

Приложение 3

к Общим условиям банковского обслуживания
для физических ДБ АО «Сбербанк»

УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ВКЛАДОВ

1. Настоящие Условия размещения вкладов определяют условия и порядок открытия и обслуживания Сберегательных счетов физических лиц и являются неотъемлемой частью Общих условий банковского обслуживания для физических лиц ДБ АО «Сбербанк» (далее по тексту – Общие условия). Во всем, что не предусмотрено Условиями размещения вкладов, Стороны руководствуются Общими условиями. В Условиях размещения вкладов используются понятия (термины и определения), предусмотренные в статье 2 Общих условий.

2. В соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее по тексту – РК) остатки денег на Сберегательных счетах являются объектом обязательного гарантирования (страхования) вкладов (депозитов) физических лиц.

3. Порядок предоставления услуг по проведению банковских операций, в том числе по Сберегательному счету через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему СБОЛ/МСБОЛ, контакт центр Банка, услуга SMS-БАНКИНГ) определен Общими условиями.

4. Уведомления об изменении действующих ставок вознаграждения и о прекращении/приостановлении приема отдельных видов Вкладов размещаются Банком на информационных стендах, расположенных в помещениях филиалов и структурных подразделений, осуществляющих операции по вкладам населения, а также на официальном сайте Банка: www.sberbank.kz.

5. Открытие Вклада.

5.1. В рамках Общих условий Клиент имеет право, обратиться в Банк для открытия Сберегательного счета путем предоставления пакета документов и подписания Договора по размещению денег во вклад (далее по тексту – Договор вклада), по форме определённой Банком.

5.2. Банк открывает Сберегательный счет Клиенту с соблюдением положений Общих условий. Договор вклада считается заключенным с момента поступления суммы вклада (денег) на Сберегательный счет.

5.3. Операции (зачисление вознаграждение по Вкладу, изъятие Вклада, в том числе частично и в других случаях, предусмотренных Договором вклада) по Сберегательному счету, осуществляются через Текущий счет или Счет платежной карточки. Порядок и условия открытия Текущего счета / Счета платежной карточки предусмотрены Общими условиями.

5.4. При открытии Клиенту Сберегательного счета, для учета денег Клиента Банк присваивает индивидуальный идентификационный код (далее «ИИК») являющийся номером банковского счета Клиента, и осуществляет обслуживание по Сберегательному счету в соответствии с законодательством РК и Общими условиями.

5.5. При наличии у Клиента подключённой услуги СБОЛ/МСБОЛ (условия подключения к которой определены Общими условиями), возможно открытие Сберегательного счета через СБОЛ/МСБОЛ с применением средств идентификации и аутентификации Клиента согласно Общим условиям.

При открытии Сберегательного счета в СБОЛ/МСБОЛ формируется соответствующий Договор вклада по форме определённой Банком. Клиент подтверждает (акцептует) заключение такого Договора вклада через СБОЛ/МСБОЛ с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных Общими условиями. Договор вклада, сформированный через СБОЛ/МСБОЛ и акцептованный Клиентом,

подтверждает корректную идентификацию и аутентификацию Клиента в системе и является документом, подтверждающим заключение соответствующего Договора вклада между Банком и Клиентом.

5.6. При отсутствии технической возможности открытия Сберегательного счета в СБОЛ/МСБОЛ, Банк информирует Клиента об отказе в открытии Сберегательного счета через СБОЛ/МСБОЛ.

5.7. Клиент имеет право получить экземпляр Договора вклада, заключенный через СБОЛ/МСБОЛ, с отметкой Банка об открытии Сберегательного счета на бумажном носителе в подразделении Банка.

5.8. В Договоре вклада определяются: вид Вклада, сумма Вклада (в том числе размер неснижаемого остатка и минимальная сумма Вклада, предусмотренная условиями Вклада), валюта Вклада, срок Вклада, ставка вознаграждения и годовая эффективная ставка по Вкладу, индивидуальный идентификационный код Клиента, а также иные условия Вклада.

