

Тіркеу № 1372

Регистрационный № 1372

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары
(занды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін)

Условия дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін) (бұдан әрі – «Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары»), сонымен қатар, Клиенттің қолы қойылған және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ (бұдан әрі – «Банк») акцепттеген Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарт бірге алғанда Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты болып табылады.

1.2. Банк пен Клиенттің арасындағы электронды банктік қызмет көрсету бойынша құқықтық қарым-қатынастар Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының мәні болып табылады.

1.3. Банк пен Клиенттің арасында Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының жасалуы Клиенттің Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартқа қол қоюы, Банкке берілуі арқылы осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосып және Банктің Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты одан әрі акцепттеуі бойынша жүзеге асырылады. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарт Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №1 қосымшасында белгіленген нысан бойынша, Клиенттің осы нысанда қарастырылған тиісті талаптарды, Клиент және/немесе оның кәсіпкерлік қызметі туралы туралы мәліметтер мен ақпаратты толтыруы арқылы ресімделеді.

1.4. Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарттың 2 (екі) данасын: біреуін Банк үшін, екіншісін Клиент үшін толтырады және қолын қояды. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарттың екі данасын Банк одан әрі акцепттеу үшін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған негіздемелер бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Клиенттен Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты қабылдауы Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарттың акцепттелгеніне жатпайды.

1.5. Банк Қашықтан банктік қызмет көрсетуді

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов) (далее – «Условия дистанционного банковского обслуживания»), а также подписанный Клиентом и акцептованный ДБ АО «Сбербанк» (далее – «Банк») Договор о подключении дистанционного банковского обслуживания в совокупности являются Договором дистанционного банковского обслуживания .

1.2. Предметом Договора дистанционного банковского обслуживания являются правоотношения между Банком и Клиентом по оказанию электронных банковских услуг.

1.3. Заключение Договора дистанционного банковского обслуживания между Банком и Клиентом осуществляется присоединением Клиента к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания путем подписания и передачи Клиентом Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания Банку и последующим акцептованием Банком Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания. Договор о подключении дистанционного банковского обслуживания заключается Клиентом по форме, установленной в Приложении №1 к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания, с заполнением Клиентом соответствующих условий, сведений и информации о Клиенте и/или его предпринимательской деятельности, предусмотренных такой формой.

1.4. Договор о подключении дистанционного банковского обслуживания заполняется и подписывается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: один для Банка, второй для Клиента. Оба экземпляра Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания принимаются Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Принятие Банком Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания не является акцептом Договора о подключении дистанционного

<p>қосу туралы шарттағы акцепттеуді Клиенттен тиісті құжаттарды Банк алған және оларды тексерген жағдайда және Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банк талаптарына сәйкес электронды банктік қызмет көрсетуден бас тартуға негіздемесі болмаған кезде жүргізеді.</p> <p>1.6. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарттағы акцепттеу, сондай-ақ Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасау Банктің уәкілетті тұлғасының тиісті жазбасымен және қолын қою арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>1.7. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиенттер – Қазақстан Республикасының резиденті немесе бейрезиденті болып табылатын заңды тұлғалар, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарында тіркелген және Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін ағымдағы шоты бар, Банкпен және Клиентпен тиісті шарт жасасқан Куәландырушы орталық берген ЭЦҚ және Тіркеу куәлігі бар жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін. Көрсетілген тұлғалар Банк тиісті шарт жасасқан Куәландырушы орталықтың қызметін пайдаланушылары (тұтынушылары) болған жағдайда ғана осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиент болып есептеледі. Басқа Куәландырушы орталықтардың қызметін пайдаланушылары (тұтынушылары) болып табылатын тұлғалар осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиент бола алмайды.</p> <p>1.8. Электрондық банктік қызметтерді ұсыну арқылы атқарылатын банктік операциялар тізімі:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Клиенттің Банктік шоттары бойынша ақша қозғалыстарын қадағалау, Клиенттің шоттар бойынша үзінді көшірмелерді алуы;2) теңгедегі және шетел валютасындағы аударым операциялары3) міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдарды аудару;4) шетел валютасын сатып алу және сату;5) корпоративтік карточкалардың шоттарын толықтыру;6) Банктік шоттарды ашу;7) анықтамалық ақпарат алу;8) басқа банктік операциялар. <p>1.9. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша Қауіпсіздік процедурасын сақтай отырып, Электронды банктік қызметтер көрсетуге мүмкіндік беретін Интернет (Internet) және басқа коммуникация құралдары мен байланыс арналары электронды банктік қызметтер көрсету және олар қосылу тәсілдері</p>	<p>банковского обслуживания.</p> <p>1.5. Акцепт на Договоре о подключении дистанционного банковского обслуживания совершается Банком при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в оказании электронных банковских услуг в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Республики Казахстан.</p> <p>1.6. Акцепт на Договоре о подключении дистанционного банковского обслуживания, а равно заключение Договора дистанционного банковского обслуживания, осуществляется путем совершения соответствующей надписи, подписания уполномоченным лицом Банка и проставления печати Банка.</p> <p>1.7. Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания могут быть юридические лица, являющиеся резидентами или нерезидентами Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели, частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы, зарегистрированные в уполномоченных органах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, и имеющие текущий счет, открытый и обслуживаемый в Банке, ЭЦП и Регистрационное свидетельство, выданное Удостоверяющим центром, с которым Банком и Клиентом заключен соответствующий договор. Указанные лица могут являться Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания только при условии, что являются пользователями (потребителями) услуг Удостоверяющего центра, с которым Банк заключил соответствующий договор. Лица, которые являются пользователями (потребителями) услуг иных удостоверяющих центров, не могут являться Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>1.8. Перечень банковских операций, которые могут осуществляться посредством предоставления Электронных банковских услуг:</p> <ol style="list-style-type: none">1) отслеживание движений денег по Банковским счетам Клиента, получение Клиентом выписок по счетам;2) переводные операции в тенге и иностранной валюте;3) перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений;4) покупка и продажа иностранной валюты;5) пополнение счетов корпоративных карточек;6) открытие Банковских счетов;7) получение справочной информации;8) другие банковские операции. <p>1.9. Способом предоставления Электронных банковских услуг и получения доступа к ним по</p>
--	---

<p>болып табылады, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінде Банк пен Клиент арасында деректер алмасқан кезде ақпаратты Secure Socket Layer (SSL) және TLS (Transport Layer Security) хаттамалары бойынша шифрлау жүргізіледі. Банк Клиентті сәйкестендіруді Клиенттің кіру атауы, біржолғы паролі, кіру паролі және PIN-коды бойынша жүзеге асырады.</p> <p>1.10. Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіру рұқсаты бар Клиенттің уәкілетті тұлғаларының өкілеттіктер және әрекеттері үшін барлық жауапкершілікті қабылдайды. Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке қол жеткізу Клиентпен тиісті түрде бақыланатындығын растайды. Бұл жағдайда Тараптар мынамен келіседі, яғни белгілі бір жағдайда Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисіне кіру рұқсатын алған, Клиенттің кіру паролін, PIN-кодын енгізген тұлға Клиенттің уәкілетті өкілі ретінде қарастырылады. Клиент тиісті түрде әрекет етуге уәкілетті емес, бірақ та олар осындай тұлғаларда қажетті өкілеттіктердің болуына алып келетін іс-әрекеттер мен жағдай туындайтындай әрекет ететін өз қызметкерлері мен кез келген өзге тұлғалардың іс-әрекеттері үшін жауап береді. Осындай өкілеттіктердің бар екендігін куәландыратын жағдайлардың қатарына тұлғаның Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінде Клиенттің кіру паролін, PIN-кодын енгізуі жатады.</p> <p>1.11. Клиенттің сұрауы бойынша Банк оған Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness тиісті электронды журналдарының қолданылуы аясында электронды банктік қызметтерді ұсынуға (алуға) растаушы Электронды құжаттарды жөнелту және (немесе) алу туралы растаманы ұсынады.</p> <p>1.12. Кілт тасушы, кіру паролі, біржолғы пароль генераторы мен PIN-кодты Банк Клиентке осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №2 қосымшасында белгіленген нысан бойынша жасалған Кілт тасушыны және/немесе кіру паролі мен PIN-кодты қабылдау-өткізу акті бойынша тапсырады. Банк пен Клиенттің осы Қабылдау-өткізу актіне қол қойған күн Электронды банктік қызмет басталған күн деп есептеледі. Кілт тасушы мен біржолғы пароль генераторы жұмысының кепілді мерзімі Кілт тасушыны, біржолғы пароль генераторын және/немесе кіру паролін, PIN-кодты тапсыру-қабылдау актіне қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды. Талаптың кепілдік мерзімі аяқталған соң, Банк кілт тасушыға және біржолғы пароль генераторына қатысты шағым талапты қабылдамайды. Кілт тасушы/ біржолғы парольдердің генераторы бұзылған жағдайда, егер Клиентке кілт</p>	<p>настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания является Интернет (Internet) и иные средства коммуникации и каналы связи, позволяющие оказывать Электронные банковские услуги с соблюдением Процедур безопасности, соответственно, при обмене данными между Банком и Клиентом в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществляется шифрование информации по протоколам Secure Socket Layer (SSL) и TLS (Transport Layer Security). Идентификация Клиента осуществляется Банком по входному имени, одноразовым паролям, по входному паролю и PIN-коду.</p> <p>1.10. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия и действия уполномоченных лиц Клиента, имеющих доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness. Клиент заверяет, что доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness должным образом контролируется Клиентом. При этом Стороны соглашаются, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к сервису Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, которое ввело входной пароль, PIN-код Клиента, рассматривается в качестве уполномоченного представителя Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится ввод лицом входного пароля, PIN-кода Клиента в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>1.11. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении Электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) электронных банковских услуг, в рамках функционирования соответствующих электронных журналов Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>1.12. Носитель ключа, входной пароль, генератор одноразовых паролей и PIN-код передаются Банком Клиенту по Акту приема – передачи Носителя ключа и/или входного пароля и PIN-кода, составленного по форме, установленной в Приложении №2 к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания. Дата подписания Банком и Клиентом данного Акта приема-передачи является датой начала оказания Электронных банковских услуг. Гарантийный срок работы носителя ключа и генератора одноразовых паролей составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приема - передачи носителя ключа, генератора одноразовых паролей и/или входного пароля и PIN-кода. После истечения гарантийного срока претензии в отношении носителя ключа и генератора одноразовых паролей</p>
---	--

