қолы/подпись)

Берілген күні, уақыты/Дата, время передачи: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ж/г. \_\_\_\_\_  
(сағ./час, мин.)

\_\_\_\_\_  
(қолы/подпись)

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің  
Жалпы талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар,  
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)

№3 Қосымша/

Приложение №3

к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»  
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,  
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

<b>«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисіндегі қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған eToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелері</b>	<b>Правила безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» и хранения eToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка</b>
<p>1. «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисінде (бұдан әрі – Сервис) қауіпсіздік жұмысты қамтамасыз ету үшін ұсынамыз:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ай сайын, Сервиске қосылу кезінде қолданылатын парольді өзгерту;</li><li>2) әрқашан өзекті деректер базасы бар вирусқа қарсы бағдарламаларды пайдалану;</li><li>3) компьютерге қосылатын барлық деректер тасымалдаушыларды (о.і. дискет, дисктер) оларды пайдалану алдында вирусқа қарсы тексеру жүргізу;</li><li>4) Сервисітегі жұмыстың әр сессиясы аяқталған соң міндетті түрде Сервисітен дұрыс шығу қажет (жұмысты «Шығу» менюі арқылы аяқтау қажет);</li><li>5) жүйелі түрде (күнделікті) өз шотының жағдайын бақылау, тиісті үзінді көшірмелер құру.</li></ol> <p>2. Одан өзге, төмендегідей қауіпсіздік ережелерін сақтау қажет:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Сервисіте тіркелген соң немесе Банк өкілі сіздің парольді өзгерткен жағдайда, Сервис үшін кіру паролі мен PIN кодты өзіңізге ғана белгілі пароль мен PIN кодқа бірден өзгерту қажет;</li><li>2) eToken-ге қосылу үшін PIN кодты кезең-кезеңімен өзгертіп отыру қажет;</li><li>3) eToken-ді бөтен адамға қолжетімсіз қауіпсіз орында сақтау қажет. eToken-ді бөтен адамға, оның ішінде Сервис администраторына беруге болмайды. Кіру паролі жазбасының көшірмесі мен eToken көшірмесін жасауға болмайды.</li><li>4) eToken мен біржолғы пароль генераторын аспау қажет;</li><li>5) Сервиске қосылған әр жағдайда браузер жолағындағы <a href="https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> адресінің дұрыстығын тексеру қажет, сәйкес келмеген жағдайда – Сервисіте пайдаланудан бас тартыңыз, бұл жөнінде Банкке хабарлаңыз;</li><li>6) <a href="https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> сайтың жүктеген соң SSL сертификатының түпнұсқалығын тексеріңіз;</li><li>7) басқа адамдарға, оның ішінде Банк қызметкерлеріне кіру аты, паролі, PIN-код және біржолғы парольдің белгілі болуына жол бермеу;</li><li>8) бірден кез келген мүмкін болатын әдіспен келесі жағдайлар туралы Банкке хабар беру қажет:<ul style="list-style-type: none"><li>– Банктегі сіздің шотыңыз рұқсатсыз пайдаланылғаны немесе рұқсатсыз пайдалану күдіктері анықтағанда;</li><li>– кіру аты, парольдер, PIN-код және біржолғы парольдер белгілі болғанда немесе олар белгілі болуы туралы күдік туғанда;</li><li>– Сіздің компанияның Сервисіте пайдалана алатын лауазымды тұлғасы жұмыстан шыққан/өкілеттігі өзгерген кезде;</li><li>– Сервис сайтындағы сертификаттың сәйкес келмеуі немесе қате екендігі анықталғанда;</li><li>– eToken жеке құрылғысы/біржолғы пароль генераторы жоғалғанда немесе ұрланғанда.</li></ul></li></ol> <p>3. Клиент осы Ережелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк оның Банктегі банктік шоттарын Сервис арқылы рұқсатсыз пайдаланғаны және басқарғаны үшін жауап бермейді.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Для обеспечения безопасной работы сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» (далее – Сервис) рекомендуем:<ol style="list-style-type: none"><li>1) ежемесячно изменять пароль, используемый при входе в Сервис;</li><li>2) всегда использовать антивирусные программы с актуальными базами данных;</li><li>3) выполнять антивирусную проверку всех подключаемых к компьютеру носителей данных перед их использованием (в т.ч. дискет, дисков);</li><li>4) после завершения каждой сессии работы в Сервисе обязательно корректно выходить из Сервиса (необходимо завершать работу через меню «Выход»);</li><li>5) регулярно (ежедневно) контролировать состояние своего счёта, формировать соответствующие выписки.</li></ol></li><li>2. Кроме того, необходимо соблюдать следующие правила безопасности:<ol style="list-style-type: none"><li>1) после регистрации в Сервисе, либо в случае последующего изменения Ваших паролей представителем Банка, следует незамедлительно изменить входной пароль и PIN код для Сервиса на известные только Вам пароль и PIN код;</li><li>2) периодически выполнять смену PIN-кода для доступа к eToken;</li><li>3) хранить eToken в безопасном месте, недоступном для посторонних лиц. Не передавать eToken другим лицам, в том числе администратору Сервиса. Не создавать копии записей паролей доступа, копии eToken;</li><li>4) не вскрывать eToken и генератор одноразовых паролей;</li><li>5) каждый раз при подключении к Сервису проверять корректность адреса в строке браузера <a href="https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> в случае несоответствия – откажитесь от использования Сервиса, сообщите об ошибке в Банк;</li><li>6) после загрузки сайта <a href="https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> Вам следует осуществить проверку подлинности сертификата SSL;</li><li>7) не допускать разглашения входного имени, паролей, PIN кода и одноразовых паролей другим лицам, в том числе и работникам Банка;</li><li>8) незамедлительно, любыми доступными способами информируйте Банк в следующих случаях:<ul style="list-style-type: none"><li>– при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Вашим счетам в Банке;</li><li>– при разглашении входного имени, паролей, PIN кода, одноразовых паролей или подозрении на их разглашение;</li><li>– при увольнении/изменении полномочий должностных лиц Вашей компании, имеющих доступ к Сервису»;</li><li>– при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате на сайте Сервиса;</li><li>– при краже или утере персонального устройства eToken/генератора одноразовых паролей.</li></ul></li></ol></li><li>3. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих правил, Банк не несет ответственность за несанкционированный доступ и управление его банковским счетом в Банке посредством Сервиса».</li></ol>
<p style="text-align: center;">Ережелермен таныстым /С правилами ознакомлен:</p> <p style="text-align: center;">_____ (лауазымы, аты-жөні/ должность, Ф.И.О) _____ (қолы/ подпись)</p> <p style="text-align: center;">«__» _____ 2__ ж/г.</p>	

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.

Жалпы талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)

№4 Қосымша/

Приложение №4

к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»  
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

Өтініш/Заявление № \_\_\_\_\_

Осы арқылы, мен

Настоящим, я \_\_\_\_\_,  
(аты-жөні толығымен/Ф.И.О. полностью)

Уәкілетті өкіл болып / Являясь представителем \_\_\_\_\_,

Куәландырушы орталық РМК тіркеу куәлігін алғандығымды хабарлаймын:

Сообщаю о получении Регистрационного свидетельства от Удостоверяющего центра РГП:

№ \_\_\_\_\_ Иегердің аты-жөні: \_\_\_\_\_ ж. бастап,

ж. дейін жарамды, және \_\_\_\_\_ тиісті кіру атына сәйкес келетін Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисін пайдаланушының атынан электрондық төлем құжаттары келіп түскенде осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық сандық қолды куәландыруды өтінемін. /

№ \_\_\_\_\_ Имя Владелец: \_\_\_\_\_ действителен с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_

г., и прошу Вас при поступлении электронных платежных документов от пользователя сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», соответствующего входному имени \_\_\_\_\_, осуществлять удостоверение Электронной цифровой подписи открытым ключем данного Регистрационного свидетельства.

Осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық құжаттардың абсолюттік спектрін куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын./

Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных документов открытым ключом данного Регистрационного свидетельства.

20 ж. « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ бастап \_\_\_\_\_ кіру атымен «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» Мобильді қосымшасына кіру рұқсатын ұсынуыңызды сұраймын (Клиенттің тілегі бойынша толтырылады). «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» мобильді қосымшасы сервисінің \_\_\_\_\_ кіру атына сәйкес келетін пайдаланушысынан электронды төлем

құжаттары келіп түскен жағдайда, Банк берген s/n: \_\_\_\_\_ бағдарламалық-аппараттық құралдан (Біржолғы парольдер генераторы) түзілетін біржолғы парольмен растау жүзеге асырылсын («Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» мобильді қосымшасына кіру рұқсатын Клиентке ұсыну кезінде толтырылады). Мен «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисінің мобильді қосымшасы арқылы жіберілген электронды құжаттарды абсолюттік растау бойынша міндеттемелерді осы бағдарламалық-аппараттық құралдардың біржолғы парольдерімен куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын./

Прошу Вас предоставить доступ к Мобильному приложению «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» с входным именем \_\_\_\_\_ с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г. (заполняется при наличии желания Клиента). Прошу Вас при поступлении электронных платежных документов от пользователя сервиса Мобильное приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», соответствующего входному имени \_\_\_\_\_, осуществлять удостоверение одноразовым паролем, генерируемым программно-аппаратным средством (Генератор одноразовых паролей) s/n: \_\_\_\_\_, выданным Банком (заполняется при предоставлении Клиенту доступа к Мобильному приложению «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness»). Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных документов, отправленных через мобильное приложение сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», одноразовыми паролями данного программно-аппаратного средства.

Осы Өтініш шеңберінде қандай жағдай болмаса да Банктің өз міндеттерін орындау, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес өз құқықтарын жүзеге асыру салдарынан келтірілген шығындарды өтеу туралы талаптар қойылмайтындығына кепілдік береміз./

В рамках настоящего Заявления гарантируем, что требования о возмещении причиненных убытков вследствие исполнения Банком своих обязательств, равно как и реализации своих прав в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором, не будут предъявлены ни при каких обстоятельствах.

Осы Өтініш Шарттың күшінде болатын мерзім бойы қолданылады./Настоящее Заявление действует в течение срока действия Договора.

Тіркеу куәлігінің көшірмесі қоса ұсынылады./Копия Регистрационного свидетельства прилагается.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ж/г.

\_\_\_\_\_ (қолы /подпись)

\* Осы Өтініш Банктің жауапты қызметкерінің қатысуымен толтырылады және қол қойылады./

\* Настоящее Заявление заполняется и подписывается в присутствии ответственного работника Банка.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ж/г.

\_\_\_\_\_ (Өтінішті қабылдаған Банк қызметкерінің лауазымы, аты-жөні/  
должность, Ф.И.О. работника Банка, принявшего Заявление)

\_\_\_\_\_ (қолы /подпись)

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.