6. Операции по Вкладам.

6.1. Пополнение (Внос) Сберегательного счета возможно если это предусмотрено соответствующим Договором вклада и на его условиях. Пополнение (Внос) производится наличным или безналичным путем (в кассах Банка, переводом с другого банковского счета, при наличии у Банка технической возможности: через СБОЛ/МСБОЛ, через Устройства самообслуживания, и иными способами, определенными Банком).

6.2. Если Договором вклада предусмотрены частичные изъятия, то частичные изъятия денег из Вклада допускаются при условии сохранения суммы Неснижаемого остатка, размер которого указывается в Договоре вклада. При этом изымаемая сумма денег сначала уменьшает сумму последнего Вноса и далее последовательно каждого предшествующего ему Вноса.

Частичные изъятия, если они предусмотрены соответствующим Договором вклада, и/или изъятие всей суммы Вклада осуществляются путем перевода денег со Сберегательного счета на Текущий счет или на Счет платежной карточки, открытые в Банке. В случае перевода денег со Сберегательного счета в валюту, отличной от валюты Текущего счета/Счета платежной карточки, то осуществляется конвертация суммы перевода по курсу валют, установленному Банком на момент осуществления операции с одновременным удержанием комиссии Банка за конвертацию в размере, определяемом Тарифами.

6.3. Перевод денег со Сберегательного счета возможно в СБОЛ/МСБОЛ в соответствии с Общими условиями и Договором вклада.

6.4. Клиент дает указание (платежный документ) или отзывает платежный документ, только в соответствии с требованиями, установленными законодательством РК и Общими условиями. Указания могут быть предоставлены на бумажном носителе или в СБОЛ/МСБОЛ. Распоряжения об отзыве платежного документа Клиента представляются в Банк в той же форме, в которой было предоставлено отзываемое указание. Приостановление исполнения указания/отзыв платежного документа возможно только до исполнения Банком указания (платежного документа) Клиента.

6.5. Указание Клиента в форме платежного поручения на бумажном носителе или в форме постоянного распоряжения на бумажном носителе, отзыв платежного документа на бумажном носителе могут быть предъявлены в Банк только лично Клиентом, либо иным лицом, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности. В качестве защитных действий от несанкционированных платежей работник Банка осуществляет визуальный контроль за соответствием подписи на указании образцу подписи Клиента в документе, удостоверяющем личность Клиента. В случае их схожести ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет.

6.6. Предоставление указания и отзыв платежного документа через Удаленные каналы

обслуживания осуществляются при положительной идентификации и аутентификации Клиента. Акцептом указания (платежного документа) Клиента является дебетование Сберегательного счета Клиента. Отметка (штамп) Банка на платежном документе Клиента подтверждает поступление платежного документа в Банк и не является акцептом указания.

6.7. Банк обеспечивает исполнение указания Клиента, предъявленного посредством платежного поручения, в течение операционного дня Банка в котором было получено указание Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК. В случае если указания Клиента, предъявленного посредством платежного поручения, получено Банком после истечения операционного дня, то указание считается полученным Банком в следующий операционный день. Банк обеспечивает исполнение указания Клиента, предъявленного посредством СБОЛ/МСБОЛ, в день его инициирования Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

6.8. При снятии наличных денег со Сберегательных счетов, в сумме, равной или большей чем 5 000 000 (пять миллионов) тенге, 15 000 (пятнадцать тысяч) долларов США, евро или 1 000 000 (один миллион) российских рублей необходимо предварительно, в зависимости от вида валюты: не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты получения вышеуказанной суммы в национальной валюте и не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты получения вышеуказанной суммы в иностранной валюте, предоставить в Банк соответствующую Заявку на предварительный заказ наличных денег по форме, установленной Банком.

Банк при наличии возможности может осуществить выдачу наличных денег в день предоставления Заявки на предварительный заказ наличных денег.

6.9. В целях подтверждения факта оказания платежной услуги, Банк по требованию Клиента предоставляет документ (выписку по счету) на бумажном носителе либо посредством сети телекоммуникаций.