<p>тасушыны/ біржолғы пароль генераторын берген сәттен басталған мерзімі кепілді мерзімнен асып кетсе, онда Клиентке Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Клиент комиссияларды төлеген кезде жаңа кілт тасушы/ біржолғы пароль генераторы беріледі.</p> <p>1.13. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты аясында Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде бар және олар Клиенттің алғашқы талабы бойынша ұсынылады, сондай-ақ Клиенттің тілегі бойынша оған ауызша ұсынылуы мүмкін.</p> <p>1.14. Клиенттің нұсқаулары Операциялық күн ішінде Банкпен орындауға қабылданады.</p> <p>Егер төлем құжатының (валютаалаудың болашақ күні бар төлем құжаты) талаптарымен оны орындаудың өзге мерзімі белгіленбесе, төлем тапсырмасы, төлемдік хабарламалар, төлемдік ордер арқылы ұсынылған нұсқауларды орындау оған бастама жасаған күні Банкпен жүргізіледі.</p> <p>Белгісіз мерзімдердегі инкассалық өкімдердің орындалуын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Салықтар және бюджетке басқа да міндетті төлемдер туралы» кодексінде (Салық кодексі) көзделген жағдайларды қоспағанда, инкассалық өкім арқылы ұсынылған нұсқауды орындау нұсқауды алған күннен кейінгі үш Операциялық күннен кешіктірмей, Банкпен жүргізіледі.</p> <p>Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары нұсқауды алған күннен кейінгі үш Операциялық күннен кешіктірмей, Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтаумен орындалады.</p> <p>1.15. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те айырбастау бойынша операциялар Банк тарифтеріне сәйкес айырбастау бойынша операцияларды жүргізу үшін комиссияны ала отырып, операцияны жүргізу сәтінде Банк белгілеген айырбастаудың ағымдағы бағамы бойынша Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген уақыт кезеңінде Операциялық күн ішінде жүзеге асырылады.</p> <p>1.16. Осы арқылы Клиент осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарымен анықталған жағдайларда Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік көрсету шарты бойынша, сондай-ақ басқа шарттар бойынша Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төлемдік ордер негізінде ақшаны (теңгеде және/немесе шетелдік валютада) Банктің алуына (шығынға шығаруға) өзінің қайтарымыз келісімін береді.</p>	<p>Банком не принимаются. В случае неисправности носителя ключа/генератора одноразовых паролей, если срок, прошедший с момента передачи Клиенту носителя ключа/генератора одноразовых паролей превышает гарантийный срок, то Клиенту выдается новый носитель ключа/генератор одноразовых паролей при оплате Клиентом комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка.</p> <p>1.13. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Договора дистанционного банковского обслуживания, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также, по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно.</p> <p>1.14. Указания Клиента принимаются Банком на исполнение в течение Операционного дня.</p> <p>Исполнение указания Клиента совершается Банком в день его инициирования Клиентом, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования).</p> <p>Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком не позднее трех Операционных дней, следующих за днем получения указания, за исключением исполнения инкассового распоряжения в неопределенные сроки, а также случаев, предусмотренных в Кодексе Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс).</p> <p>Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее трех Операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Республики Казахстан.</p> <p>1.15. Операции по конвертации в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними нормативными документами Банка, по текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка.</p> <p>1.16. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по Договору дистанционного банковского обслуживания в случаях, определенных настоящими Условиями дистанционного банковского обслуживания так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.</p>
--	---

<p>2. Терминдер және анықтамалар</p> <p>2.1. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында қолданылатын анықтамалар мен терминдердің келесідей мағыналары бар:</p> <p>Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness/SberBusiness – банктік қызмет көрсету аясында https://ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz Интернет-сайты арқылы Банк пен Клиент арасында электрондық құжаттармен алмасу жолымен Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарын басқарудың автоматтандырылған компьютерлік қашықтық сервисі;</p> <p>PIN-код – Банктің Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіру және онда жұмыс істеу үшін Клиентке арнап шығарған құпия коды. PIN-код Клиентті Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті орнату және онда жұмыс істеу кезінде сәйкестендіру үшін қолданылады;</p> <p>Өзекті Тіркеу куәлігі – Клиенттің ЭЦҚ қою құралы ретінде Банкте тіркелген Клиенттің тіркеу куәлігі;</p> <p>Түпнұсқаландыру – Қауіпсіздік процедурасын сақтау жолымен Электрондық құжаттың түпнұсқалығын және құрастырылу дұрыстығын растау;</p> <p>Банктік шот (ағымдағы, жинақ шоты) – Клиенттің Банктегі немесе банктік операцияның жекелеген түрлерін жүзеге асырушы ұйымда Клиенттің ақша қозғалысын, сондай-ақ Клиентке банктік қызмет көрсету бойынша Клиент пен Банк арасындағы шарттық қарым-қатынастарды көрсету және есепке алу;</p> <p>Тіркеу куәлігінің иесі – атына Тіркеу куәлігі берілген, Тіркеу куәлігінде көрсетілген ЭЦҚ ашық кілтінә сәйкес келетін ЭЦҚ жабық кілтін заңды түрде иеленетін Клиент немесе оның уәкілетті өкілі;</p> <p>Нақты тіркеу куәлігі – Куәландыратын орталықта Тіркеу куәлігінің шақыртылмағанын және оның жарамдылық мерзімі бітпегенін, Банктің электронды байланыс арналары арқылы сұрау жасаумен Банктің алуы үшін қол жетімді тіркеу куәлігі;</p> <p>ЭЦҚ жабық кілт – Тіркеу куәлігінің Иесіне белгілі және ЭЦҚ құралдарын пайдаланып, ЭЦҚ құруға арналған электронды цифрлы символдардың жүйелілігі;</p> <p>Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдалану бойынша нұсқаулық – Электронды құжаттарды ресімдеудің техникалық ережелері және тәртібі, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдалана отырып, оларды беру, Клиенттің оларды сақтауы міндетті болып табылады. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдалану бойынша нұсқаулық Банктің https://ioffice.kz/</p>	<p>2. Термины и определения.</p> <p>2.1. Применяемые в настоящих Условиях дистанционного банковского обслуживания термины и определения имеют следующее значение:</p> <p>Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness/SberBusiness – автоматизированный компьютерный дистанционный сервис управления банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, путем обмена через Интернет-сайт https://ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz электронными документами между Банком и Клиентом в рамках получения банковских услуг;</p> <p>PIN-код – секретный код, сгенерированный Банком для Клиента для входа в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и работы в нем. PIN-код применяется для идентификации Клиента при установке Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и работе в нем;</p> <p>Актуальное Регистрационное свидетельство – регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Банке как средство постановки ЭЦП Клиента;</p> <p>Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем соблюдения Процедур безопасности;</p> <p>Банковский счет (текущий, сберегательный счет) - способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, а также договорных отношений между Клиентом и Банком по банковскому обслуживанию Клиента;</p> <p>Владелец Регистрационного свидетельства – Клиент или его уполномоченный представитель, на имя которого выдано Регистрационное свидетельство, правомерно владеющее Закрытым ключом ЭЦП, соответствующим Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве;</p> <p>Действительное Регистрационное свидетельство – Регистрационное свидетельство, имеющее в Удостоверяющем центре статус, подтверждающий, что данное Регистрационное свидетельство не отозвано и срок его действия не истек, доступный для получения Банком посредством запросов через электронные каналы связи;</p> <p>Закрытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, известная Владельцу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;</p> <p>Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness – технические правила и порядок оформления Электронных документов, их передачи с использованием Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, которые обязательны к соблюдению Клиентом. Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness размещается на интернет-сайте Банка https://ioffice.kz/</p>
--	---