Жалпы талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар,  
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)

№5 Қосымша/

Приложение № 5

к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»  
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,  
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

20\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_

АДМ сейф бөлігінен қолма-қол ақшаны алу туралы

АКТ

изъятия из сейфовой части АДМ наличных денег

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Осы Акт 20\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ мекенжайында орналасқан АДМ сейф бөлігінде № \_\_\_\_\_ сейф-пакет/кассетасынан тыс анықталған қолма-қол ақшаның алынғаны жөнінде жасалды./

Настоящий Акт составлен в том, что «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. произведено изъятие наличных денег, выявленных в сейфовой части АДМ вне Кассеты/Сейф-пакета № \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ установленного по адресу: \_\_\_\_\_.

Анықталған сома мөлшері/Выявленная сумма в размере:

\_\_\_\_\_ (валюта атауы көрсетілген сома цифрмен және жазбаша/  
сумма цифрами и прописью с указанием наименования валюты)

изъята в присутствии: \_\_\_\_\_ қатысуымен алынды  
(лауазымы/должность, аты-жөні/ фамилия и инициалы)

Қолма-қол ақшаны тапсырды/Сдал наличные деньги:

Уәкілетті қызметкер/

Уполномоченный сотрудник \_\_\_\_\_

(лауазымы/наименование должности)

\_\_\_\_\_ (қолы/личная подпись) (аты-жөні/фамилия и инициалы)

Қолма-қол ақшаны қабылдады/Приняли наличные деньги:

Касса қызметкері/Кассовый работник \_\_\_\_\_

(лауазымы/наименование должности)

\_\_\_\_\_ (қолы/личная подпись (аты-жөні/фамилия и инициалы)

Касса меңгерушісінің қатысуымен/В присутствии заведующего кассой:

Касса меңгерушісі/Заведующая кассой \_\_\_\_\_

(лауазымы/наименование должности)

\_\_\_\_\_ (қолы/личная подпись) (аты-жөні/фамилия и инициалы)

Қолма-қол ақшаны алу, қабылдау/тапсыру кезінде қатысатын тұлғаның қолы/

Подпись лица, присутствующего при изъятии, приеме / передаче наличных денег:

\_\_\_\_\_ (қолы/личная подпись)

\_\_\_\_\_ (аты-жөні/фамилия и инициалы)

Банктің уәкілетті тұлғасы/  
Уполномоченное лицо Банка

\_\_\_\_\_  
ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись  
М.О./М.П.

Клиенттің уәкілетті тұлғасы/  
Уполномоченное лицо Клиента

\_\_\_\_\_  
ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись  
М.О./М.П.

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің  
Жалпы талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар,  
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)

№6 Қосымша/

Приложение № 6

к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»  
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,  
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

### АДМ-нан қолма-қол ақшаны алу туралы

#### АКТ

#### изъятия наличных денег из АДМ

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж/г.

Осы Акт/Настоящий Акт составлен в том, что «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

осы күні \_\_\_\_\_ мекенжайында орналасқан № \_\_\_\_\_ АДМ-нан қолма-қол ақшамен  
сейф-пакет/кассета алынғаны және АДМ-нан алынған сейф-пакет/кассетада жатқан қолма-қол ақша қайта  
саналғаны жөнінде жасалды./

произведено изъятие кассеты/сейф-пакета с наличными деньгами из АДМ № \_\_\_\_\_, установленного по  
адресу: \_\_\_\_\_, и пересчет наличных денег, находящихся в изъятном  
из АДМ кассете/сейф-пакете.

Кассета/Сейф-пакет бүтін/целый / бүлінген/поврежденный

АДМ-нан қолма-қол ақшамен сейф-пакет/кассета алыну дерегін растайтын ақпараттық чек/

Информационный чек, подтверждающий факт изъятия кассеты/сейф-пакета с наличными деньгами из АДМ,  
қоса беріледі/прилагается  /жоқ/ отсутствует .

**Барлығы/Итого в кассете/сейф-пакете:**

\_\_\_\_\_ (валюта атауы көрсетілген сома цифрмен және жазбаша/ сумма цифрами и прописью с указанием  
наименования валюты)

Сәйкес келмейді/

что **не соответствует:** \_\_\_\_\_

(түсініктеме/комментарий)

Анықталды/Выявлено:

жасанды белгісі анық ақша таңбасы/ денежный знак с явными признаками подделки:

Номиналы / Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

күмәнді ақша таңбасы /сомнительный денежный знак:

Номиналы / Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

төленбейтін ақша таңбасы /неплатежный денежный знак:

Номиналы / Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

Кассир \_\_\_\_\_

Банк қызметкері/Банковский сотрудник \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (қолы/подпись)

Клиент қызметкері/Сотрудник Клиента \_\_\_\_\_



Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің  
Жалпы талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар,  
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)

№7 Қосымша/

Приложение № 7

к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»  
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,  
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

20\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_

АДМ-нан бүлінген сейф-пакет/кассеталар алу туралы

АКТ

Об изъятии поврежденного сейф-пакета/кассеты из АДМ

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Осы Акт 20\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ мекенжайында орналасқан № \_\_\_\_\_  
АДМ сейф бөлігінен бүлінген № \_\_\_\_\_ сейф-пакет/кассетаның алынғаны жөнінде жасалды./

Настоящий Акт составлен в том, что «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. произведено изъятие из сейфовой части  
АДМ № \_\_\_\_\_, установленного по адресу: \_\_\_\_\_, поврежденного сейф-пакета/кассеты  
№ \_\_\_\_\_.

Кассета/Сейф-пакеттің келесідей бүлінген/Кассета/Сейф-пакет имеет следующие повреждения:

Бүлінген № \_\_\_\_\_ сейф-пакет/кассета бос сейф-пакет/кассетаға салында және Клиенттің қатысуымен оралды/  
Поврежденный сейф – пакет/кассета № \_\_\_\_\_, помещен в пустой сейф-пакет № \_\_\_\_\_ и упакован в  
присутствии Клиента.

Банктің уәкілетті тұлғасы/  
Уполномоченное лицо Банка

\_\_\_\_\_  
ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись  
М.О./М.П.

Клиенттің уәкілетті тұлғасы/  
Уполномоченное лицо Клиента

\_\_\_\_\_  
ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись  
М.О./М.П.

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Digital банктік қызмет көрсетудің  
Жалпы талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар,  
адвокаттар, жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторлар үшін)

№8 Қосымша/

Приложение № 8

к Общим условиям банковского обслуживания Digital в ДБ АО Сбербанк»  
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов,  
адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

**АДМ-ға ақша салуды жүзеге асыратын тұлғалар тізімі /  
Перечень лиц, осуществляющих взнос денег в АДМ**

№	Толық Т.А.Ә. / Ф.И.О. полностью	Салушының ЖСН / ИИН вносителя

**Клиенттің уәкілетті тұлғасы/  
Уполномоченное лицо Клиента**

\_\_\_\_\_  
ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись  
М.О./М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж./г.

## General Terms and Conditions for Digital Banking at SB Sberbank JSC

(for legal entities, individual  
entrepreneurs, private notaries, lawyers,  
private bailiffs, and professional mediators)

### 1. General Provisions of General Terms and Conditions for Digital Banking at SB Sberbank JSC.

1.1. These General Terms and Conditions for Digital Banking at SB Sberbank JSC (hereinafter referred to as the General Terms and Conditions) shall determine conditions and procedure in the framework of which the following services are provided to the Client:

- opening, serving, and closing of current accounts for the Client;
- acceptance, recalculation, and accrual of cash to current account of the Client with the use of an Automated Depositing Machine (ADM);
- remote banking with the use of Sberbank Business Online/SberBusiness – electronic banking services (services aimed at processing of payments initiated by the Client in electronic format, and transfer of necessary information to the bank for performance of payment and/ or money transfer within such payments).

1.2. Information on services provided to the Client within the framework of the General Terms and Conditions shall be contained in the Rules for General Terms and Conditions of Operations, and provided to the Client upon first request, and at the Client's discretion can be provided to it in oral form.

1.3. Clients under these General Terms and Conditions can be legal entities, individual entrepreneurs, that are residents or non-residents of the Republic of Kazakhstan, private notaries, lawyers, bailiffs, and professional mediators registered with authorized authorities of the Republic of Kazakhstan under the procedure provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan.

1.4. General Terms and Conditions shall be deemed accepted by the Bank's Client in case of its accession to the General Terms and Conditions in general by conclusion of the relevant Digital Service Acceptance Agreement with the Bank under the form established in *Annex No. 1* hereof, containing direct indication of accession to the General Terms and Conditions, and subsequent acceptance of such contract by the Bank. These General Terms and Conditions, as well as Digital Service Acceptance Agreement signed by the Client and accepted by the Bank shall jointly constitute the Digital Service Agreement.

1.5. The Digital Service Acceptance Agreement shall be filled in and signed by the Client in 2 (two) copies: one for the Bank, and one for the Client. Both copies of the Digital Service Acceptance Agreement shall be accepted by the Bank for subsequent acceptance or rejection under the grounds stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan and internal regulatory documents of the Bank. Acceptance from the Client of copies of the Digital Service Agreement by the Bank shall not constitute acceptance of the Digital Service Acceptance Agreement.

1.6. Acceptance of the Digital Service Acceptance Agreement shall be provided by the Bank subject to receipt by the Bank of relevant documents provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan and internal regulatory documents of the Bank, and if the Bank has no grounds to refuse to provide the Client with Digital services in accordance with the requirements of the Bank and the legislation of the Republic of Kazakhstan. Acceptance by the Bank of the Digital Service Acceptance Agreement or its refusal shall be effected by the Bank no later than Operating Day following the Operating Day of receipt from the Client of the Digital Service Acceptance Agreement and/ or relevant documents provided by this clause, depending on which of these events occurs later. Subject to payment by the Client of relevant commission according to the Bank's tariffs, the Bank shall have the right to accept the Digital Service Acceptance Agreement or refuse it during the Operational Day of receipt of the Digital Service Acceptance Agreement and relevant documents from the Client.

1.7. Acceptance of the Digital Service Acceptance Agreement, as well as execution of the Digital Service Agreement shall be effected by way of a relevant inscription and signing by an authorized person of the Bank.

1.8. In case, if the Bank refuses to accept the Digital Service Acceptance Agreement under the grounds provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan and internal regulatory documents of the Bank, the Bank shall return a copy of the Digital Service Acceptance Agreement to the Client with relevant written reasonable refusal signed by an authorized person of the Bank.

### 2. Terms and Definitions.

2.1. Terms and definitions used in these General Terms and Conditions shall have the following meaning:

**PIN-code** means a secret code generated by the Bank for the Client to log in Sberbank Business Online/SberBusiness and work with it. PIN-code is used for the Client's identification at Sberbank Business Online/SberBusiness installation and operation in it;

**ADM (Automated Deposit Machine)** means a software and technical device for cash acceptance in form of notes, that automatically counts cash, checks its authenticity, and accrues the amount received to the Client's current account, as well as stores cash till Collection. Depending on the model, ADM is equipped with a Strongbox or Cassette for packing and storage of cash received;

**Valid Registration Certificate** means a registration certificate of the Client registered in the Bank as a mean of EDS of the Client;

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.