При наличии соответствующей возможности Банк через СБОЛ/МСБОЛ предоставляет информационные услуги по Сберегательному счету: предоставление выписки по счету, информации о текущем размере остатка на Сберегательном счете, о максимальном размере суммы, которую можно снять со Сберегательного счета (если частичные изъятия предусмотрены соответствующим Договором вклада) без нарушения условий размещения вкладов и условий Договора вклада (неснижаемый остаток).

6.10. Клиент вправе, предоставить Банку Вклад или часть Вклада в залог, в качестве обеспечения обязательств Вкладчика или третьего лица, с заключением соответствующего Соглашения и Договора залога денег.

7. Порядок начисления вознаграждения на деньги во вкладе.

7.1. Ставка вознаграждения, установленная в Договоре вклада, применяется ко всем дополнительным взносам по Вкладу и остается неизменной в течение срока Вклада, если иное не предусмотрено Договором вклада.

7.2. Годовая эффективная ставка исчисляется в соответствии с требованиями законодательства РК и указывается в Договоре вклада.

7.3. Вознаграждение начисляется ежедневно с учетом округления до двух десятичных знаков после запятой, за фактическое количество дней нахождения денег во Вкладе или Взноса во Вкладе, при условии нахождения такого Взноса во вкладе не менее 1 (одного) календарного месяца, если иное не предусмотрено соответствующим Договором вклада. При расчете вознаграждения количество дней в месяце принимается равным фактическому количеству дней в месяце, год - равный 365 (трёмстам шестидесяти пяти) дням, если иное не предусмотрено Договором вклада.

7.4. Если иное не предусмотрено Договором вклада, то Выплата/капитализация (если она предусмотрена Договором вклада) начисленного вознаграждения по каждому Взносу осуществляется в день каждого месяца аналогичный дню открытия Вклада по каждому

месяцу нахождения такого Взноса во Вкладе. В случае нахождения Взноса во Вкладе менее 1 (одного) месяца на дату очередной Выплаты /капитализации начисленного вознаграждения по Вкладу, то вознаграждение по такому Взносу выплачивается/ капитализируется в следующую дату очередной выплаты/ капитализации начисленного вознаграждения по Вкладу, с учетом фактического срока нахождения данного Взноса во Вкладе на дату очередной выплаты/ капитализации вознаграждения, если иное не предусмотрено Договором вклада.

7.5. Если Договором вклада предусмотрено, что начисленное вознаграждение капитализируется, то оно увеличивает сумму Вклада на срок, определенный Договором вклада.

7.6. При частичном изъятии денег из Вклада, если Договором вклада предусмотрены частичные изъятия, начисленное вознаграждение на изымаемую часть Вклада пересчитывается в соответствии с порядком, предусмотренным Договором вклада.

7.7. В случае досрочного востребования денег из Вклада Вкладчиком, а также изъятия Вклада по основаниям, предусмотренным законодательством РК, полностью или частично, при котором сумма денег, оставшихся во Вкладе становится меньше суммы Неснижаемого остатка, Договор вклада считается досрочно расторгнутым. При этом вознаграждение по Вкладу пересчитывается и начисляется в соответствии с порядком, предусмотренным Договором вклада.

7.8. В случае если вознаграждение ранее выплачивалось Вкладчику отдельно от суммы Вклада с определенной в Договоре вклада периодичностью, то Вклад и начисленное вознаграждение, с учетом произведенного пересчета, выплачивается с удержанием (за минусом) суммы ранее полученного Вкладчиком вознаграждения.

7.9. В случае, когда Вкладчик не истребует сумму Вклада после истечения его срока (если Договором вклада не предусмотрена автоматическая пролонгация), то Договор вклада считается продленным на условиях вклада до востребования.

7.10. В случае если Договором вклада предусмотрена автоматическая пролонгация, то пролонгация осуществляется неограниченное количество раз до момента принятия решения Банком о прекращении приема денег в данный вид Вклада. Если Вкладчик не истребует сумму Вклада после истечения срока последней пролонгации (при прекращении приема денег в данный вид Вклада), то Договор вклада считается продленным на условиях вклада до востребования.