<p>https://digital.sberbank.kz интернет-сайтына орналастырылады;</p> <p>Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке оның банктік шоттары бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы, жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары туралы ақпаратты, Клиенттің сұрауымен ұсынылатын және ұсынылған банктік қызметтер туралы басқа ақпаратты беруімен байланысқан электрондық банктік қызметтер;</p> <p>Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness мобильді қосымшасы – Android және IOS платформасындағы мобильді құрылғыларға арналған қосымша, ол Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінің Клиенттеріне өз шоттарын басқаруды, сондай-ақ мобильді құрылғылар арқылы банкке төлемдер жіберуге мүмкіндік береді;</p> <p>Кілт тасушы – Клиентті бірыңғай сәйкестендіруге және Банкке берілетін құжаттардағы Электрондық цифрлық қолдарды пайдалануға мүмкіндік беретін Клиентке табыс етілген тіркеу куәлігінің файлдарын сақтау үшін қолданылатын USB-кілті (eToken);</p> <p>Біржолғы (бір рет пайдаланылатын) код – Клиенттің сұрауымен бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және Клиентке электрондық банктік қызметтерді қолдану мүмкіндігін беру кезінде біржолғы пайдалануға арналған электрондық сандық символдардың бірегей жүйелілігі. Клиент электрондық банктік қызметтерді қайта қолданған жағдайда, жаңа біржолғы (бір реттік) парольді құру және пайдалану талап етіледі;</p> <p>Операциялық күн – Банктің банктік операцияларды жүргізуі үшін берілген жұмыс күнінің бір бөлігі;</p> <p>ЭЦҚ ашық кілті – кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы ЭЦҚ түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлы символдардың бірегейлілігі;</p> <p>Қауіпсіздік процедурасы – Клиентті Электрондық банктік қызметтерді алуға және берілетін және қабылданатын Электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтауға оның құқығын белгілеу мақсатында Электрондық құжаттарды жасау, тапсыру және қабылдау кезінде сәйкестендіруге арналған ақпаратты қорғаудың ұйымдастырушылық шаралары және бағдарламалық-техникалық құралдары кешені;</p> <p>Тіркеу куәлігі – ЭЦҚ-ның Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық беретін қағаз түріндегі құжат немесе электрондық құжат;</p>	<p>https://digital.sberbank.kz;</p> <p>Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах по запросам Клиента;</p> <p>Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness – приложение для мобильных устройств на платформе Android и IOS, позволяющее Клиентам сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществлять управление своими счетами, а также отправлять платежи в банк посредством мобильных устройств;</p> <p>Носитель ключа – USB-ключ (eToken), использующийся для хранения файлов присвоенного Клиенту регистрационного свидетельства, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные цифровые подписи на документах, передаваемых в Банк;</p> <p>Одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) пароля;</p> <p>Операционный день – часть рабочего дня, отведенная для проведения Банком банковских операций;</p> <p>Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе;</p> <p>Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;</p> <p>Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром, для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;</p> <p>Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;</p>
--	---

<p>ЭЦҚ құралдары – ЭЦҚ құру және түпнұсқалығын тексеру үшін қолданылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы;</p> <p>Куәландырушы орталық – «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің Қазақстанның банкаралық есеп айырысу орталығы» РМҚ Куәландырушы орталығы немесе Банк пен Клиент онымен куәландырушы орталығы қызметін көрсету туралы тиісті шарт жасаған басқа заңды тұлға. Куәландырушы орталық ЭЦҚ ашық кілтінің ЭЦҚ жабық кілтіне сәйкестігін тексереді, сондай-ақ Тіркеу куәлігінің нақтылығын растайды. Банк және Клиент бір Куәландырушы орталықтың пайдаланушылары болуы тиіс;</p> <p>Электрондық банктік қызметтер – Клиенттің банктік шот(тар)дағы ақша сомасы, банктік шот(тар) бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу үшін өзінің банктік шот(тар)ына қол жеткізумен, төлемдер мен ақша аударуды жүзеге асырумен, банктік шот(тар)ды ашумен немесе жабумен және/немесе серіктік байланыс немесе өзге де байланыс түрлері арқылы Банк телекоммуникация желілері бойынша ұсынатын өзге де банктік операциялар түрлерін жүзеге асырумен байланысты қызметтер;</p> <p>Электронды құжат – ақпарат электрондық-сандық нысанда берілген және ЭЦҚ арқылы куәландырылған құжат;</p> <p>Электронды төлемдік қызметтер – Клиенттің банктік шоттарды ашуымен және жабуымен, төлемдерді және ақша аударымдарын жүргізумен, шетел валютасын айырбастау операцияларымен, банктік заемды берумен және Ақпараттық банктік қызметтерге қатысы жоқ банктік операциялардың өзге түрлерін жүзеге асырумен байланысқан электронды банктік қызметтер;</p> <p>Электронды сертификат – жабық (күпиялы) және ашық (жария) кілттен тұратын символдардың бірегей жиынтығы. Электронды сертификат Тараптардың біреуіне тиесілі болады және ЭЦҚ құру үшін қолданылады.</p> <p>Электронды сертификаттың шектеулі қолданылу мерзімі бар және осы мерзімі біткен соң қайта шығарылады;</p> <p>Электрондық цифрлық қол немесе ЭЦҚ – ЭЦҚ құралдарымен құрылған және Электронды құжаттың нақтылығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгертілмейтіндігін растайтын электронды цифрлы символдар жиынтығы.</p> <p>2.2. Егер басқасы мәтінде айтылмаса, онда қолданылатын басқа терминдер мен анықтамалардың мәні Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мәнде</p>	<p>Удостоверяющий центр – удостоверяющий центр РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» или иное юридическое лицо, с которым Банк и Клиент заключили соответствующий договор об оказании услуг удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность Регистрационного свидетельства. Банк и Клиент должны являться пользователями одного Удостоверяющего центра;</p> <p>Электронные банковские услуги – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по банковскому (-им) счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи;</p> <p>Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;</p> <p>Электронные платежные услуги – электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом банковского (-их) счета (-ов), проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой, выдачей банковского займа и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам;</p> <p>Электронный сертификат – уникальный набор символов, состоящий из закрытого (секретного) и открытого (публичного) ключа. Электронный сертификат принадлежит одной из Сторон и используется для формирования ЭЦП. Электронный сертификат обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит перепуску;</p> <p>Электронная цифровая подпись или ЭЦП – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.</p> <p>2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством Республики Казахстан.</p>
--	---

<p>болады.</p> <p>3. Банктің құқықтары және міндеттері:</p> <p>3.1. Банк міндетіне алады:</p> <p>3.1.1. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты акцепттеген және Клиенттен осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.13 т.қарастырылған хабарларды алған жағдайда, Клиентті оған кіру атауын, кіру паролін және PIN-код бере отырып, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те тіркеуді.</p> <p>3.1.2. Банктің Клиентке берген біржолғы парольдері, кіру паролі мен PIN-коды бойынша Клиентті авторизациялауды және сәйкестігін тексеруді қамтамасыз етуді.</p> <p>3.1.3. Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары мен оның қосымшаларын, сонымен қатар, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда, Клиенттің Электронды құжаттарын орындауды.</p> <p>3.1.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness электронды журналында алған, тексерілген және бас тартылған Электронды құжаттарды тіркеуді.</p> <p>3.1.5. Клиентті Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ты пайдалану нұсқаулығымен таныстыруды.</p> <p>3.1.6. Электронды банктік қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайды қоспағанда, Клиенттен алған ақпаратты жарияламауды.</p> <p>3.2. Банк құқылы:</p> <p>3.2.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness жұмысын сақтандыру және басқа жұмыстарды жүргізу үшін Клиентке бұл жөнінде көрсетілген жұмыс жүргізілер алдында болжанған күннен 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, осы туралы ақпаратты Банктің интернет-сайты мен Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те алдын ала хабарлауға, ал апаттық жағдайлар болған кезде – Клиентке қандай да бір хабар жіберместен жүргізуге.</p> <p>3.2.2. Электронды құжаттағы Ашық ЭЦҚ кілті Клиентке Куәландырушы орталық берген Тіркеу куәлігіне сәйкес келмеген жағдайда, және (немесе), егер Тіркеу куәлігі және соның көмегімен ЭЦҚ қою процедурасы жүргізілген болса, Өзекті және/немесе Нақты тіркеу куәлігі болмаса, онда Электронды құжатты орындауға қабылдамауға, сондай-ақ орындауға қабылдамауға және/немесе орындалуын тоқтата тұруға.</p> <p>3.2.3. Электронды құжаттағы біржолғы парольдің мәні Банктің Клиентке берген құрылғысы түзетін мәнге сәйкес келмеген жағдайда, Электронды</p>	<p>3. Права и обязанности Банка:</p> <p>3.1. Банк обязуется:</p> <p>3.1.1. при условии акцептования Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания и получения от Клиента уведомления, предусмотренного п. 4.2.13. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, зарегистрировать в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness Клиента с присвоением ему входного имени, входного пароля и PIN-кода.</p> <p>3.1.2. обеспечивать авторизацию и проверку аутентичности Клиента по одноразовым паролям, входному паролю и PIN-коду, переданным Клиенту Банком.</p> <p>3.1.3. исполнять Электронные документы Клиента, при соблюдении Клиентом настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства Республики Казахстан.</p> <p>3.1.4. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные Электронные документы в электронном журнале Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>3.1.5. ознакомить Клиента с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>3.1.6. не разглашать информацию, полученную от Клиента, при предоставлении Электронных банковских услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2. Банк вправе:</p> <p>3.2.1. производить временную остановку работы Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness для проведения профилактических и иных работ, предварительно уведомив об этом Клиента в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты проведения указанных работ путем размещения информации об этом на интернет-сайте Банка и Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, а в случае возникновения аварийных ситуаций – без какого-либо уведомления Клиента.</p> <p>3.2.2. в случае несоответствия Открытого ключа ЭЦП в Электронном документе открытому ключу, присвоенному Удостоверяющим центром Регистрационному свидетельству Клиента, и (или) в случае, если Регистрационное свидетельство, с помощью которого, была осуществлена процедура постановки ЭЦП, не является Актуальным и/или Действительным Регистрационным свидетельством, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение.</p> <p>3.2.3. в случае несоответствия значения одноразового пароля в Электронном документе значению</p>
---	--