**Authentication** means confirmation of authenticity and correct compilation of an Electronic Document by way of compliance with Safety Procedures;

**Bank Account** means a way of reflection and accounting of the Client's money movement in the Bank, as well as contractual relations between the Client and the Bank as regards to provision of bank services to the Client. Bank accounts shall include current and saving accounts;

**Registration Certificate Owner** means the Client or its authorized representative in the name of whom the Registration Certificate is issued, legally owning the Closed EDS Key corresponding to the Open EDS Key indicated in the Registration Certificate;

**Valid Registration Certificate** means a Registration Certificate having a status in the Authorization Center, confirming that Registration Certificate is not withdrawn and its term is not expired, and which is available to the Bank via electronic requests;

**Closed EDS Key** means a sequence of electronic digital symbols known to the Registration Certificate Owner and intended for creation of EDS with the use of EDS means;

**Collection** means a set of operations implemented by Collectors of the Bank in course of collection of cash in ADM Strongboxes or Cassettes, and transfer of the same to the cash office of the Bank;

**Information cheque** means a cheque in hard copy issued by ADM after each ADM Transaction and containing information on the amount of cash received by the ADM (a cheque for the Client);

**Collection Cheque** means a cheque in hard copy issued by ADM at the time of operating cycle closing and containing information on the amount of cash in the ADM as of the time of a Cassette/ Strongbox withdrawal during Collection (a cheque for the Bank);

**Collector** means the Bank employee authorized to effect the Collection;

**User Manual for Sberbank Business Online/SberBusiness** means technical rules and procedure for Electronic documents formalization and their transfer with the use of Sberbank Business Online/SberBusiness that are obligatory for compliance by the Client. Sberbank Business Online/SberBusiness User Manual shall be published on the Internet site <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz/>;

**Information banking services** mean electronic banking services associated with provision by the Bank to the Client of information on balances and movement of cash on its bank accounts, payments and money transfers, and other information on banking services provided and being provided on request of the Client;

**Cassette** means a detachable device placed in ADMs intended for cash receipt and storage with a function of sealing. Cassettes have marks containing information on belonging to certain ADM;

**Correspondence** means statements of the Client's Current Account, annexes to such statements, as well as other documentation that shall be transferred by the Bank to the Client, including payment-request orders, notifications, and other documentation;

**FMC MF RK** means Financial Monitoring Committee of the Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan, a state authority effecting financial monitoring and taking other measures to prevent anti-money laundering and terrorism financing in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan;

**Place of Installation** means a place with restricted access within the Bank's premises, where ADM will be installed;

**Sberbank Business Online/SberBusiness mobile app** means a mobile app for Android and IOS devices, that enables Sberbank Business Online/ SberBusiness Service Clients to manage own accounts and send payments to the bank through mobile devices;

**Key Medium** means a USB-key (eToken) used to store files of the registration certificate assigned to the Client, that enables to definitely identify the Client and use EDS on documents transferred to the Bank;

**One-time code** means a special sequence of electronic digital symbols created by software and hardware on request of the Client and intended for one-time use while providing the Client with access to electronic banking services. Creation and use of a new one-time code are required at the repeated access of the Client to electronic banking services;

**Operating Day** means a part of a business day meant for performance of banking operations by the Bank;

**Open EDS key** means a sequence of electronic digital symbols available to any person and intended for confirmation of authenticity of EDS in an Electronic Document;

**FMC List** means a list of organizations and persons associated with financing of terrorism and extremism approved by FMC MF RK;

**Safety procedure** means a set of organizational measures and software and hardware facilities for protection of information, that are intended for the Client's identification during compilation, transfer, and receipt of Electronic Documents in order to determine respective right to obtain Electronic Banking Services, and detection of errors and/or changes in contents of Electronic Documents transferred and received;

**Business Day** means days, that are not weekends or holidays in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan. Weekends shall mean Saturday and Sunday;

**Registration Certificate** means a document in hard copy or an electronic document issued by the Authorization Center to confirm the EDS compliance with the requirements provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan;

**Sberbank Business Online/SberBusiness/Service** means an automated computer based remote service to manage the Client's bank accounts with the Bank by electronic document exchange via the Internet site <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz/> between the Bank and the Client within the framework of the banking services provision;

**Strongbox Part** means an element of the ADM structure in form of a lockable section technically strengthened, where a Strongbox/Cassette or a set of the same is located, depending on technical features of the ADM model;

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.

**Strongbox** means a detachable device located in ADM meant for receipt and storage of cash, that has non-recurring numeration and marks containing information on Strongbox belonging to certain ADM;

**Remote access system** means a set of means of telecommunications, digital and information technologies, software and equipment, that ensure communications between the Client and Bank for receiving electronic banking services;

**Means of EDS** means a set of software and hardware facilities used to create and check the EDS authenticity;

**Current Account of the Client** means the Client's Bank Account opened and served by the Bank on the basis of the Digital Service Agreement concluded between the Parties;

**ADM Transaction** means an operation of the Client's Current account replenishment with the use of the ADM. Number of notes in one ADM transaction is 200;

**Authorization Center** means Authorization Center of Republican State Enterprise Kazakhstan Center for Interbank Settlements of the National Bank of the Republic of Kazakhstan, , or another legal entity, with which the Bank and the Client have signed the relevant service provision agreement of authorization center. The Authorization Center shall check compliance of Open EDS key and Closed EDS Key, as well as confirm reliability of Registration Certificates. The Bank and the Client shall use same Authorization Center;

**Electronic banking services** mean services associated with the Client's access to respective bank account with the use of remote access system to obtain electronic payment services and information banking services;

**Electronic document** means a document in which information is presented in electronic and digital form and authorized with the EDS;

**Electronic payment services** mean electronic banking services associated with payments and money transfer, exchange operations with foreign currency, bank loan issue and other types of banking operations not related to Information Banking Services;

**Electronic Certificate** means a special set of symbols consisting of closed (secret) and open (public) keys. Electronic certificate belongs to one of the Parties and shall be used to form EDS. Electronic certificate has limited validity term, and upon its expiry has to be re-issued;

**Electronic Digital Signature or EDS** means a set of electronic digital symbols created by means of EDS and confirming authenticity of an Electronic Document, its belonging and consistent contents.

2.2. Unless otherwise expressly follows from the text, other terms and definitions shall have the meaning provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan.

### **3. Terms of Opening and Maintenance of Current Account.**

#### **3.1. Opening of Current Account**

3.1.1. Upon check of the documents for Current Account opening by the Bank, if the Bank has no grounds to refuse to open a Current Account for the Client, and if the Bank accepts the Digital Service Agreement, the Bank shall assign an individual identification code (hereinafter referred to as IIC) to the Client, that is the number of Current Account opened by the Bank for the Client. IIC shall be indicated by the Bank in relevant Bank's Marks line of the Digital Service Agreement.

3.1.2. The Client may address the Bank to open Current Account either in tenge or foreign currency, having provided the bank with relevant documents for the account opening. Current Accounts in foreign currency shall be opened and served by the Bank, if possible, at the Bank's discretion.

3.1.3. Several Current Accounts can be opened simultaneously, including in tenge and/ or foreign currency under one Digital Service Agreement, subject to compliance with the requirements of the legislation of the Republic of the Kazakhstan, the Digital Service Agreement, and internal regulatory documents of the Bank. The Bank shall assign IIC to each Current Account. Opening of several Current Accounts on various Operational Days shall be on the basis of different Digital Service Agreement.

3.1.4. Upon opening of Current Account by the Bank for the Client, the Client undertakes to immediately notify the Bank of changes in the legal form, name, reorganization, state re-registration, change in location, members or shareholders, managers, officers having the right to sign payment documents, BIN/IIC, and other events, that may affect fulfillment of the Digital Service Agreement, including loss of seal. The said events shall be confirmed by the Client by way of provision to the bank of relevant confirming documents with accompanying notification of the Client. Such documents shall be formalized and provided by the Client in compliance with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan and internal regulatory documents of the Bank.

3.1.5. Opening and subsequent serving of Current Account shall be effected by the Bank at the place of receipt of the Digital Service Agreement and Package of documents for account opening from the Client.

#### **3.2. Current Account Service (Maintenance)**

3.2.1. The Bank shall serve the Client in terms of opening and maintaining of operations with Current Account of the Client under the procedure and within the time limits provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan, internal regulatory documents of the Bank, and the Digital Service Agreement.

3.2.2. The Bank shall effect following operations with Current Account of the Client:

- 1) receives funds sent to the Client;
- 2) fulfills the Client's instructions on money transfer to third parties;
- 3) fulfills third parties' instructions on cash withdrawal from the Client;
- 4) receives cash from and issues cash to the Client;
- 5) on the Client's request provides the latter with information on the balance of Current Account of the Client and operations effected under the procedure and in form provisioned in the Digital Service Agreement;

6) performs conversion operations (currency exchange);

7) provides other banking services to the Client as provisioned in the Digital Service Agreement and the legislation of the Republic of Kazakhstan.

3.2.3. The Client shall independently control funds on its Current Account under the procedure provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan by way of submission of payment documents in electronic or in hard copy to the Bank according to the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan and internal regulatory documents of the Bank.

3.2.4. The Bank shall perform operation in accordance with the Client's instructions within the limits of the cash balance available on Current Account of the Client.

3.2.5. The Client's instructions shall be accepted by the Bank for implementation within an operating Day. The day of a payment document submission by the Client shall be registered with a stamp containing date and time of receipt on the copies of payment documents. If a payment document is received after the end of an Operating Day, the day of payment document submission shall be the next Operating Day, and the time of payment document submission shall be the beginning of such Operating Day.

3.2.6. The Client's instruction or order on its withdrawal or suspension of its implementation can be made up in Kazakh and/ or Russian languages, in addition, the Client's instruction or order on its withdrawal or suspension of its implementation can be made up in English or Turkish languages.

3.2.7. The Client shall have the right to submit to the Bank the instructions, orders on withdrawal or suspension of its implementation only in accordance with the requirements provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan and the Digital Service Agreement.

3.2.8. As protection against unauthorized payments, the Bank employee shall visually control compliance of signature(s) and seal (if any) on instruction in hard copy with the specimen of signature(s) and seal (if any) of the Client available in the Bank according to the documents provided for the account opening. In case, if these are compliant, the Bank shall bear no responsibility for unauthorized payment. Subject to agreement between the Bank and the Client, additional elements of protective measures against unauthorized payments can be provisioned.

Instructions in electronic format can be submitted via Sberbank Business Online/SberBusiness subject to positive identification and authentication of the Client.

3.2.9. Payment document performance submitted by way of payment order, application for transfer, payment request shall be fulfilled by the Bank on the day of initiation of the same by the Client, unless other time limits for fulfillment are provisioned in such payment document (payment documents with future value date).