7.11. В случае если Договором вклада предусмотрена автоматическая пролонгация Вклада, то:

7.11.1. начисленное вознаграждение за первоначальный срок Вклада не увеличивает сумму Вклада (не капитализируется);

7.11.2. вознаграждение начисляется на сумму Вклада со дня истечения первоначального срока Вклада, по ставке вознаграждения, утвержденной Банком для данного вида Вклада на дату такой пролонгации;

7.11.3. в течение пролонгированного срока ставка вознаграждения также остается неизменной в течение всего срока соответствующей пролонгации.

7.12. В случае если Договором вклада предусмотрена конвертация вклада, то:

7.12.1. Конвертация всей суммы Вклада допускается в течение всего срока Вклада в неограниченном количестве раз в другую валюту данного Вклада с применением ставок вознаграждения и соблюдения условий о сумме неснижаемого остатка, предусмотренных для Вклада в данной другой валюте на дату конвертации. Конвертация всей суммы Вклада осуществляется на основании соответствующего указания Клиента согласно курса валют и тарифам Банка, действующим в Банке на момент конвертации при наличии у Банка такой возможности. После проведения конвертации Сберегательный счет в прежней валюте Вклада закрывается.

7.12.2. Вознаграждение на сумму денег, находившихся во Вкладе до даты конвертации,

начисляется по ставкам вознаграждения, предусмотренным для Вклада в данной валюте, при этом, на сумму денег, находящихся во Вкладе в другой валюте после конвертации, вознаграждение начисляется по ставке, предусмотренной для Вклада в данной валюте, начиная с даты конвертации за фактический срок нахождения данной суммы во Вкладе в данной валюте.

8. Возврат вклада и выплата вознаграждения.

8.1. Выплата/капитализация начисленного Вознаграждения осуществляется в соответствии с Договором вклада.

8.2. Возврат вклада и выплата начисленного вознаграждения производится Банком по требованию Вкладчика либо его Доверенного лица, назначенного в порядке, установленном законодательством РК, и на основании нотариально удостоверенной доверенности.

8.3. Возврат вклада и выплата начисленного вознаграждения производится Банком на Текущий счет или на Счет платежной карточки Вкладчика, в сроки и на условиях, определенных и Договором вклада. В случае если день выплаты/капитализации вознаграждения выпадает на нерабочий день (выходной/праздничный день), то выплата/капитализация начисленного вознаграждения осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

8.4. Досрочный возврат Вклада осуществляется полностью или частично согласно соответствующему Договору вклада, требованиям действующего законодательства РК. В случае досрочного востребования Вклада Вкладчик должен уведомить Банк в срок, предусмотренный соответствующим Договором вклада до предполагаемой даты досрочного закрытия Вклада. В случае если Вкладчик предварительно не уведомил Банк о досрочном востребовании полностью или частично Вклада, Банк обязуется выдать Вклад или его часть в срок, предусмотренный соответствующим Договором с момента получения требования Вкладчика. При этом вознаграждение по Вкладу пересчитывается и начисляется в порядке, предусмотренном Договором.

9. Закрытие Сберегательного счета Банком.

9.1. Действие Договора вклада прекращается при возврате Вкладчику суммы Вклада и выплате вознаграждения по нему.

9.2. Банк вправе отказаться от исполнения Договора вклада в случаях и по основаниям, предусмотренных в Общих условиях или законодательством РК. Банк направляет Клиенту по адресу или телефону, имеющемуся у Банка, уведомление об отказе от исполнения Договора в электронной форме (на адрес электронной почты Клиента, SMS-сообщение) либо по почте.

9.3. Односторонний отказ от исполнения Договора вклада как со стороны Банка так и со стороны Клиента не допускается при наличии неисполненных требований к Сберегательному счету или неснятых актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов и (или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету, а также актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на банковском счете Клиента, за исключением случая отсутствия денег на Счете Клиента более одного года.