<p>құжатты орындауға қабылдамауға.</p> <p>3.2.4. Клиентке ЭЦҚ-ның тиесілілігін және оның төлем құжатының барлық деректемелеріне сәйкестігін, оған қол қойылған және Банкке жіберілген соң олардың өзгермеуін, ал құжаттарды Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness мобильді қосымшасы арқылы жіберген жағдайда, біржолғы парольдің Клиентке тиесілілігін бақылауға. Сондай-ақ жеке тұлғалардың 1 000 000 (бір миллион) теңгеден (баламасы шетел валютасында) астам төлем тапсырмалары және жеке тұлғалардың карточкалық шоттарына төлемдік тапсырмалары үшін біржолғы парольдер көмегімен тексеру жүзеге асырылады.</p> <p>3.2.5. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness мобильді қосымша арқылы санкцияланбаған төлемдерден Қауіпсіздік шараларын сақтау мақсатында еркін деректемелерге төлемдерді жөнелту функционалын шектеуге. Төлемдер Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінде «Корреспонденттер анықтамалығында» көрсетілген корреспонденттер пайдасына ғана жөнелтіледі.</p> <p>3.2.6. Төмендегі жағдайларда Клиенттің Электронды құжаттарын орындаудан бас тартуға:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру үшін, көрсетілген қызметтер бойынша комиссияларды төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпесе;2) егер нұсқау Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында белгіленген санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттері тәртібін бұзумен берілген болса;3) Клиент нұсқауды құру және ұсыну тәртібіне қатысты талаптарды және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасында және Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының талаптарымен белгіленген өзге талаптарды сақтамаған жағдайда;4) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының резидент емес банктерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда;5) санкцияланбаған төлемді анықтаған жағдайда, сондай-ақ бенефициар пайдасына аударылатын ақшаны алу заңсыздығының негізделген деректерін анықтау және растау жағдайларында;6) Клиенттің Банктік шоты бойынша шығын операцияларын уақытша тоқтату туралы уәкілетті	<p>генерируемого устройством выданным Клиенту Банком, не принимать Электронный документ к исполнению.</p> <p>3.2.4. осуществлять контроль над принадлежностью ЭЦП Клиенту и ее соответствию всем реквизитам платежного документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк, а в случае отправки документов через Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness над принадлежностью одноразового пароля Клиенту. Также для платежных поручений свыше 1 000 000 (Один миллион) тенге (эквивалент в иностранной валюте) и платежных поручений на карточные счета физических лиц осуществляется проверка с помощью одноразовых паролей.</p> <p>3.2.5. ограничить функционал отправки платежей на свободные реквизиты с целью соблюдения Процедур безопасности от несанкционированных платежей через Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness. Платежи отправляются только в пользу корреспондентов, отраженных в «Справочнике корреспондентов» в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>3.2.6. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов, в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none">1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги;2) если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором дистанционного банковского обслуживания;3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и условиями Договора дистанционного банковского обслуживания;4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами Республики Казахстан;5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Банковскому счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Банковском счете Клиента,
---	--

<p>мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, Клиенттің Банктік шотында жатқан ақшамен қамтамасыз етілмеген ақшаға тыйым салу туралы акті, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуы тиіс нұсқаулар болған кезде.</p> <p>3.2.7. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Клиенттің ағымдағы шоты бойынша жүргізуден бас тартуға немесе оның жүргізілуін тоқтата тұруға құқылы, егер осы операцияға қатысушылардың кем дегенде біреуін:</p> <ul style="list-style-type: none">- халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет тәуекел деңгейі, оның ішінде заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру бойынша жоғары (бұдан әрі – «КЖ/ТҚҚ тәуекел») тұлға ретінде анықталса;- халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет санкциясы қолданылатын елдер тізбесіне кіретін елде болса/тәуекел деңгейі, оның ішінде КЖ/ТҚҚ тәуекелі жоғары ел ретінде тіркелсе. <p>3.2.8. Клиент 4.2.9-тармақшада келісілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент Банк алдындағы көрсетілген қызметтер бойынша берешекті өтегенге дейін Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те әрі қарай банктік қызмет көрсетуді уақытша тоқтату және Клиенттің Банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Клиенттің Банктегі кез келген банктік шоттарынан берешек сомасын алуға.</p> <p>4. Клиенттің құқықтары және міндеттері:</p> <p>4.1. Клиент құқылы:</p> <p>4.1.1. төлем Банктің тарифтеріне сәйкес жүргізілген жағдайда, тиісті өтініш беру және оны Банкпен келісу арқылы қосымша Кілт тасушыны алуға;</p> <p>4.1.2. Банк тапсырған Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіру паролін өзгертуге, бұл ретте осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.8 т.сәйкес оларды жүйелі ауыстыру талаптарында сақтауды міндетіне алады.</p> <p>4.1.3. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те жұмыс істеу үшін Банк ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді өздігінен орнатуға немесе осы бағдарламалық қамтамасыз етуді Банктің уәкілетті қызметкерінің орнатуына Банктің тарифтерінде қарастырылған тиісті комиссия төленген кезде тапсырыс беруге;</p> <p>4.1.4. Банкке қажетті өкілеттіктер мен құжаттар берілген жағдайда, Банкке Куәландырушы орталықпен Куәландырушы орталықтың қызмет көрсетуіне шарт жасауға, Тіркеу куәлігін және</p>	<p>а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2.7. отказать в проведении операции по текущему счету Клиента, осуществляемой посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, или приостановить ее проведение в случае, если хотя бы один из участников такой операции:</p> <ul style="list-style-type: none">- определен международной организацией и/или иностранным государством в качестве лица, со значительным уровнем риска, в том числе по легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма (далее – «Риск ПОД/ФТ»);- зарегистрирован/находится в стране, входящей в перечень стран, к котором применяются санкции международной организации и/или иностранного государства, в качестве страны со значительным уровнем риска, в том числе Риска ПОД/ФТ. <p>3.2.8. приостановить дальнейшее банковское обслуживание в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness при неисполнении Клиентом обязательств, оговоренных в п. 4.2.9, до момента погашения Клиентом задолженности перед Банком за оказанные услуги и изъять сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в Банке путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента.</p> <p>4. Права и обязанности Клиента:</p> <p>4.1. Клиент вправе:</p> <p>4.1.1. при условии совершения оплаты согласно тарифам Банка, путем подачи соответствующего заявления и его согласования Банком, получить дополнительные Носители ключей.</p> <p>4.1.2. изменять присвоенный Банком входной пароль в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, при этом, обязуется соблюдать условия их регулярной смены согласно п. 4.2.8. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.1.3. самостоятельно установить предоставленное Банком программное обеспечение для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness либо заказать установку данного программного обеспечения уполномоченным работником Банка, при условии оплаты соответствующей комиссии, предусмотренной тарифами Банка.</p> <p>4.1.4. при условии предоставления Банку необходимых полномочий и документов, обратиться в Банк за содействием в заключении договора с Удостоверяющим центром на услуги Удостоверяющего центра, получения</p>
---	---