Instructions submitted by collection orders shall be fulfilled by the Bank within 3 Operating Days after the day of receipt of the instructions, except for performance of collection orders within unfixed time limits, and cases provisioned in the Code of the Republic of Kazakhstan "On Taxes and Other Obligatory Payments to the Budget" (Tax Code).

International payments and/ or money transfers shall be implemented within 3 Operational Days after the day of receipt of instructions, subject to compliance with the requirements provisioned in currency legislation of the Republic of Kazakhstan.

Mark (stamp) of the Bank on the Client's instructions shall confirm receipt of the instructions by the Bank, and shall not constitute acceptance of the Client's instructions by the Bank.

Refusal of fulfillment of instructions shall be effected by the Bank within an Operating Day on the day of receipt of instructions with indication of the reason.

3.2.10. The Client may submit instructions in hard copy to the Bank with a bar code. For the Client to make instructions with bar code, the Bank shall provide the Client with a program module by way of its placement on the Bank's web-site. The Client shall independently install the software provided by the Bank.

3.2.11. The Bank shall withdraw the Client's funds from Current Account of the Client on the basis of the Client's instructions formalized in accordance with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan and internal regulatory documents of the Bank, as well as on the basis of instructions of other persons in cases and under the procedure provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan and the Digital Service Agreement.

3.2.12. Instruction of the Client on withdrawal or suspension of implementation of instruction can be submitted to the Bank prior to fulfillment of the instruction by the Bank and/ or sending by the Bank to the beneficiary of information on receipt of a payment in its favor. Such instruction shall be fulfilled by the Bank during the Operating Day, on which the Client's instruction on withdrawal or suspension of implementation of payment documents was received.

3.2.13. The Client undertakes to daily receive Correspondence from the Bank. Correspondence shall be issued by the Bank to persons having the right of first or secondary signature for the Current Account of the Client, or other persons on the basis of power of attorney issued by the Client.

3.2.14. If the Client reveals erroneous accrual of funds to its Current Account, the Client shall immediately notify the Bank about it.

3.2.15. The Client undertakes to notify the Bank of erroneous fulfillment of payment documents of the Client within 1 (One) business day from fulfillment by the Bank of such payment documents.

3.2.16. The Client hereby irrevocably agrees that the bank may withdraw funds by way of direct debiting of the bank accounts of the Client with the Bank (in tenge and/ or foreign currency), either under this Digital Service Agreement, or other agreements between the Bank and the Client in cases defined in the Digital Service Agreement.

3.2.17. The Bank undertakes to withdraw funds from Current Accounts of the Client without consent of the Client only in cases and under the procedure provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan, Digital Service

Agreement, and other agreements between the Bank and the Client. The claimant shall bear responsibility for reasonable cash withdrawal without consent of the Client.

3.2.18. If case of establishment of erroneous crediting (acceptance) of funds to Current Account of the Client, as well as unauthorized payment, the Bank shall have the right to withdraw (write off) the indicated funds without consent of the Client in order to eliminate such error.

3.2.19. The Bank may withdraw funds from any Current Accounts of the Client with the Bank subject to submission of payment requests to the Bank in compliance with the procedure provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan.

3.2.20. The Bank has the right to withdraw funds from Current Account of the Client without its consent subject to submission to the Bank of third party instructions that require no consent of the Client in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan.

3.2.21. In case of cash withdrawal in a currency, other than currency of Current Account of the Client, regarding which the Client has a debt, cash withdrawal shall be with conversion in the debt currency at the exchange rate of the Bank as of the date of such conversion, subject to charging from the Client all commissions associated with such conversion.

3.2.22. Obligations of the Bank to the Client to transfer funds to/ from Current Account of the Client shall be deemed fulfilled from the time of fulfillment by the Bank of the Client's instructions defined in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan. The Bank shall bear no responsibility to the Client for failure to fulfill or undue fulfillment of instructions by other recipient banks (including intermediary banks) involved in money transfer.

3.2.23. The Bank shall have the right to suspend debit operations on Current Account of the Client or arrest funds on Current Account of the Client on the basis of relevant decisions (regulations) of authorized authorities. Operations on Current Account of the Client shall be recovered by the Bank in accordance with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan.

3.2.24. If a document with specimen of signatures and seal (if any) contains several first and secondary signatures, payment documents of the Client shall be accepted by the Bank for implementation, subject to availability of one of the first and one of the secondary signatures of authorized persons of the Client on them.

3.2.25. The Bank may refuse to fulfill the Client's instructions in the following cases:

1) if the Client fails to ensure the amount of funds required for payment and/ or transfer, payment of a commission for relevant services;

2) if an instruction contains signs of counterfeit, correction, supplements or crossingouts, including if instructions are transferred in violation of the procedure for protection against unauthorized payments according to the Digital Service Agreement;

3) if the Client fails to comply with the requirements for procedure of compilation and submission of instructions and/ or other requirements provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan and the Digital Service Agreement;

4) in cases provisioned in the Law of the Republic of Kazakhstan "On Anti-Money Laundering and Terrorism Financing" or international treaties ratified by the Republic of Kazakhstan, or provisioned in an agreement with banks being non-residents of the Republic of Kazakhstan;

5) in cases, when a request to withdraw funds from Current Account is submitted for a Current Account intended for funds deposited under conditions of notary deposit;

6) if unauthorized payment is detected, as well as in cases, if reasonable facts of illegal obtaining of funds being transferred to a beneficiary are detected and confirmed;

7) subject to availability of decisions and/ or instructions of authorized state authorities or officers on suspension of debit operations with Current Account of the Client, temporary restrictions on disposition of property, acts of arrest of funds available on Current Account of the Client not secured with cash, as well as instructions subject to priority fulfillment in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan.

The Client agrees with any oral notification, including that on the Bank's refusal to fulfill instructions with the indication of the reason, orally by way of a phone call by the number indicated in the Digital Service Agreement.

3.2.26. Conversion operations shall be effected under the procedure provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan, within the limits of money balance on Current Account of the Client on the basis of the Client's instructions formalized in accordance with internal regulatory documents of the Bank.

3.2.27. Conversion operations shall be effected within an Operating Day within the time limits provisioned in the internal regulatory documents of the Bank, at the Applicable Conversion Rate set by the Bank as of the time of the operation, subject to commission for the conversion operation according to the tariffs of the Bank.

3.2.28. The list of currencies, for which the Bank effects conversion operations, shall be independently set by the Bank.

3.2.29. Cash operations, including receipt, calculation, change, exchange, issuance, sorting, packing, and storage of notes and coins in the national and foreign currencies by the Bank, shall be effected under the procedure provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan and internal regulatory documents of the Bank, subject to commission for cash operations according to the rates of the Bank.

3.2.30. Cash shall be issued within the limits of the balance of funds on Current Account of the Client, subject to the Bank's commission on the basis of issue documents provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank.

*Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.*

*Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.*

3.2.30.1. The Bank shall be entitled to refuse to issue cash from the Client's current account under the grounds provided for by the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan, including when specifying the purpose of cash withdrawal in the document on the basis of which cash is issued.

3.2.31. Cash in large amounts defined in accordance with internal regulatory documents of the Bank shall be issued to the Client subject to prior application for cash issuance formalized under the form provisioned by the Bank. Applications for cash issuance shall be submitted depending on currency:

- at least 2 (two) business days prior to the expected date of cash issuance in the national currency;
- at least 3 (three) business days prior to the expected date of cash issuance in foreign currency.

Regardless of the terms and conditions of this clause, the Bank may at its own discretion, if possible, issue funds on the day of submission of an application for cash issuance with formalization of issuance documents in accordance with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan and internal regulatory documents of the Bank.

3.2.32. The Bank is a member of the obligatory deposit guarantee system. Funds placed on Current Account, except for Current Accounts of legal entities, shall be subject to obligatory deposit guarantee. The amount and procedure of payment of guarantee compensation shall be defined in the legislation of the Republic of Kazakhstan.

3.2.33. Authorized payment documents of the Client shall be payment documents that are:

- 1) formalized or compiled in accordance with the requirements provisioned for formalization of payment documents in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan;
- 2) received by the Bank in accordance with the approved procedure of protection measures against unauthorized payments;
- 3) approved by persons authorized to make payments.

Payment documents shall be deemed unauthorized, if the Bank accepts them for implementation in violation of the requirements indicated in this clause.

3.2.34. The Client shall define correctness of payment document implementation, and in case of implementation of unauthorized payment documents, shall notify the Bank about it within 3 Operating Days after its detection, but within the limitation term which is calculated from the time of such payment, by way of sending a letter to the Bank at the place of execution of the Digital Service Agreement.

3.2.35. If the Bank is timely notified by the Client of unauthorized payment document, and in case, if unauthorized payment is implemented, the Bank shall reimburse the Client against actual losses associated with implementation of such payment document within the time limits additionally set by the Parties.

3.2.36. Additional conditions of service provision by the Bank to the Client, being an authorized organization, the only activity of which is arrangement of exchange operations with cash in foreign currency:

3.2.36.1. The Client, that in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan is an authorized organization, the only activity of which is arrangement of exchange operations with cash in foreign currency, may without any limits withdraw from Current Account and credit to the Current Account cash in foreign currency for the purpose of exchange operations with individuals under the procedure provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan, internal regulatory documents of the Bank and the Digital Service Agreement.

3.2.36.2. In case of re-formalization, suspension or termination of a license for arrangement of exchange operations with cash in foreign currency of the Client, that in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan is an authorized organization, the only activity of which is arrangement of exchange operations with cash in foreign currency, the Client undertakes to immediately notify the Bank on the same in writing.

3.2.37. Interest for use by the Bank of funds on Current Account of the Client is not paid by the Bank to the Client, except for the cases provisioned in agreement between the Client and the Bank.

3.2.38. In cases provisioned in agreement between the Client and the Bank, the Bank may control the direction of use of funds by the Client, and restrictions can be set for the Client's right to use funds at its own discretion.

3.2.39. In case of foreign exchange operations on the Current Account, the Client undertakes to provide the Bank with all necessary documents stipulated by the legislation of the Republic of Kazakhstan.

### **3.3. Checks**

3.3.1. Subject to receipt by the Bank of relevant payment from the Client and submission by the Client of a relevant application for issuance of a check book, the Bank shall provide the Client with a check book with the use of which, subject to the Client's compliance with the established procedures, check holder can receive cash from Current Account of the Client. Check book consists of 25 (Twenty five) empty check forms.

3.3.2. The Client shall pay the cost of the check book according to the rates of the Bank on the day of issuance of the check book.

3.3.3. Check forms constitute strict accounting documents, and feature several levels of protection, lack of which shall result in checks being invalid.

3.3.4. Check book shall be valid till the time of closing of the Client's Current Account, for which it was issued.

3.3.5. The Bank shall issue cash under a check only within the limits of money balance on Current Account of the Client.

3.3.6. Commission for cash issuance under checks shall apply according to the rates of the Bank.

3.3.7. When issuing a check, the Client shall observe the sequence of check form numbers.

3.3.8. Check shall indicate the following:

-number of ID document of check issuer/ the Client (for individuals), or a person representing it (for legal entities and individuals), time of issuance, and issuing authority;



-amount of funds for which the check is issued (the amount shall be indicated in figures), date of the check issuance with a signature of the issuer for individuals or a person authorized to use the check book and impression of a seal for check issuers being legal entities (if any), if a check book is issued for a certain amount – balance of the amount prior to the operation, and the new balance under the check book (the balance shall be indicated in figures and words);

- purpose of cash withdrawal.

3.3.9. The amount of funds in a check, including slip of the check, shall be indicated by the Client in figures and words, and the amount in words shall start from the beginning of a line with a Capital letter, the word tenge/US dollars/Euro shall be indicated after the amount in words without any blank space, the word tiyn/cents shall not be indicated in checks, i.e. the amount indicated in checks shall be rounded to integers, and the blank space after the amount in figures and words shall be crossed with 2 lines.

3.3.10. In the line after words Pay to first name, surname with patronymic (if any) or a name of the check holder, to which the check is issued by the Client, shall be indicated.

3.3.11. BIN of the person, to whom the check is issued, shall be indicated in check holder BIN/IIN line.

3.3.12. Number of the ID document of check holder, to whom the check is issued, name of the check issuer /Client, or its authorized person, the date and time of check issuance by the check issuer/ the Client shall be indicated on the reverse side of a check. The date of check issuance shall be indicated as follows: date and year in figures, and month in words.

3.3.13. Check, including slip of a check, shall be signed by authorized persons of the Client, the signature of which shall be certified with a seal of the Client (if any), specimen of which are available at the Bank according to the documents for account opening accepted from the Client at opening or in course serving of Current Account of the Client.

3.3.14. The Client must immediately notify the Bank in writing on lost or stolen checks, check books, changes in the composition of persons authorized to sign checks.

3.3.15. Cheques of paid or spoiled checks, as well as spoiled forms of checks must be stored by the Client for at least 3 (Three) years.

3.3.16. When closing a Current Account, the Client shall return to the Bank check books pertaining to the Current Account being closed, with the remaining unused check forms and spoiled check forms, and indicate in Current Account Closing Application the numbers of forms of unused or spoiled checks.

3.3.17. The Bank shall orally notify the Client of the Bank's refusal to pay checks, including defective and fake ones, with the indication of reasons.

3.3.18. If a check contains any amendments or erasures, the check shall be considered invalid. If a Client makes an error when filling in a check, the Client shall write the word Spoiled, indicate the date and put a signature on the form and its cheque.

3.3.19. Term of a check shall be 10 calendar days from the next day after issuance of a check.

#### **3.4. Opening of Current Account via Sberbank Business Online/SberBusiness Service**

3.4.1. Second and subsequent Current Accounts shall be opened via Sberbank Business Online/SberBusiness service on the basis of the Client's application for current account opening formalized via Sberbank Business Online/SberBusiness Service with the use of the means of the Client's identification and authentication, as defined in the Digital Service Agreement.

3.4.2. On the basis of the current account opening application received from the Client, the Digital Service Agreement shall be formed with the use of means of authentication and identification provisioned in the Digital Service Agreement.

In accordance with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan the Bank shall assign an individual identification code to the Client (hereinafter referred to as IIC) which is the number of Current Account opened by the Bank for accounting of funds of the Client. IIC shall be indicated by the Bank in relevant line of the Digital Service Agreement.

3.4.3. If the Client violates the Digital Service Agreement or requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan, the Bank shall notify the Client of refusal of current account opening via Sberbank Business Online/SberBusiness Service.

3.4.4. Current Account shall be opened via Sberbank Business Online/SberBusiness Service at the same subdivision of the Bank, where the Current Account is opened, with the use of which access to Sberbank Business Online/SberBusiness Service is granted.

3.4.5. The Client shall have the right to obtain at the Bank office a copy of the Digital Service Agreement in hard copy with the Bank's mark on current account opening.

#### **4. Terms of Remote Banking Service with the Use of Sberbank Business Online /SberBusiness (Electronic Banking Services)**

##### **4.1. Main Provisions of Electronic Banking Services**

4.1.1. The list of bank operations that can be effected by way of Electronic banking services:

- 1) monitoring of money movement on bank accounts of the Client, obtaining account statements by the Client;
- 2) transfer operations in tenge and foreign currency;
- 3) transfer of obligatory pension contributions and social payments;
- 4) purchase and sales of foreign currency;

- 5) replenishment of corporate card accounts;
- 6) opening of bank accounts;
- 7) obtaining reference information;
- 8) other bank operations.

4.1.2. Means of Electron banking services provision and access to the same under these General Terms and Conditions shall be the Internet and other means and channels of communications that enable to provide the Electronic banking services in compliance with the Safety Procedures, thus, information encryption is performed under Secure Socket Layer (SSL) and TLS (Transport Layer Security) protocols during data exchange between the Bank and the Client via Sberbank Business Online/SberBusiness service. Clients shall be identified by the Bank by entry names, one-time passwords, entry passwords, and PIN-codes.

4.1.3. The Client undertakes entire responsibility for authorities and actions of authorized persons of the Client having access to Sberbank Business Online/SberBusiness. The Client declares that access to Sberbank Business Online/SberBusiness is duly controlled by the Client. At the same time, the Parties agree that a person who in some way or another has access to the Sberbank Business Online/SberBusiness and has entered the input password, the Client's PIN, shall be considered as an authorized representative of the Client. The Client shall be responsible for actions of its employees and any other persons, that even not being duly authorized, but act in such ways that their actions and circumstances require that such persons have the necessary authority. Circumstances proving such authorities shall include entry by such person of the entry password, PIN-code of the Client in Sberbank Business Online /SberBusiness.

4.1.4. On request of the Client, the Bank shall provide confirmation of sending and/ or receipt of Electronic Documents confirming provision (receiving) of Electronic banking service within the framework of operations of relevant electronic logs of Sberbank Business Online/SberBusiness.

4.1.5. Key Medium, entry password, generator of one-time passwords, and PIN-code shall be transferred by the Bank to the Client under acceptance certificate for the Key Medium and/ or entry password and PIN-code compiled under the form provisioned in **Annex No. 2** to these General Terms and Conditions. The date of signing of such transfer certificate by the Bank and the Client shall be the starting date of Electronic banking service provision. Guarantee term for the key medium and one-time password generator operations is 12 (Twelve) months from the date of signing of the transfer and acceptance certificate for the key medium, one-time password generator and/ or entry password, and PIN-code. Upon expiry of the guarantee term, no claims shall be accepted by the Bank as regards to the key medium and one-time password generator. In case of failure of the key medium/ one-time password generator, if the term since transfer to the Client of the key medium/ one-time password generator exceeds the guaranty term, then a new Key Medium/ one-time password generator shall be issued to the Client subject to payment by the Client of a commission in accordance with applicable tariffs of the Bank.

4.1.6. Information on key medium is confidential and shall be used only within the framework of operation in Sberbank Business Online/SberBusiness and cannot be changed by the Client.

4.1.7. The Digital Service Agreement shall not deprive the Client of the right to give instructions to the Bank on operations with the Bank Account of the Client in hard copy, and the Bank may refuse to fulfill such instructions of the Client in hard copy in case, if same instructions are received by the Bank via Sberbank Business Online/SberBusiness on the Operating Day of receipt of the Client's instructions in hard copy.

4.1.8. Contact phones and addresses of the Bank for the Client's apply on issues related to provision of Electronic banking services shall be published on the web-site of the Bank.

4.1.9. The Client agrees with any oral notification, including notifications of the Bank's refusal to fulfill instructions with the indication of the reason, of suspension or termination of electronic banking services by way of a phone call to the number indicated in the Digital Service Agreement, as well as by way of sending to the Client a notification via Sberbank Business Online/SberBusiness.

## **4.2. Rights and Obligations of the Bank at Provision of Electronic Banking Services:**

4.2.1. The Bank shall:

4.2.1.1. subject to acceptance of the Digital Service Connection Agreement and receipt from the Client of the notification provisioned in Clause 4.3.2.13. of these General Terms and Conditions, register the Client with Sberbank Business Online/SberBusiness with assignment of an entry name, entry password, and a PIN-code.

4.2.1.2. ensure authorization and check of authenticity of the Client using one-time passwords, entry password, and PIN-code transferred to the Client by the Bank.

4.2.1.3. execute Electronic documents of the Client subject to the Client's compliance with the Digital Service Agreement and other agreements signed between the Bank and the Client, as well as the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan.

4.2.1.4. register Electronic documents received, processed, and rejected in electronic log of Sberbank Business Online/SberBusiness.

4.2.1.5. familiarize the Client with Sberbank Business Online/SberBusiness User Manual.

4.2.1.6. control EDS belonging to the Client and its compliance with all the details of payment document, permanence after its signing and sending to Bank, and in case, if the documents are sent via Sberbank Business Online/SberBusiness mobile app, belonging of one-time password to the Client. Besides, check shall be effected with the use of one-time passwords for payment orders of more than 1 000 000 (One million) tenge (its equivalent in foreign currency) and payment orders for accounts of individuals.

4.2.2. The Bank shall have the right to:

4.2.2.1. temporarily suspend Sberbank Business Online/SberBusiness operations for the purpose of maintenance and other works, having preliminarily notified the Client about it at least 3 (Three) business days prior to the expected date of the said works by way of placement of relevant information on the web-site of the Bank and in Sberbank Business Online/SberBusiness, and without any notification to the Client in case of emergencies.

4.2.2.2. in case if Open EDS key in an Electronic document fails to comply with the open key assigned by the Authentication Center to the Certificate of Registration of the Client, and/ or in case if Registration Certificate, with the use of which the procedure of EDS placement is implemented, is not a Valid Registration Certificate, reject such Electronic document, and refuse to fulfill and/ or suspend fulfillment of the same.

4.2.2.3. in case if the value of one-time password in Electronic document fails to comply with the value generated by the device provided to the Client by the Bank, reject the Electronic document.

4.2.2.4. restrict functions of payment sending to free bank details in order to observe Safety Procedures against unauthorized payments via Sberbank Business Online/SberBusiness mobile app. Payments shall only be sent to correspondents reflected in the List of Correspondents in Sberbank Business Online/SberBusiness system.

4.2.2.5. reject the Electronic Documents of the Client in cases provisioned in Clause 3.2.25. hereof.

4.2.2.6. suspend further banking via Sberbank Business Online/SberBusiness in case if the Client fails to fulfill obligations provisioned in Clause 4.3.2.9 of these General Terms and Conditions till the time of repayment by the Client of the debt to the Bank for services provided, and withdraw the amount of the debt from any bank accounts of the Client with the Bank by way of direct debiting of the bank accounts of the Client.