<p>ЭЦҚ-ны алуға көмек көрсетуі үшін өтініш білдіруге.</p> <p>4.2. Клиент міндетіне алады:</p> <p>4.2.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness серверіне қосылған кезде SSL және TLS сертификатының дұрыстығын тексеруді;</p> <p>4.2.2. кіру атауы, кіру паролі және PIN-кодтың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарын сақтауға уәкілетті Клиенттің тиісті қызметкерлері және/немесе өкілдерін қоспағанда, үшінші тұлғаларға жария болуына және Кілт тасушының тапсырылуына жол бермеуді;</p> <p>4.2.3. Банкке тез арада, кез келген қолжетімді тәсілдермен келесі жағдайларда хабарлауды:</p> <ol style="list-style-type: none">1) санкцияланбаған кіру анықталған жағдайда немесе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Клиенттің Банктік шотына санкцияланбаған кіру күдігі туындаған жағдайда;2) кіру атауы, кіру паролі, Бір реттік код және PIN-код жария болған немесе олардың жария болу күдігі болған кезде;3) Кілт тасушы жоғалған кезде;4) SSL сертификатында сәйкессіздіктер немесе қате анықталған кезде. <p>Мұндай жағдайларда Клиент кіру паролін, PIN-кодты және Электронды сертификатты ауыстыру үшін Банкке тез арада уәкілетті өкілін жібереді.</p> <p>4.2.4. Кілт тасушыны, оны пайдалануға құқығы жоқ тұлғалардың оны пайдалануына жол бермейтін сенімді орындарда сақтауды. Жабық ЭЦҚ кілтін және Клиенттің сәйкестендіруші басқа құралдарды, Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында тікелей қарастырылған жағдайдан басқа кезде, қандай да бір тәсілмен өзгертуге жол бермеуді.</p> <p>4.2.5. кіру паролі мен PIN-кодқа ешқандай жазба жүргізбеуді, сондай-ақ Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те жұмыс істегенде әр сеанстан кейін Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те жұмыс істеу үшін ашық тұрған Internet-пен қосылыстың барлық сессияларын жабуды.</p> <p>4.2.6. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті Банктен Электронды банктік қызмет көрсету мақсатында ғана пайдалануды.</p> <p>4.2.7. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисіндегі қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған eToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелеріне (осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №3 қосымшасы) толық сәйкестендіріп пайдалануды.</p> <p>4.2.8. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіру паролін және PIN-кодты 3 айда 1 реттен жиі</p>	<p>Регистрационного свидетельства и ЭЦП.</p> <p>4.2. Клиент обязуется:</p> <p>4.2.1. при подключении к серверу Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness проверять правильность сертификатов SSL и TLS.</p> <p>4.2.2. не допускать разглашение входного имени, входного пароля, PIN-кода и передачу Носителя ключа, третьим лицам, за исключением соответствующих работников и/или представителей Клиента, уполномоченных с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.2.3. немедленно, любыми доступными способами уведомить Банк в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none">1) при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковскому счету Клиента посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness;2) при разглашении входного имени, входного пароля, Одноразового кода и PIN-кода или подозрении в их разглашении;3) при утере Носителя ключа;4) при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL. <p>В этих случаях Клиент незамедлительно направляет в Банк уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного сертификата.</p> <p>4.2.4. хранить Носитель ключа в надежном месте, исключая доступ к нему лиц, не имеющих право его использования. Не допускать каким-либо образом изменения Закрытого ключа ЭЦП и иных средств идентификации Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных Условиями дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.2.5. не производить никаких записей входного пароля и PIN-кода, а равно после каждого сеанса работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness закрывать все сессии соединения с Internet, открытые для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>4.2.6. использовать Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness только в целях получения Электронных банковских услуг от Банка.</p> <p>4.2.7. осуществлять использование Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness в полном соответствии с Правилами безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» и хранения eToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка (Приложение №3 настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания).</p> <p>4.2.8. менять входной пароль и PIN-код Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness не реже 1 раза в 3 месяца.</p> <p>4.2.9. оплачивать Банку стоимость Электронных банковских услуг, стоимость Носителя ключа и иных услуг в соответствии с тарифами Банка.</p> <p>4.2.10. самостоятельно контролировать срок действия</p>
--	---

<p>емес түрде ауыстыруды.</p> <p>4.2.9. Банкке Электронды банктік қызмет көрсету құнын, Кілт тасушы құнын және басқа қызметтерді Банктің тарифтеріне сәйкес төлеуді.</p> <p>4.2.10. Электронды сертификаттың, Тіркеу куәлігінің қолдану мерзімін өздігінен бақылауды және осы қолдану мерзімі біткен соң Электронды сертификатты және/немесе Тіркеу куәлігін жана мерзімге шығару бойынша қажетті әрекеттерді қабылдауды.</p> <p>4.2.11. бағдарламалық қамтамасыз етуді және техникалық жабдықты төмендегі талаптардан төмен емес пайдалануды:</p> <ul style="list-style-type: none">• IBM PC бірге үйлесетін жеке компьютер;• Интернетке тұрақты қосылу;• ұсынылған операциялық жүйе: Windows 7/ Windows 8.1./ Windows 10;• Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer браузері (актуалды нұсқалары)Кілт тасушы (eToken);• eToken драйвері;• орнату бойынша нұсқаулыққа сәйкес https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz сайтында орналастырылған Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисімен (актуалды нұсқасы) жұмыс үшін қажет бағдарламалық жасақтама• Мобильді қосымша – IOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді құрылғы. <p>4.2.12. Куәландырушы орталықтан Тіркеу куәлігін өздігінен алуды, сондай-ақ оны Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.1.4 т. қарастырылған жағдайда өзге кезде жандандыру әрекеттерін жасауды.</p> <p>4.2.13. осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №4 қосымшасында мазмұндалған нысан бойынша өтінішпен Тіркеу куәлігінің алынғандығы жөнінде Банкті жазбаша хабардар етуге, сондай-ақ тіркеу куәлігін алған күні қағаз бетіндегі Тіркеу куәлігінің көшірмесін ұсынуға.</p> <p>4.2.14. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы операциялар жүзеге асырылатын Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін өзінің Банктік шоттарында Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те осындай Банктік шот бойынша операцияларды жүргізу үшін қажетті ақша сомасының, соның ішінде Электронды банктік қызметтер құнын төлеу үшін қажетті соманың болуын қамтамасыз етуге.</p> <p>4.2.15. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те валюталық операцияларды жүзеге асыру кезінде Банкке Қазақстан Республикасы заңнамасында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды Банкке ұсыну.</p> <p>4.2.16. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-тің</p>	<p>Электронного сертификата, Регистрационного свидетельства и по истечении данного срока действия предпринять необходимые действия по выпуску Электронного сертификата и/или Регистрационного свидетельства на новый срок.</p> <p>4.2.11. использовать программное обеспечение и техническое оборудование не ниже следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none">• персональный компьютер совместимый с IBM PC;• стабильный доступ в Интернет;• рекомендованная операционная система: Windows 7/ Windows 8.1./ Windows 10;• браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer (актуальных версий);• носитель ключа (eToken);• драйвер для eToken;• необходимое программное обеспечение для работы с сервисом Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness (актуальных версий), размещенное на сайте https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz, согласно инструкции по установке;• для мобильного приложения – мобильное устройство с операционной системой IOS или Android. <p>4.2.12. самостоятельно получить Регистрационное свидетельство от Удостоверяющего центра, а равно совершить необходимые действия по его активации, кроме случая, предусмотренного п. 4.1.4. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.2.13. письменно уведомить Банк о получении Регистрационного свидетельства заявлением по форме, изложенной в Приложении №4 к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания, а также в день получения регистрационного свидетельства предоставить копию Регистрационного свидетельства на бумажном носителе.</p> <p>4.2.14. обеспечить наличие на своих Банковских счетах, открытых и обслуживаемых в Банке, по которым осуществляются операции посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, необходимой суммы денег для проведения операций по такому Банковскому счету в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, включая сумму, необходимую для оплаты стоимости Электронных банковских услуг.</p> <p>4.2.15. при осуществлении валютных операций в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.</p> <p>4.2.16. ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, размещенной на сайте Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness: http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html/ https://digital.sberbank.kz.</p>
---	--

<p>http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html/ https://digital.sberbank.kz. сайтында орналастырылған Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ti пайдалану бойынша нұсқаулықпен танысуға.</p> <p>4.2.17. Клиент ақпаратты шифрлаудың жеткілікті және заңды әдісі ретінде Банк пен Клиент арасында құжаттарды беру кезінде пайдаланылатын SSL хаттамасын және Электронды цифрлық қолын мойындайды.</p> <p>4.2.18. Клиент мынаны мойындайды, яғни Клиенттің Электрондық цифрлық қолымен расталған Электронды құжаттарды Банктің алуы, ал Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness Мобильді қосымшасы арқылы біржолғы парольмен расталған құжаттарды жөнелту Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес ресімделген қағаз бетіндегі құжаттарды алуға пара-пар. Клиент Банкке қағаз бетіндегі құжаттармен қатар Клиенттің Электронды цифрлық қолымен расталған құжаттарды пайдалану құқығын береді. Бұл жағдайда Клиент орындау үшін Банкке жөнелтілген Электронды құжаттардың мазмұны үшін толық жауапты болады.</p> <p>5. Электронды банктік қызмет көрсету төлемі және солармен байланысты Банктің басқа шығындары</p> <p>5.1. Банктің Электронды банктік қызметтерді көрсеткені, соның ішінде Клиентке Кілт тасушыны ұсынғаны үшін, Клиенттің Банктік шотын тиісті сомаға Банктің тікелей дебеттеуі арқылы Банк тарифтеріне сәйкес төлемді Банк алады.</p> <p>5.2. Клиенттің Электронды банктік қызмет көрсету және басқа Банк ұсынатын қызметтер үшін төлем және/немесе қызмет көрсетуге байланысты басқа шығындары пайда болған жағдайда, Банк акцептсіз және даусыз тәртіпте, оның ішінде Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Клиенттің кез келген шоттарын кез келген ақша валютасы сомасында тікелей дебеттеу арқылы Банк алдындағы берешегі мөлшерінде, сонымен қатар, Клиенттің Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерін бұзуына байланысты Банктің басқа да шығыстары мен шығындары сомасын өндіріп алуға (шығынға шығаруға) құқылы.</p> <p>5.3. Банк көрсететін қызметтердің тарифтері туралы ақпарат Банк офистерінде қарап, танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда, сондай-ақ Банктің www.sberbank.kz интернет-сайтына Банкпен орналастырылады.</p> <p>5.4. Банк халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде</p>	<p>4.2.17. Клиент признает, как достаточный и законный метод шифрования информации, протокол SSL и Электронную цифровую подпись, используемые при передаче документов между Банком и Клиентом.</p> <p>4.2.18. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов, заверенных Электронной цифровой подписью Клиента, а в случае отправки документов через Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness заверенных одноразовым паролем, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Клиент дает право Банку использовать документы, заверенные Электронной цифровой подписью Клиента, наравне с документами на бумажном носителе. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Электронных документов Банку для исполнения.</p> <p>5. Оплата Электронных банковских услуг и иных расходов Банка, связанных с их оказанием</p> <p>5.1. За оказание Банком Электронных банковских услуг, включая предоставление Клиенту Носителя ключа, Банк взимает оплату в соответствии с тарифами Банка путем прямого дебетования Банком Банковского счета Клиента на соответствующую сумму.</p> <p>5.2. В случае образования у Клиента задолженности по оплате Электронных банковских услуг, иных услуг, оказываемых Банком, и/или иных расходов, связанных с их оказанием, Банк вправе изымать (списывать) путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте суммы денег, открытых и обслуживаемых Банком, в размере имеющейся задолженности перед Банком, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>5.3. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz.</p> <p>5.4. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора дистанционного банковского обслуживания комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или)</p>
---	---

<p>алынатын комиссияларды қоспағанда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасаған күні белгіленген көрсетілген төлем қызметтері бойынша комиссияларды ұлғаю жағына қарай бір жақты тәртіпте өзгертуге құқылы емес. Банк жаңа комиссиялардың күшіне енуіне 10 (он) күн бұрын Банктің www.sberbank.kz интернет-сайтына сәйкес ақпаратты орналастыру арқылы комиссияларды өзгерту туралы жөнінде клиентті хабардар етеді.</p> <p>6. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Банктік шотты ашу</p> <p>6.1 Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы екінші және кейінгі Банктік шоттарды ашу осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарымен анықталған Клиентті сәйкестендіру және түпнұсқаландыру құралдарын қолданумен Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы ресімделген Клиенттің Банктік шотты ашу туралы өтініші негізінде жүзеге асырылады.</p> <p>6.2. Клиенттен алынған Банктік шотты ашу туралы өтініш негізінде Банк анықтаған нысан бойынша тиісті шарт (банктік шот шарты/банктік салым шарты) жасалады. Клиент осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында көрсетілген сәйкестендіру және түпнұсқаландыру құралдарын қолданумен Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы осы шарттың жасалғандығын растайды (акцептілейді). Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы қалыптастырылған және Клиентпен акцепттелген Банктік шот шарты жүйеде Клиентті дұрыс сәйкестендіруді және түпнұсқаландыруды растайды және Банк пен Клиент арасында сәйкес шарттың жасалуын растаушы құжат болып табылады.</p> <p>6.3. Клиент осы Қашықтан банктік қызметтерді көрсету талаптарын, банктік шот шартын/банктік салым шартын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайда, Банк Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Банктік шотты ашудан бас тартылғандығы жөнінде Клиентті хабардар етеді.</p> <p>6.4. Банктік шот Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіру рұқсатын алуға мүмкіндік берген ағымдағы шот ашылған Банк бөлімшесінде Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы ашылады.</p> <p>6.5. Клиент Банк бөлімшесінде Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы жасалған, Банктік шоттың ашылғандығы туралы Банк белгісі бар қағаз бетіндегі банктік шот шартының/банктік салым шартының данасын Банк бөлімшесінен алуға құқылы.</p>	<p>переводов денег. Банк уведомляет клиента об изменении комиссий путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz за 10 (десять) дней до даты вступления новых комиссий в силу.</p> <p>6. Открытие Банковского счета через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness</p> <p>6.1. Открытие второго и последующего Банковского счета через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществляется на основании заявления Клиента на открытие Банковского счета, оформленного через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных настоящими Условиями дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>6.2. На основании полученного от Клиента заявления на открытие Банковского счета формируется соответствующий договор по форме, определенной Банком (договор банковского счета/договор банковского вклада). Клиент подтверждает (акцептует) заключение такого договора через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных настоящими Условиями дистанционного банковского обслуживания. Договор банковского счета/договор банковского вклада, сформированный через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и акцептованный Клиентом, подтверждает корректную идентификацию и аутентификацию Клиента в сервисе и является документом, подтверждающим заключение соответствующего договора между Банком и Клиентом.</p> <p>6.3. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, договора банковского счета/договора банковского вклада, требований законодательства Республики Казахстан Банк информирует Клиента об отказе в открытии Банковского счета через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>6.4. Через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness Банковский счет открывается в том же подразделении Банка, в котором открыт текущий счет, с использованием которого был получен доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>6.5. Клиент имеет право получить в подразделении Банка экземпляр договора банковского счета/договора банковского вклада, заключенного через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, на бумажном носителе с отметкой Банка об открытии Банковского счета.</p>
---	--

7. Құпиялылық

7.1. Банк пен Клиент Электронды банктік қызмет көрсету барысында алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауды міндетіне алады, бұл ретте осындай ақпаратты жариялауға Банк пен Клиенттің жазбаша келісімімен ғана, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда, уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұранымдарына сәйкес рұқсат етіледі.

7.2. Клиент Банкке Куәландырушы орталықтан ЭЦҚ, Тіркеу куәлігін алуға қолдау көрсетуіне өтініш білдіре отырып, осы өтініш арқылы Куәландырушы орталыққа ол жөніндегі мәліметтерді жариялауға даусыз және акцептсіз тәртіпте келісімін береді.

7.3. Құпиялы ақпаратты жария еткені үшін, сондай-ақ құпиялылықты қамтамасыз етпегені немесе тиісті түрде қамтамасыз етпегені үшін Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылғандай жауап береді.

8. Жауапкершілік

8.1. Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін нақты шығын мөлшерінде және кінәсі болған кезде ғана жауап береді.

8.2. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануы салдарынан болған зиян үшін жауапкершілік Клиентке немесе Банкке осылай рұқсатсыз пайдалану қай тараптан болғанына қарай жүктеледі.

8.3. Банк провайдермен Клиентке Internet желісіне қосылуға ұсынатын телекоммуникациялық қызметтердің сапасы үшін жауап бермейді.

8.4. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.3-тармақшасында көрсетілген хабарламаларды Банк алғанға дейін Клиенттің Банктік шоты бойынша жүргізілген операциялардың салдары үшін Банк жауапты болмайды.

8.5. Клиент Электронды төлемдік құжаттарды және/немесе Электронды құжаттарды тиісті түрде ресімдемеген жағдайда, Банк Клиенттің Банктік шоты бойынша операциялардың дер кезінде жүргізілуі, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің Банктік шотына аудару үшін жауапты болмайды.

8.6. Банктің кінәсі болған жағдайда, Банк Клиенттің нұсқауларын тиісті түрде орындамағаны немесе орындаудан себепсіз бас тартқаны үшін Клиенттің жазбаша талабы бойынша нұсқау сомасының 0,01% (нөл бүтін

7. Конфиденциальность

7.1. Банк и Клиент обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе предоставления Электронных банковских услуг, при этом, разглашение такой информации допускается лишь с письменного согласия Банка и Клиента, соответственно, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, согласно соответствующих запросов уполномоченных государственных органов.

7.2. Клиент, обращаясь в Банк за содействием в получении ЭЦП, Регистрационного свидетельства у Удостоверяющего центра, в безусловном и безакцептном порядке данным обращением дает согласие Банку на разглашение сведений о нем Удостоверяющему центру.

7.3. За разглашение конфиденциальной информации, а равно за не обеспечение или ненадлежащее обеспечение конфиденциальности, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную Договором дистанционного банковского обслуживания и законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность

8.1. Банк и Клиент несут ответственность за нарушение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания только в размере реального ущерба и при наличии вины.

8.2. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, возлагается на Клиента или Банк, в зависимости от того, на чьей стороне был допущен такой несанкционированный доступ.

8.3. Банк не несет ответственность за качество телекоммуникационных услуг, предоставляемых провайдером Клиенту по доступу в сеть Internet.

8.4. Банк не несет ответственности за последствия операций, совершенных по Банковскому счету Клиента до получения Банком уведомлений, указанных в п. 4.2.3. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.

8.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Банковскому счету Клиента, за зачисление денег на Банковский счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом Электронных платежных документов и/или Электронных документов.

8.6. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы указания. При этом, Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо

<p>жүзден бір) мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда, Банк Клиентке қандай да бір жіберілген пайданы өтеуге міндетті.</p> <p>9. Дүлей күш жағдайлары</p> <p>9.1. Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер орындамау немесе тиісті түрде орындамау дүлей күш жағдайының (форс-мажор) салдарынан болса.</p> <p>9.2. Тараптар дүлей күш жағдайлары деп: соғыс, әскери әрекеттер, ресми танылған аудандарда болып жатқан табиғат апаттар немесе қайғылы оқиғалар, Қазақстан Республикасының заңнамалық және/немесе атқарушы билік органдарының, Қазақстан Республикасының Ұлттық банкінің осы Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының мәніне тікелей қатысты қызметке тыйым салатын немесе шектейтін әрекеттері, банктік сервистің жұмысындағы істен шығулар, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness жұмысын қамтамасыз ететін байланыс жолдарының зақымданулары сияқты алдын-ала білуге болмайтын және тоқтату мүмкін емес төтенше сипаттағы оқиғалардың нәтижесінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасағаннан кейін туындайтын жағдайларды түсінеді.</p> <p>9.3. 9.2-тармақта көрсетілген жағдайлардың нәтижесінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындауға мүмкіндігі жоқ Тарап көп созбай екінші Тарапты хабардар етуі тиіс.</p> <p>9.4. 9.1. – 9.3-тармақтарды көрсетілген жағдайларда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар және олардың салдары әрекет ететін уақытқа сай кейінге жылжытылады.</p> <p>10. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қолданылу мерзімі және бұзу тәртібі</p> <p>10.1. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Банк Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты акцепттеген күннен бастап күшіне енеді. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиент пен Банк өз міндеттемелерін толық және тиісті түрде орындаған сәтке дейін қолданылады.</p> <p>10.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша орындалмаған немесе тиісті түрде орындалмаған міндеттемелер жоқ болған</p>	<p>упущенную выгоду.</p> <p>9. Обстоятельства непреодолимой силы</p> <p>9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).</p> <p>9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после заключения Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан запрещающих или ограничивающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора дистанционного банковского обслуживания, сбои в работе банковского сервиса, повреждения линий связи, обеспечивающих работу Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>9.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания вследствие обстоятельств, указанных в п. 9.2., должна известить другую Сторону без промедления.</p> <p>9.4. В случаях, предусмотренных п. 9.1. – п. 9.3., срок исполнения обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.</p> <p>10. Срок действия и порядок расторжения Договора дистанционного банковского обслуживания</p> <p>10.1. Договор дистанционного банковского обслуживания вступает в силу с даты акцепта Банком Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания. Договор дистанционного банковского обслуживания действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Договором дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>10.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания,</p>
---	--

жағдайда, Клиент бұзудың болжанған күніне дейін 15 (Он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде бұзу жөнінде Банкті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын толық бұзуға құқылы.