### **4.3. Rights and Obligations of the Client during the Use of Electronic Banking Services:**

4.3.1. The Client shall have the right to:

4.3.1.1. receive additional Key Mediums subject to payment according to the rates of the Bank, by way of submission of a relevant application and its approval by the Bank.

4.3.1.2. change the entry password assigned by the Bank in Sberbank Business Online/SberBusiness subject to compliance with the terms for regular change according to Clause 4.3.2.8. of these General Terms and Conditions.

4.3.1.3. independently install software provided by the Bank for operation in Sberbank Business Online/SberBusiness or order installation of this software by an authorized employee of the Bank, subject to payment of relevant commission provisioned in the Bank's tariffs.

4.3.1.4. subject to provision to the Bank of necessary authorities and documents, address the Bank for support in execution of an agreement with the Authentication Center for services of the latter, receipt of the Registration Certificate and EDS.

4.3.2. The Client undertakes:

4.3.2.1. to check correctness of SSL and TLS certificates upon connection to Sberbank Business Online/SberBusiness server.

4.3.2.2. to prevent disclosure of entry name, entry password, and PIN-code and Key Medium transfer to third persons, except for relevant employees and/ or representatives of the Client authorized in compliance with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan and the Digital Service Agreement.

4.3.2.3. to immediately, in any possible way, notify the Bank in following cases:

1) if unauthorized access to the bank account of the Client via Sberbank Business Online/SberBusiness is detected or suspected;

2) if the entry name, entry password, one-time code or PIN-code is disclosed or disclosure of the same is suspected;

3) if the Key medium is lost;

4) if any non-compliances or errors are found in SSL certificate

In such cases the Client shall immediately send an authorized representative to the Bank to change the entry password, PIN-code, and Electronic certificate.

4.3.2.4. to keep Key Medium in a safe place that eliminates the possibility of access by persons having no rights to use the same. To prevent any changes in the Closed EDS key and other means of identification of the Client, except for the cases directly provisioned in the Digital Service Agreement.

4.3.2.5. not to write down the entry password and the PIN-code, and after each use of Sberbank Business Online/SberBusiness to close all Internet connection sessions opened for use of Sberbank Business Online/SberBusiness.

4.3.2.6. to use Sberbank Business Online/SberBusiness only to receive Electronic banking services from the Bank.

4.3.2.7. to use Sberbank Business Online/SberBusiness in full compliance with the Rules of Safe Use of Sberbank Business Online/SberBusiness Service and Storage of eToken, Passwords, PIN-Code for the Clients of the Bank (*Annex No. 3* to these General Terms and Conditions).

4.3.2.8. to change entry password and PIN-code of Sberbank Business Online/SberBusiness at least once in 3 months.

4.3.2.9. to pay the cost of Electronic banking services to the Bank, as well as the cost of the Key Medium and other services in accordance with tariffs of the Bank.

4.3.2.10. to independently control the term of Electronic certificate, Registration Certificate, and upon expiry of the term, to take measures to issue Electronic certificate and/ or Registration Certificate for a new term.

4.3.2.11. to use software and technical equipment with following minimum requirements:

- PC compatible with IBM PC;
- stable Internet access;

- recommended operating system: Windows 7/ Windows 8.1, Windows 10;
- Browser Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer (current versions)
- Key Medium (eToken);
- driver for eToken;
- necessary software to operate with Sberbank Business Online / SberBusiness service (current versions) available on the website <https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz> according to the installation
- for mobile app – a mobile device with IOS or Android operating system.

4.3.2.12. to independently obtain Registration Certificate from the Authentication Center and implement necessary actions to activate the same, except for the case provisioned in Clause 4.3.1.4. of these General Terms and Conditions.

4.3.2.13. to notify the Bank in writing of receipt of the Registration Certificate with an application under the form presented in *Annex No. 4* hereof, and provide a copy of the Registration Certificate in hard copy on the date of receipt of the Registration Certificate.

4.3.2.14. to ensure availability on respective bank accounts opened with and served at the Bank, which operations are effected with the use of Sberbank Business Online/SberBusiness, of necessary amount of funds for making operations on such bank accounts in Sberbank Business Online/SberBusiness, including the amount required to pay the cost of Electronic banking services.

4.3.2.15. to become familiarized with Sberbank Business Online/SberBusiness User Manual.

4.3.2.16. the Client acknowledges SSL protocol and electronic digital signature used during document transfer between the Bank and the Client as a sufficient and legal method of data encryption.

4.3.2.17. the Client acknowledges that receipt by the Bank of Electronic Documents certified with electronic digital signature of the Client, and in case of sending documents via Sberbank Business Online//SberBusiness mobile app, certified with one-time password, shall be equivalent to receipt of documents in hard copy, formalized in accordance with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan. The Client shall provide the Bank with the right to use documents certified with electronic digital signature of the Client equally to the documents in hard copy. The Client shall bear full responsibility for contents of Electronic Documents sent to the Bank for implementation.

## **5. Terms for Providing Services to Accept, Recalculate and Credit Cash to Current Account with the Use of ADM.**

### **5.1. Main Provisions to Render Services with the Use of ADM**

5.1.1. To provide services to accept, recalculate and credit cash to Current Account of the Client with the use of ADM (hereinafter referred to as ADM services), the Bank shall assign to the Client an individual identification number which is indicated in relevant section Bank's mark at acceptance by the Bank of the Digital Service Agreement

5.1.2. ADM is the Bank's property installed in the Bank's territory and is provided to the Client only for provision of payment services by the Bank to accept, recalculate and credit cash to Current Account of the Client with the use of ADM.

5.1.3. Except for the cases directly provisioned in the Digital Service Agreement, accrual of the Client's cash received by an ADM to Current Account of the Client shall be effected by the Bank automatically on the same Business Day, when the cash is received by the ADM, subject to cash being received by the ADM from 9.00 a.m. to 6.00 p.m. local time on Business Days. From the moment of cash accrual to Current Account of the Client, the Client can manage the funds accrued on its Current Account.

5.1.4. Upon the ADM Collection, in case if any discrepancy is revealed between the actual amount of funds in Cassette/Strongbox and data of Collector's Cheque, the Bank shall compile a relevant certificate reflecting the Client's data, number, place of ADM installation, time of cash receiving by ADM indicated in Collector's Cheque, and actual amount of funds (hereinafter referred to as the Discrepancy Certificate). Discrepancy Certificate shall be signed by cashier and head of the cash desk of the Bank. The Bank shall familiarize the Client with the contents of the Discrepancy Certificate. In case of any discrepancies, the Bank and the Client (hereinafter referred to as the Parties) shall implement following actions:

5.1.4.1. In case, if the amount of funds accrued by the Bank to Current Account of the Client via ADM exceeds the actual amount of funds in Cassette/Strongbox collected from ADM, the Bank shall under acceptance-free procedure by way of direct debiting withdraw from Current Account of the Client the amount of funds equal to such difference, and in case, if funds available on Current Account of the Client for repayment of the said difference are insufficient, the Bank may withdraw the remaining amount of funds under acceptance-free procedure from other accounts of the Client opened in the Bank. In case, if funds on such accounts of the Client are insufficient or absent, the Bank shall have the right to suspend provision of ADM Services under the Digital Service Agreement till full repayment by the Client of the debt under the Digital Service Agreement.

5.1.4.2. In case if the amount of funds accrued by the Bank to Current Account of the Client via ADM is less than actual amount of funds in Cassette/Strongbox collected from ADM, the Bank shall replenish Current Account of the Client with the amount of funds equal to such difference.

5.1.5. Accrual of funds to Current Account of the Client via ADM shall be confirmed with data provisioned in Information check, Collector's Cheque, and statement of Current Account of the Client.

5.1.6. In order to resolve the dispute of the Parties regarding the discrepancy in the amount of money, according to the Client's written request the Bank has the right to demonstrate a video recording of the operation of the Bank's

cash desk for recalculation of cash held in the ADM Cassettes / Safes located in the ADM installation site where the dispute arose.

5.1.7. Cash acceptance in ADM, accrual of funds and write-off of commission from accounts of the Client shall be in tenge.

5.1.8. The Bank shall install ADM in places with restricted access. In addition to the Client, ADM can be used by other persons. Access to the premises, where ADM is installed, shall be granted only to authorized persons of the Client indicated in the from the Client formalized in accordance with *Annex No. 8* to these General Terms and Conditions. At the time of cash depositing by the Client (authorized persons of the Client) to ADM, there shall be no other persons/users present.

5.1.9. The Bank shall provide a brief training of ADM operations to the Client/ authorized persons of the Client.

5.1.10. To prevent damage/ destruction, incorrect operations of ADM, the Bank may implement video surveillance, for which the Client shall provide a consent by way of signing of the Digital Service Agreement.

5.1.11. To prevent unauthorized payments:

- the Bank shall assign personal identification number to the Client required for ADM operations, and indicate the same in the Digital Service Agreement;

- the Client shall notify the Bank of authorized persons operating ADM (money deposit to ADM) by way of provision to the Bank of a document with the indication of authorized persons of the Client formalized according to *Annex No. 8* to these General Terms and Conditions.

The Client undertakes to immediately notify the Bank of any changes in the list of authorized persons by way of submission of relevant document to the Bank.

5.1.12. The Client claims that access to ADM is limited to a certain number of authorized persons and is duly controlled by the Client. The Client agrees that a person receiving access to ADM and personal identification number required for ADM operations in any way shall be considered as an authorized representative of the Client. The Client shall be responsible for the actions of its employees and any other persons who, although not properly empowered, but act in such a manner that their actions and circumstances require that such persons have the necessary authority. Circumstances proving such authorities shall include availability of a card/key/device providing access to the premises where the ADM is located or use of personal identification number required for ADM operations.

5.1.13. The Client undertakes recharge ADM only with tenge and exclude use of fake notes. In case if the Client deposits fake notes, the Client shall be responsible in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan.

## **5.2. ADM Collection and Maintenance**

5.2.1. Collection by way of Cassette/Strongbox unloading from ADM, replacement of consumables (receipt tape, etc.) and/ or other maintenance shall be effected by the Bank within the time limits set by the Bank and/ or along with filling of the ADM and/ or spending of materials, as well as along with ADM failures. Level of the ADM Strongbox Part filling, condition of consumables, and other aspects of ADM technical condition shall be independently monitored by the Bank.

5.2.2. Collectors shall print the Collection Cheque from ADM upon the ADM Collection.

5.2.3. Replacement of expendable materials, Collection and other maintenance of ADM shall be effected at the expense of the Bank.

5.2.4. ADM repairs as a result of failure to fulfill or undue fulfillment by the Client of obligations provisioned in the Digital Service Agreement (ADM operations by the Client in violation of the terms and conditions of ADM user manual) shall be effected by the Bank and/ or involved person at the expense of the Client.

5.2.5. ADM maintenance that requires access to the ADM Strongbox Part shall be effected by the Bank or involved third persons only after the ADM Collection.