10.3. Егер басқа мерзім Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделмесе, Банк бұзудың болжанған күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде, Клиентті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы.

10.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы қол жеткізу және жұмыс істеу жүзеге асырылған Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шартта көзделген жағдайларда, Клиенттің Банктегі Банктік шоттарын жапқан жағдайда, Банк пен Клиенттің Электронды банктік қызметтерді ұсыну бөлігінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша Банк пен Клиенттің міндеттемелері Клиенттің Банктік шотты жабуы күнінен басап тоқтатылады, оған Клиенттің көрсетілген Банктік шотын жабу күні бойынша Банк көрсеткен Электронды банктік қызметтерді төлеу бойынша Клиенттің міндеттемелері кірмейді.

10.5. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бұзу Клиентті оны бұзғанға дейін орын алған оны бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.

11. Дауларды шешу тәртібі

11.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, соның ішінде санкцияланбаған төлемдер бойынша барлық талаптар мен өтініштер Тараптармен Шотты ашу туралы шартта, Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынылады. Осындай талаптар мен өтініштерге жауап Қазақстан Республикасының жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс. Тараптар Шартты орындаумен байланысқан келіспеушіліктер мен дауларды 30 күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайтын болады.

Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда, дау Банктің қарауы бойынша Шартты жасаған Банктің Орталық офисінің немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қаралады.

12. Басқа талаптар

12.1. Кілт тасушыдағы ақпарат құпиялы болып табылады, ол Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-тегі жұмыс аясында ғана пайдалану үшін қызмет етеді және оны Клиенттің

Клиент имеет право полностью расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания, письменно уведомив об этом Банк в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания письменно уведомив Клиента в срок, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

10.4. В случае закрытия Банковских счетов Клиента в Банке в случаях, предусмотренных соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, обязательства Банка и Клиента по Договору дистанционного банковского обслуживания в части предоставления Электронных банковских услуг прекращаются с даты закрытия такого Банковского счета Клиента, за исключением обязательств Клиента по оплате Электронных банковских услуг, оказанных Банком по дату закрытия указанного Банковского счета Клиента.

10.5. Расторжение Договора дистанционного банковского обслуживания не освобождает Клиента от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанными в Договоре дистанционного банковского обслуживания, Анкете клиента. Ответ на такие претензии и обращения должен быть предоставлен в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора путем переговоров в течение 30 дней.

В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор.

12. Прочие условия

12.1. Информация на носителе ключа является конфиденциальной, служит для использования только в рамках работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и ее изменение Клиентом

<p>өзгертуіне жол берілмейді.</p> <p>12.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиенттің Банктік шот бойынша операцияларға қатысты Банктік шотқа қызмет көрсету бойынша Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шарттың талаптарына сәйкес қағаз бетіндегі нұсқауын Банкке беру құқығын Клиентке ұсынады, егер қағаз бетіндегі Клиент нұсқауын алған Операциялық күні Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Банк тарапынан дәл осындай нұсқаулық алынған болса, онда Банк Клиенттің қағаз бетіндегі сәйкес нұсқауын орындаудан бас тартуға құқылы.</p> <p>12.3. Өзекті Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары Банк бөлімшелерінде қарап, танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда және Банктің интернет-сайтында орналастырылады. Банк бір жақты тәртіпте, Клиенттің қандай да бір келісімінсіз, Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгертуге құқылы.</p> <p>12.4. Электронды банктік қызметтерді ұсынумен байланысқан сұрақтар бойынша Клиенттің хабарласуына арналған Банктің байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің интернет-сайтына орналастырылады.</p> <p>12.5. Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету туралы шартта көрсетілген нөмір бойынша телефон арқылы ауызша нысанда, сондай-ақ Клиентке Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusinessте хабарлама жіберу арқылы, бас тарту себебін көрсете отырып, Банктің нұсқауды орындаудан бас тартуы, сондай-ақ электронды банктік қызметтерді ұсынуды уақытша тоқтату, мүлдем тоқтату туралы кез келген хабарлама беруге келісім береді.</p> <p>12.6. Тараптардың келісім бойынша, егер кез келген уақытта Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз болса немесе жарамсыз бола бастаса, кез келген жағдайда немесе кез келген заң бойынша заңсыз немесе күшін жойған болып табылса, онда Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қалған ережелерінің шынайылығы, заңдылығы және күші өзгеріссіз қалады.</p> <p>12.7. Банк пен Клиент арасындағы Қашықтан банктік қызмет көрсету шартымен реттелмеген қарым-қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.</p>	<p>недопустимо.</p> <p>12.2. Договор дистанционного банковского обслуживания не лишает Клиента права давать Банку указания по операциям по Банковскому счету Клиента на бумажных носителях в соответствии с условиями соответствующего договора, заключенного между Банком и Клиентом по обслуживанию Банковского счета, при этом Банк вправе отказать Клиенту в исполнении соответствующего указания Клиента на бумажном носителе в случае, если такое же указание было получено Банком по Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness в Операционный день получения указания Клиента на бумажном носителе.</p> <p>12.3. Актуальные Условия дистанционного банковского обслуживания размещаются Банком в общедоступном для обозрения и ознакомления месте в отделениях Банка и на интернет-сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке без какого-либо согласия Клиента изменять Условия дистанционного банковского обслуживания в сторону их улучшения для Клиента.</p> <p>12.4. Контактные телефоны и адреса Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, размещаются на интернет-сайте Банка.</p> <p>12.5. Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, о приостановлении, прекращении предоставления электронных банковских услуг в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Договоре о подключении дистанционного банковского обслуживания, а также путем направления Клиенту сообщения в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>12.6. По согласованию Сторон, если в любое время одно или несколько положений Договора дистанционного банковского обслуживания являются или становятся недействительными, не законными или потерявшими силу при любых условиях или по любому закону, действительность, законность и сила оставшихся положений Договора дистанционного банковского обслуживания остается без изменений.</p> <p>12.7. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором дистанционного банковского обслуживания, регулируются законодательством Республики Казахстан.</p>
---	---

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 33 от 09.09.2019г.
Утверждено Решением Совета Директоров № 30 от 20.09.2019г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де
қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)
№2 Қосымша/Приложение №2
к Условиям дистанционного банковского обслуживания
в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

**Кілт тасушыны және/немесе кіру паролін, PIN-кодты, біржолғы пароль генераторын
қабылдау-табыстау акті/
Акт приема – передачи
носителя ключа и/или входного пароля, PIN-кода, генератора одноразовых паролей**

г. _____ к.

« ____ » _____ 20__ ж/г.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисіндегі кілт тасушы (eToken), кіру паролі (қажеттісін сызу керек), PIN-код және біржолғы пароль генераторы келесі тұлғаға берілді/
Носитель ключа (eToken), входной пароль (нужное подчеркнуть) в сервис «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», PIN-код и генератор одноразовых паролей переданы

(Алушының аты-жөні/Ф.И.О. получателя)

PIN-код – 1234567890

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN-кодты және біржолғы пароль генераторын алған Клиенттің уәкілетті тұлғасы
Уполномоченное лицо Клиента, получившее носитель ключа (eToken), входной пароль, PIN-код и генератор
одноразовых паролей
(сенімхат/доверенность № ____ от « ____ » _____ ж/г.)

(Аты-жөні/Ф.И.О.)

(қолы/подпись)

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN- кодты және біржолғы пароль генераторын берген Банк қызметкері
Работник Банка, передавший носитель ключа (eToken), входной пароль, PIN-код и генератор одноразовых паролей

(Аты-жөні/Ф.И.О.)

(қолы/подпись)

Берілген күні, уақыты/Дата, время передачи: « ____ » _____ ж/г. _____
(сағ./час, мин.)

(қолы/подпись)

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)

№3 Косыма/ Приложение №3

к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

<p>«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисіндегі қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған eToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелері</p> <p>1. «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисінде (бұдан әрі – Сервис) қауіпсіздік жұмысты қамтамасыз ету үшін ұсынамыз:</p> <p>1) ай сайын, Сервиске қосылу кезінде қолданылатын парольді өзгерту;</p> <p>2) әрқашан өзекті деректер базасы бар вирусқа қарсы бағдарламаларды пайдалану;</p> <p>3) компьютерге қосылатын барлық деректер тасымалдаушыларды (о.і. дискет, дисктер) оларды пайдалану алдында вирусқа қарсы тексеру жүргізу;</p> <p>4) Сервисітегі жұмыстың әр сессиясы аяқталған соң міндетті түрде Сервистен дұрыс шығу қажет (жұмысты «Шығу» менюі арқылы аяқтау қажет);</p> <p>5) жүйелі түрде (күнделікті) өз шотының жағдайын бақылау, тиісті үзінді көшірмелер құру.</p> <p>2. Одан өзге, төмендегідей қауіпсіздік ережелерін сақтау қажет:</p> <p>1) Сервисіте тіркелген соң немесе Банк өкілі сіздің парольді өзгерткен жағдайда, Сервис үшін кіру паролі мен PIN кодты өзіңізге ғана белгілі пароль мен PIN кодқа бірден өзгерту қажет;</p> <p>2) eToken-ге қосылу үшін PIN кодты кезең-кезеңімен өзгертіп отыру қажет;</p> <p>3) eToken-ді бөтен адамға қолжетімсіз қауіпсіз орында сақтау қажет. eToken-ді бөтен адамға, оның ішінде Сервис администраторына беруге болмайды. Кіру паролі жазбасының көшірмесі мен eToken көшірмесін жасауға болмайды.</p> <p>4) eToken мен біржолғы пароль генераторын ашпау қажет;</p> <p>5) Сервиске қосылған әр жағдайда браузер жолағындағы www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz адресінің дұрыстығын тексеру қажет, сәйкес келмеген жағдайда – Сервисті пайдаланудан бас тартыңыз, бұл жөнінде Банкке хабарлаңыз;</p> <p>6) www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz сайтының жүктеген соң SSL сертификатының түпнұсқалығын тексеріңіз;</p> <p>7) басқа адамдарға, оның ішінде Банк қызметкерлеріне кіру аты, паролі, PIN-код және біржолғы парольдің белгілі болуына жол бермеу;</p> <p>8) бірден кез келген мүмкін болатын әдіспен келесі жағдайлар туралы Банкке хабар беру қажет:</p> <ul style="list-style-type: none">– Банктегі сіздің шотыңыз рұқсатсыз пайдаланылғаны немесе рұқсатсыз пайдалану күдіктері анықталғанда;– кіру аты, парольдер, PIN-код және біржолғы парольдер белгілі болғанда немесе олар белгілі болуы туралы күдік туғанда;– Сіздің компанияның Сервисті пайдалана алатын лауазымды тұлғасы жұмыстан шыққан/өкілеттігі өзгерген кезде;– Сервис сайтындағы сертификаттың сәйкес келмеуі немесе қате екендігі анықталғанда;– eToken жеке құрылғысы/біржолғы пароль генераторы жоғалғанда немесе ұрланғанда. <p>3. Клиент осы Ережелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк оның Банктегі банктік шоттарын Сервис арқылы рұқсатсыз пайдаланғаны және басқарғаны үшін жауап бермейді.</p>	<p>Правила безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» и хранения eToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка</p> <p>1. Для обеспечения безопасной работы сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» (далее – Сервис) рекомендуем:</p> <p>1) ежемесячно изменять пароль, используемый при входе в Сервис;</p> <p>2) всегда использовать антивирусные программы с актуальными базами данных;</p> <p>3) выполнять антивирусную проверку всех подключаемых к компьютеру носителей данных перед их использованием (в т.ч. дискет, дисков);</p> <p>4) после завершения каждой сессии работы в Сервисе обязательно корректно выходить из Сервиса (необходимо завершать работу через меню «Выход»);</p> <p>5) регулярно (ежедневно) контролировать состояние своего счёта, формировать соответствующие выписки.</p> <p>2. Кроме того, необходимо соблюдать следующие правила безопасности:</p> <p>1) после регистрации в Сервисе, либо в случае последующего изменения Ваших паролей представителем Банка, следует незамедлительно изменить входной пароль и PIN код для Сервиса на известные только Вам пароль и PIN код;</p> <p>2) периодически выполнять смену PIN-кода для доступа к eToken;</p> <p>3) хранить eToken в безопасном месте, недоступном для посторонних лиц. Не передавать eToken другим лицам, в том числе администратору Сервиса. Не создавать копии записей паролей доступа, копии eToken;</p> <p>4) не вскрывать eToken и генератор одноразовых паролей;</p> <p>5) каждый раз при подключении к Сервису проверять корректность адреса в строке браузера www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz в случае несоответствия – откажитесь от использования Сервиса, сообщите об ошибке в Банк;</p> <p>6) после загрузки сайта www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz Вам следует осуществить проверку подлинности сертификата SSL;</p> <p>7) не допускать разглашения входного имени, паролей, PIN кода и одноразовых паролей другим лицам, в том числе и работникам Банка;</p> <p>8) незамедлительно, любыми доступными способами информируйте Банк в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none">– при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Вашим счетам в Банке;– при разглашении входного имени, паролей, PIN кода, одноразовых паролей или подозрении на их разглашение;– при увольнении/изменении полномочий должностных лиц Вашей компании, имеющих доступ к Сервису;– при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате на сайте Сервиса;– при краже или утере персонального устройства eToken/генератора одноразовых паролей. <p>3. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих правил, Банк не несет ответственность за несанкционированный доступ и управление его банковским счетом в Банке посредством Сервиса.</p>
<p>Ережелермен таныстым /С правилами ознакомлен:</p> <p>(лауазымы, аты-жөні/ должность, Ф.И.О)</p>	<p>(қолы/ подпись) « » _____ 2__ ж/г.</p>

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 33 от 09.09.2019г.

Утверждено Решением Совета Директоров № 30 от 20.09.2019г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де
қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)
№4 Қосымша/ Приложение №4
к Условиям дистанционного банковского обслуживания
в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

Өтініш/Заявление № _____

Осы арқылы, мен

Настоящим, я _____,
(аты-жөні толығымен/Ф.И.О. полностью)

Уәкілетті өкіл болып / Являясь представителем _____,

Куәландырушы орталық РМК тіркеу куәлігін алғандығымды хабарлаймын:

Сообщаю о получении Регистрационного свидетельства от Удостоверяющего центра РГП:

№ _____ Иегердің аты-жөні: _____ ж. бастап,

ж. дейін жарамды, және _____ тиісті кіру атына сәйкес
келетін Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисін пайдаланушының атынан электрондық төлем құжаттары келіп
түскенде осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық сандық қолды куәландыруды өтінемін. /

№ _____ Имя Владельца: _____ действителен с _____ г. по _____

г., и прошу Вас при поступлении электронных платежных документов от пользователя сервиса «Сбербанк
Бизнес Онлайн/SberBusiness», соответствующего входному имени _____,
осуществлять удостоверение Электронной цифровой подписи
открытым ключем данного Регистрационного свидетельства.

Осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық құжаттардың абсолюттік спектрін куәландыру бойынша
міндеттемелерді қабылдаймын./Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных
документов открытым ключом данного Регистрационного свидетельства.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» мобильді қосымшасы сервисінің
_____ кіру атына сәйкес келетін пайдаланушысынан электронды төлем
құжаттары келіп түскен жағдайда, Банк берген s/n: _____ бағдарламалық-аппарттық құралдан
(Біржолғы парольдер генераторы) түзілетін біржолғы парольмен растау жүзеге асырылсын. Мен «Сбербанк Бизнес
Онлайн/SberBusiness» сервисінің мобильді қосымшасы арқылы жіберілген электронды құжаттарды абсолюттік растау
бойынша міндеттемелерді осы бағдарламалық-аппараттық құралдардың біржолғы парольдерімен куәландыру бойынша
міндеттемелерді қабылдаймын./

Прошу Вас при поступлении электронных платежных документов от пользователя сервиса Мобильное приложение
«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», соответствующего входному имени _____,
осуществлять удостоверение одноразовым паролем, генерируемым
программно-аппаратным средством (Генератор одноразовых паролей) s/n: _____, выданным
Банком. Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных документов, отправленных
через мобильное приложение сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», одноразовыми паролями данного
программно-аппаратного средства.

Осы Өтініш шеңберінде қандай жағдай болмаса да Банктің өз міндеттерін орындау, сондай-ақ Қазақстан
Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес өз құқықтарын жүзеге асыру салдарынан келтірілген шығындарды
етеу туралы талаптар қойылмайтындығына кепілдік береміз./В рамках настоящего Заявления гарантируем, что
требования о возмещении причиненных убытков вследствие исполнения Банком своих обязательств, равно как и
реализации своих прав в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором, не будут предъявлены
ни при каких обстоятельствах.

Осы Өтініш Шарттың күшінде болатын мерзім бойы қолданылады./Настоящее Заявление действует в течение срока
действия Договора.

Тіркеу куәлігінің көшірмесі қоса ұсынылады./Копия Регистрационного свидетельства прилагается.

« _____ » _____ ж/г.

*

_____ (қолы /подпись)

* Осы Өтініш Банктің жауапты қызметкерінің қатысуымен толтырылады және қол қойылады./

* Настоящее Заявление заполняется и подписывается в присутствии ответственного работника Банка.

« _____ » _____ ж/г.

_____ (Өтінішті қабылдаған Банк қызметкерінің лауазымы, аты-жөні/
должность, Ф.И.О. работника Банка, принявшего Заявление)

_____ (қолы /подпись)