## **5.3. Rights and Obligations of the Bank and Client at Provision of ADM Services.**

5.3.1. The Bank undertakes to perform the ADM Collection under the procedure provisioned in the Digital Service Agreement.

5.3.2. The Bank has the right to:

5.3.2.1. request from the Client due fulfillment of obligations under the Digital Service Agreement;

5.3.2.2. request from the Client elimination of violations revealed by the Bank in ADM operations.

5.3.3. The Client undertakes:

5.3.3.1. to operate ADM in accordance with the ADM user manual without any damages to ADM during the term of the Digital Service Agreement;

5.3.3.2. to ensure signing by authorized employee of relevant certificates compiled by the Bank for registration of relevant facts associated with ADM operations and/ or violation of obligations by relevant Party under the Digital Service Agreement. Forms of certificates on possible situations are provisioned in *Annex No. 5, Annex No. 6, and Annex No. 7* to these General Terms and Conditions, but in any case either Party may request from the other Party compilation and execution of a Certificate to register other events associated with ADM operations;

5.3.3.3. to keep Information Cheque for 1 (one) month after the date of printing.

## **6. Payment for the Bank's Services**

6.1. Information on tariffs for the services rendered by the Bank shall be placed by the Bank in places available for public at the Bank offices, as well as on the web-site of the Bank at [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz). The Bank shall have no right

*Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.*

*Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.*

to unilaterally increase commissions for payment services set as of the date of signing of the Digital Service Agreement, except for commissions applied to international payments and/or money transfers. The Bank shall notify the Client of changes in commissions by way of placement of relevant information on the web-site of the Bank [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) for 10 (Ten) days prior to introduction of new tariffs.

6.2. The Client undertakes to pay for the Bank's services provisioned in the Digital Service Agreement in accordance with the tariffs of the Bank in cash or cashless form in view of the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan.

6.3. The Bank may extrajudicially withdraw (write off) by way of direct debiting any accounts of the Client opened in the Bank in any currency funds in the amount of current debt to the Bank, including commissions of the Bank, as well as amounts of other expenses and losses of the Bank associated with violation by the Client of obligations under the Digital Service Agreement or other agreements executed between the Bank and the Client. In case of cash withdrawal in a currency other than currency of Current Account of the Client, regarding which the Client has a debt, cash withdrawal shall be with conversion in the debt currency at the exchange rate of the Bank as of the date of such conversion, subject to charging all commissions associated with such conversion from the Client.

6.4. The Bank shall have the right to withdraw commission for provision of services of payment acceptance and/ or money transfers from the amount of the relevant payments and/ or money transfers, in case if it is provisioned by the Bank's tariffs.

## **7. Circumstances of Insurmountable Force (Force majeure)**

7.1. The Parties shall be free from responsibility for failure to fulfill or undue fulfillment of obligations under the Digital Service Agreement, if such failure or undue fulfillment results from force majeure events.

7.2. The Parties agree that force majeure events shall include the following: floods, fires, snowstorms, hurricane wind, tornado, wars, riots, rebellions, revolutions, unrests, commotions, nationalizations, expropriations for state needs, issuance of regulatory legal or other obligatory acts, crashes of flying machines, including satellites, launchers, fuel tanks, and fragments of the same, iron falls, lightning, including fireballs, as well as failures, critical errors in electronic systems/ networks of the Bank, other circumstances preventing performance of payments and transfers by the Bank.

7.3. In case of force majeure events, the Party affected by the same shall immediately notify the other Party in writing by sending by mail, fax, with a courier or e-mail to addresses indicated in the Digital Service Agreement or in another way, of message describing circumstances preventing fulfillment of obligations. In case, if force majeure events prevent sending of such message, it shall be sent on the next day after the last day of such force majeure events.

7.4. Time limits for fulfillment of obligations of the Parties under the Digital Service Agreement shall be extended for the duration of force majeure events and shall re-start from the date of termination of the same. Thus, the Parties hereby confirm, that without any additional agreement between the Parties, force majeure events shall not terminate obligations of the Parties under the Digital Service Agreement, and only extend the time limits for fulfillment of the same, and upon termination of force majeure events, the Parties shall continue fulfillment of obligations under the Digital Service Agreement in accordance and under conditions provisioned therein.

7.5. In case of continuous action of force majeure events for 30 (Thirty) calendar days or more, either Party may terminate the Digital Service Agreement unilaterally subject to obligatory prior mutual settlements for actually fulfilled items under the Digital Service Agreement by the time of commencement of force majeure events, but without obligations to compensate possible losses of the other Party.

7.6. Force majeure events, that are generally known, shall require no additional proof or messages. Proof as regards to all other force majeure events shall be provided by the interested party concerned.

## **8. Confidentiality**

8.1. The Parties agree that contents of the Digital Service Agreement and information on the Parties and its activities exchanged by the Parties in course of performance of the Digital Service Agreement shall constitute confidential information and shall not be transferred to third persons without consent of the Party of the Digital Services Agreement to which such information relates.

8.2. Restriction on information disclosure shall not be applied in case if such disclosure is required to fulfill requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan.

8.3. The Bank shall bear no responsibility if confidentiality is violated through the fault of the Client (its representatives or employees) or confidential information is or becomes known to third parties from other sources.

8.4. The Client, applying to the Bank for assistance in obtaining the EDS, Registration Certificate from the Authorization Center, unconditionally and without acceptance gives consent to the Bank to disclose information about it, including the bank secrecy, to the Authorization Center.

## **9. Dispute Resolution Procedure**

9.1. All claims and appeals on disputes and misunderstandings, including unauthorized payment, shall be submitted by the Parties in writing to the addresses indicated in the Digital Service Agreement. Response to such claims and appeals shall be provided within the time limits set in the legislation of the Republic of Kazakhstan on procedure for consideration of applications from individuals and legal entities.

9.2. The Parties will make every effort to resolve all disputes and misunderstandings related to performance of the Digital Service Agreement by way of negotiations within 30 (Thirty) calendar days.

*Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.*

*Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.*

9.3. If no agreement is reached by the Parties within the said time limits, disputes shall at the Bank's discretion be considered by a court at the place of registration and/ or location of the Central Office or branch of the Bank signed the Digital Services Agreement.

9.4. Law applicable to the Digital Service Agreement shall be the law of the Republic of Kazakhstan.

## **10. Term and Procedure for Termination of the Digital Service Agreement. Procedure for Current Account Closing**

10.1. The Digital Service Agreement shall come into force from the date of acceptance by the Bank of the Digital Service Acceptance Agreement. The Digital Service Agreement shall be valid till the time of complete and due fulfillment of obligations by the Client and the Bank, except for the cases provisioned in the Digital Service Agreement.

10.2. If there are no unfulfilled or unduly fulfilled obligations under the Digital Service Agreement, as well as any other circumstances preventing closing of Current Account, including that provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan, the Client has the right to send a notification of termination of the Digital Service Agreement and an application for account closing. Current Account Closing at the Client's initiative shall be effected by the Bank on the basis of the Client's application for account closing within 15 (Fifteen) calendar days from the day of receipt of the application, if there are no grounds preventing closing of Current Account in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan and the Digital Service Agreement.

10.3. If it is necessary to close a Current Account opened within the framework of the Digital Service Agreement, under which several Current Accounts are opened to the Client, an application for closing of relevant Current Account shall be submitted by the Client to the Bank at the place of such account maintenance. The Bank shall close the Current Account under such application of the Client under the procedure and within the time limits provisioned in Clause 10.2. of these General Terms and Conditions, if the Client has no unfulfilled or unduly fulfilled by the Client obligations under the Digital Service Agreement, as well as if there are no other circumstances preventing closing of Current Account, including that provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan, and the Digital Service Agreement shall be valid for the remaining Current Accounts

10.4. The Bank may unilaterally terminate the Digital Service Agreement having notified the Client at least 15 (Fifteen) calendar days prior to the expected date of termination, unless other time limits are provisioned in the legislation of the Republic of Kazakhstan.

10.5. In case of current account closing, access to and operation of which were provided and made via Sberbank Business Online/SberBusiness, obligations of the Bank and Client under the Digital Service Agreement in terms of provision of Electronic banking services shall be terminated from the date of closing of such bank account of the Client, except for the Client's obligations to pay for Electronic banking services provided by the Bank till the date of closing of the said bank account of the Client.

10.6. The Parties agree that the Digital Service Agreement shall be terminated at the time of closing of the last Current Account opened on the basis of the relevant Digital Service Agreement.

10.7. Termination of the Digital Service Agreement shall exempt the Client from responsibility for its violation before termination.

## **11. Responsibility of the Parties**

11.1. The Bank and the Client shall bear responsibility only for intended violation of respective obligations under the Digital Service Agreement and only in the amount of actual damage.

11.2. The Client shall be responsible for validity of the concluded transactions, legitimacy of payment, and undue formalization of instructions to the Bank.

11.3. The Bank shall in case of undue performance or unreasonable refusal from performance of the Client's instructions though the fault of the Bank upon the written request of the Client pay a fine in the amount of 0.01% of the amount of the instructions. The Bank shall not reimburse the Client any lost profits.

11.4. The Client shall be responsible to the Bank for losses of the latter in case of violation by the Client of Clause 3.2.14. of these General Terms and Conditions within the amounts accrued erroneously.

11.5. In case of violation by the Client of Clause 3.1.4. hereof the Bank has the right to suspend maintenance of all Current Accounts of the Client opened at the Bank till provision by the Client of necessary documents.

11.6. The Bank shall bear no responsibility for losses incurred by the Client from Current Account till receipt by the Bank of notification indicated in Clause 3.3.14 hereof.

11.7. The Bank shall bear no responsibility for losses caused to the Client as a result of suspension of operations with Current Accounts and/ or arrest of funds on Current Accounts of the Client, which are effected in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan on the basis of decisions/ acts of authorized authorities, as well as for losses caused to the Client as a result of write off of funds from Current Account of the Client by third persons on the basis of collection orders and/ or payment requests in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan.

11.8. The Bank shall bear no responsibility for untimely implementation of operations on Current Account of the Client, crediting to Current Account of the Client of funds payable to the Client in case of undue formalization by the Client of instructions/ Electronic Documents.

11.9. The Bank shall bear no responsibility for unauthorized payment if the Client provides payment instructions in hard copy with a bar code in case, if signature(s) and seal (if any) on the instructions are similar to specimen of signature(s) and seal impression (if any) of the Client available at the Bank, and compliance of information in the

*Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» №30 от 12.08.2019г.*

*Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» №26 от 27.08.2019г.*

instructions in hard copy with the data received at the operating terminal of an authorized employee of the Bank after decoding.

11.10. The Client or Bank shall bear responsibility for the damage resulting from unauthorized access of third persons to Sberbank Business Online/SberBusiness, depending on whose side such unauthorized access is committed.

11.11. The Bank shall not be responsible for quality of telecommunications services provided by the provider to the Client by access to the Internet.

11.12. The Bank shall bear no responsibility for the consequences of operations effected with the Bank Account of the Client prior to receipt by the Bank of notifications indicated in Clause 4.3.2.3. of these General Terms and Conditions.

11.13. In case of a delay in accrual of funds received through ADM by the Bank to the Current Account of the Client for more than 1 (One) business day after the day of funds receipt through ADM, the Bank shall subject to written request of the Client pay a fine in the amount of 0.01 (zero point zero one) % of the amount of funds regarding which the said delay is committed by the Bank. The Bank shall not reimburse the Client any lost profits

11.14. In case, if it is impossible for the Bank to write off from the Client's accounts the amounts of debt, including pertaining to payment for the Bank services, the Client undertakes on written request of the Bank to pay a fine in the amount of 0.01% (zero point zero one) of the amount of the unfulfilled financial obligations of the Client for each day of the delay within 5 (Five) business days from the date of receipt of the Bank's request.

11.15. Payment of a fine shall not release the Parties from fulfillment of obligations provisioned in the Digital Service Agreement.

11.16. The Client shall be responsible for all operations effected in the Bank's subdivisions via self-service devices, Sberbank Business Online/SberBusiness system with the use of means of identification and authentication provisioned in the Digital Service Agreement.

## **12. Miscellaneous**

12.1. The Client hereby confirms that clauses of these General Terms and Conditions are clear.

12.2. Updated General Terms and Conditions shall be placed at a public place, at the Bank's outlets and on the website of the Bank. The Bank may unilaterally change the General Terms and Conditions, but terms for provision of payment services shall only be more favorable for the Client.

12.3. Relations between the Bank and Client not regulated in the Digital Service Agreement shall be regulated according to the legislation of the Republic of Kazakhstan.

12.4. In case if any provision of these General Terms and Conditions is or becomes illegal, invalid or without judicial defense, it shall not affect validity of other provisions hereof.

12.5. The Parties have selected the state and Russian languages as the language of these General Terms and Conditions. The Parties declare that languages of the General Terms and Conditions are fully understood by them, and the essence and meaning of the General Terms and Conditions in general and its certain parts are completely clear. In case of discrepancies (contradictions) in the text of these General Terms and Conditions, the Digital Service Acceptance Agreement or applications in different languages, the text in Russian language shall prevail.

12.6. In the performance of own obligations under these General Terms and Conditions, the Parties, their affiliated persons, employees or intermediaries shall not pay and carry out actions that are qualified by applicable law for the purposes of this Agreement as giving / receiving bribes, commercial bribery, as well as other actions that violate the requirements of current legislation and international acts on anti- corruption.

12.7. In the event of occurrence of a suspicion at the Party that a violation of any provisions of clause 12.6 of the present General Terms and Conditions has occurred or may occur, the corresponding Party undertakes to notify the other Party about this in writing. The Party that received notice of violation of any provisions of Clause 12.6. hereof shall review the notice and notify the other Party of its consideration within 15 (Fifteen) calendar days from the date of receipt of the written notification.



**Certificate of transfer and acceptance  
of a key medium and/ or entry password, PIN-code, one-time password generator**

The city of \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

Key Medium (eToken), entry password (underline applicable) for Sberbank Business Online/SberBusiness service, PIN-code and one-time password generator were transferred to

\_\_\_\_\_  
(full name of the receiver)

**PIN-code – 1234567890**

Authorized person of the Client that received Key Medium (eToken), entry password, PIN-code and one-time password generator

Power of attorney No. \_\_\_\_ dated \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
(full name)

\_\_\_\_\_  
(signature)

Employee of the Bank transferred Key Medium (eToken), entry password, PIN-code, and one-time password generator

\_\_\_\_\_  
(full name)

\_\_\_\_\_  
(signature)

Date and time of transfer: \_\_\_\_\_  
(hours, minutes)

\_\_\_\_\_  
(signature)

**Rules**  
**for safe use of Sberbank Business Online/SberBusiness**  
**service and storage of eToken, passwords, PIN code for the Bank's Clients**

1. To ensure safe use of Sberbank Business Online/SberBusiness service (hereinafter referred to as the Service) it is recommended:
  - 6) to monthly change the password used to enter the Service;
  - 7) to always use anti-virus programs with updated data bases;
  - 8) to implement anti-virus scanning of all data media connected to computer before use (including flexible disks and disks);
  - 9) upon completion of each session of the Service, to correctly log off the Service (operation should be completed via the Exit menu);
  - 10) to regularly (daily) control condition of the account and compile relevant statements.
2. Besides, it is necessary to observe the following safety rules:
  - 1) after registration in the Service, or in case of subsequent change in your passwords by the Bank's representative, it is necessary to immediately change entry password and PIN code for the Service with password and PIN code known only to you;
  - 2) periodically change PIN-code for access to eToken;
  - 3) save eToken in a safe place not accessible for third persons. Do not pass eToken to other persons, including Service administrator. Do not create copies of access password or eToken;
  - 4) do not open eToken or one-time password generator;
  - 5) each time, when connecting to the Service, check correctness of the address in <https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz> browser line, and in case of non-compliance refuse the use of the Service and notify the Bank of the error;
  - 6) upon loading of <https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz> web-site, check authenticity of SSL certificate;
  - 7) prevent disclosure of the entry name, passwords, PIN code, and one-time passwords to other persons, including employees of the Bank;
  - 8) immediately, in any possible way, notify the Bank in following cases:
    - in case if unauthorized access to your accounts in the Bank is detected or suspected;
    - in case if the entry name, passwords, PIN code, one-time password are disclosed or disclosure of the same is suspected;
    - in case if officers of your company that have access to the Service are fired, or authorities of the same change;
    - in case if non-compliance or errors are detected in a certificate on the Service web-site;
    - in case if a personal eToken/ one-time password generator device is lost or stolen.
3. In case of failure to fulfill or undue fulfillment by the Client of these rules, the Bank shall not be responsible for unauthorized access and control of its bank account at the Bank via the Service.

I have read and understood the rules:

\_\_\_\_\_

(position, full name) (signature)

\_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_

**Application No. \_\_\_\_\_**

I, \_\_\_\_\_,  
(full name)

being a representative of \_\_\_\_\_, hereby

inform on receipt of the Registration Certificate from the RSE Authentication Center:

No. \_\_\_\_\_ Name of the owner: \_\_\_\_\_ valid from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_, and request you upon receipt of electronic payment documents from Sberbank Business Online/SberBusiness service user, corresponding to the entry name \_\_\_\_\_ to effect confirmation of the electronic digital signature with the open key of this Registration Certificate.

I undertake the obligations to confirm the absolute spectrum of Electronic Documents with the open key of this Registration Certificate.

Please provide access to Sberbank Business Online/SberBusiness Mobile Application with a login \_\_\_\_\_ starting from \_\_\_\_\_, 20\_\_ (to be completed if desired by the Client). Please upon receipt of the electronic payment documents from the user of Sberbank Business Online/SberBusiness Mobile Application corresponding to the login \_\_\_\_\_ perform identification by means of one-time password generated by the application performance appliance (one-time passwords generator) s/n: -----, issued by the Bank (to be completed upon provision of the access to Sberbank Business Online/SberBusiness Mobile Application to the Client). I accept commitment to identification of full spectrum of the electronic documents sent via Sberbank Business Online/SberBusiness Mobile Application by means of one-time passwords generated by this application performance appliance.

Within the framework of this Application, it is guaranteed that no claims on reimbursement of losses caused as a result of fulfillment by the Bank of respective obligations, as well as implementation of respective rights in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan and the Agreement, will be made.

This Application shall be valid within the term of the Agreement.

A copy of the Registration Certificate is attached.

\_\_\_\_\_

\* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(signature)

\* This Application shall be filled in and signed in presence of a responsible employee of the Bank.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(position, full name of the Bank employee accepting the Application)(signature)

**CERTIFICATE**  
**of cash withdrawal from Strongbox Part of ADM**  
**dated \_\_\_\_\_ 20\_\_**

This Certificate is made on the fact that on \_\_\_\_\_ 20\_\_ withdrawal of the detected cash was effected in the ADM Strongbox Part outside of a Cassette/ Strongbox No. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ installed at following address: \_\_\_\_\_.

The amount detected:

\_\_\_\_\_  
(the amount in figures and words with the indication of currency)

withdrawn in presence of: \_\_\_\_\_  
(position, surname and initials)

Cash handed over by:

Authorized employee \_\_\_\_\_ (position)  
(personal signature) (surname and initials)

Cash received by:

Cash desk employee \_\_\_\_\_  
(position) (personal signature)(surname and initials)

In presence of the head of the cash office:

Head of the cash office \_\_\_\_\_  
(position) (personal signature) (surname and initials)

Signature of the person present during withdrawal, acceptance / transfer of cash:

\_\_\_\_\_  
(personal signature) (surname and initials)

**Authorized person of the Bank**

\_\_\_\_\_  
full name, position, signature  
L. S.

**Authorized person of the Client**

\_\_\_\_\_  
full name, position, signature  
L. S.

**CERTIFICATE**  
**of cash withdrawal from ADM**  
**dated \_\_\_\_\_ 20\_\_**

This Certificate is made on the fact that on \_\_\_\_\_ 20\_\_  
a Cassette/ Strongbox with cash was withdrawn from ADM No. \_\_\_\_\_ installed at following address:  
\_\_\_\_\_, and cash in Cassette/Strongbox withdrawn from the ADM was  
counted.

The Cassette/Strongbox is intact / damaged .

Information Cheque confirming the fact of withdrawal of a Cassette/ Strongbox with cash from ADM is  
attached  absent .

**Total in Cassette/Strongbox:**

\_\_\_\_\_  
(the amount in figures and words with the indication of currency)

which **fails to comply with:** \_\_\_\_\_

(comments)

Detected:

Currency unit with clear signs of counterfeit:

value	series	number

Doubtful currency unit:

value	series	number

Bad currency unit:

value	series	number

Cashier \_\_\_\_\_

The Bank employee \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(signature)

Employee of the Client \_\_\_\_\_

**CERTIFICATE**  
**of damaged Strongbox/Cassette withdrawal from ADM**  
of \_\_\_\_\_ 20\_\_

This Certificate is made that on \_\_\_\_\_, 20\_\_ Strongbox Part No. \_\_\_\_\_ was withdrawn from the ADM installed at following address: \_\_\_\_\_, damaged Strongbox/Cassette No. \_\_\_\_\_.

Cassette/Strongbox has following damages: \_\_\_\_\_

Damaged Strongbox/Cassette No. \_\_\_\_\_ was placed in the empty Strongbox No. \_\_\_\_\_ and packed in presence of the Client.

**Authorized person of the Bank**

\_\_\_\_\_  
full name, position, signature  
L. S.

**Authorized person of the Client**

\_\_\_\_\_  
full name, position, signature  
L. S.

**List of persons depositing funds in ADM**

No.	Full name	INN of the depositor

**Authorized person of the Client**

\_\_\_\_\_  
full name, position, signature  
L. S.